Dell™ 3400MP Projector

Owner's Manual

Notes, Notices, and Cautions

 **NOTE:** A NOTE indicates important information that helps you make better use of your projector.

 **NOTICE:** A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

 **CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.**

Restrictions and Disclaimers

The information contained in this document, including all instructions, cautions, and regulatory approvals and certifications, is based upon statements provided to Dell by the manufacturer and has not been independently verified or tested by Dell. Dell disclaims all liability in connection with any deficiencies in such information.

All statements or claims regarding the properties, capabilities, speeds, or qualifications of the part referenced in this document are made by the manufacturer and not by Dell. Dell specifically disclaims any knowledge of the accuracy, completeness, or substantiation for any such statements.

May 2005 Rev. A00

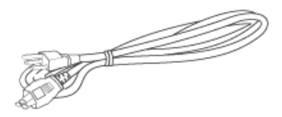
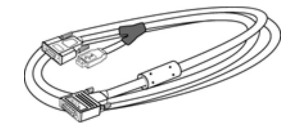
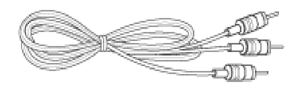
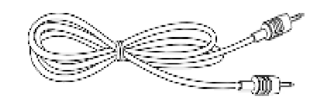
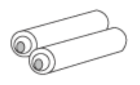
Contents

1

Your Dell Projector

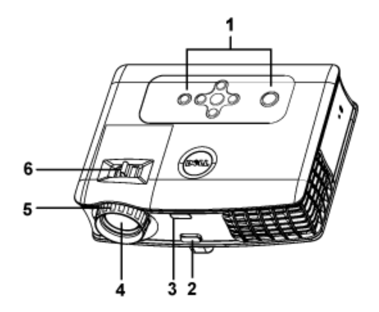
Your projector comes with all the items shown below. Ensure that you have all the items, and contact Dell if anything is missing.

Package Contents

1.8m power cord (3.0m in Americas)	1.8m M1 to D-sub/USB cable
	
2.0m S-video cable	1.8m Composite Video cable
	
1.8m RCA to Audio cable	1.8m mini pin to mini pin cable
	
Batteries (2)	Remote control
	

Package Contents *(continued)*	
Documentation	Carrying case

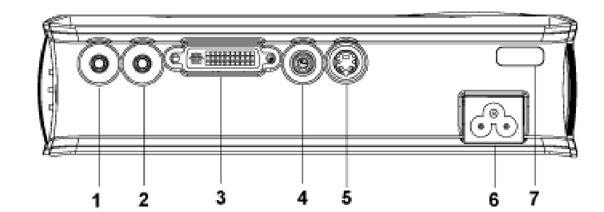
About Your Projector



1	Control panel
2	Elevator button
3	Remote control receiver
4	Lens
5	Focus ring
6	Zoom tab

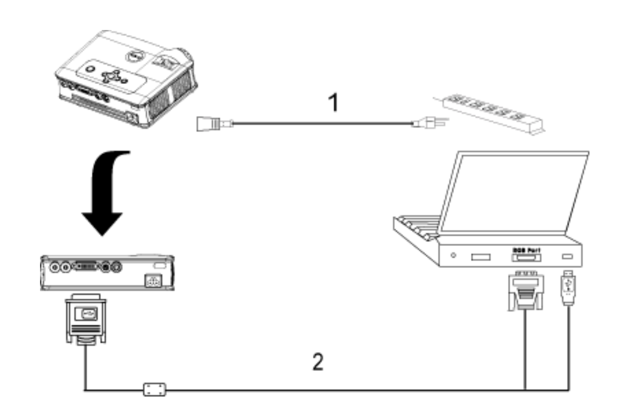
2

Connecting Your Projector



1	Audio output connector
2	Audio input connector
3	M1-DA connector
4	Composite video connector
5	S-video connector
6	Power cord connector
7	IR receiver

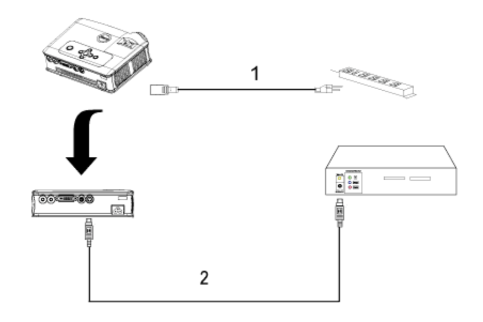
Connecting to a Computer



1	Power cord
2	M1A to D-sub/USB cable

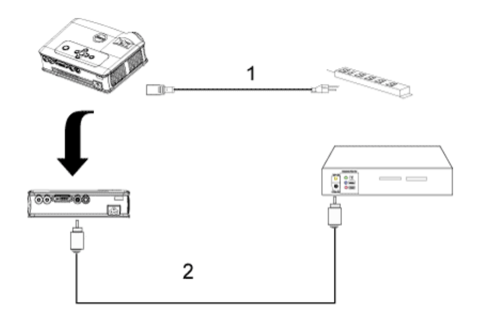
Connecting to a DVD Player

Connecting a DVD Player with an S-video Cable



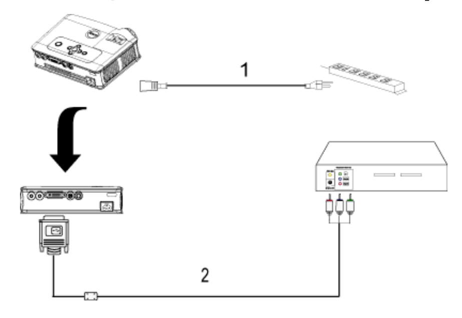
1	Power cord
2	S-video cable

Connecting a DVD Player with a Composite Cable



1	Power cord
2	Composite video cable

Connecting a DVD Player with a Component Cable



1	Power cord
2	M1-A to HDTV cable



NOTE: The M1-A to HDTV cable is not provided by Dell. Consult a professional installer for the cable.

3

Using Your Projector

Turning Your Projector On

NOTE: Turn on the projector before you turn on the source. The power button light blinks green until pressed.

1 Remove the lens cap.

2 Connect the power cord and appropriate signal cables. For information about connecting the projector, see "Connecting Your Projector" on page 7.

3 Press the power button (see "Using the Control Panel" on page 15" to locate the power button). The Dell logo displays for 30 seconds.

4 Turn on your source (computer, DVD player, etc.). The projector automatically detects your source.

If the "`Searching for signal...`" message appears on the screen, ensure that the appropriate cable(s) are securely connected.

If you have multiple sources connected to the projector, press the **Source** button on the remote control or control panel to select the desired source.

Turning Your Projector Off

NOTICE: Do not unplug the projector before properly shutting down as explained in the following procedure.

1 Press the power button.

2 Press the power button again. The cooling fans continue to operate for 90 seconds.

3 Disconnect the power cord from the electrical outlet and the projector.

NOTE: If you press the power button while the projector is running, the "Power Off the Lamp?" message appears on the screen. To clear the message, press any button on the control panel or ignore the message; the message disappears after 5 seconds.

Adjusting the Projected Image

Raising the Projector Height

1 Press the elevator button.

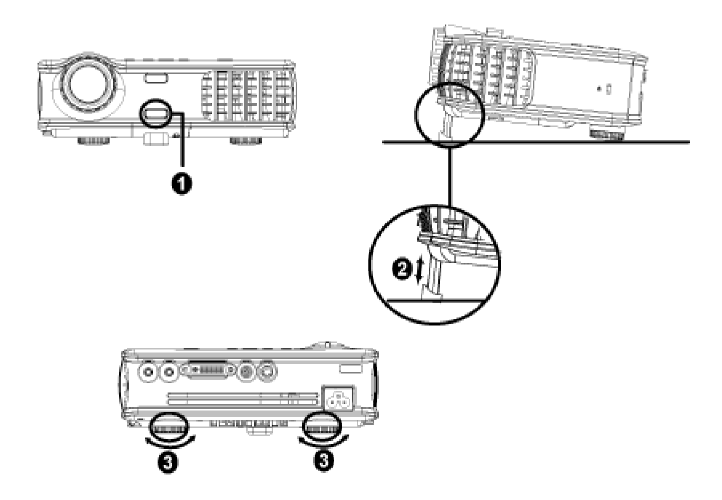
2 Raise the projector to the desired display angle, and then release the button to lock the elevator foot into position.

3 Use the tilt adjustment wheel to fine-tune the display angle.

Lowering the Projector Height

1 Press the elevator button.

2 Lower the projector, and then release the button to lock the elevator foot into position.



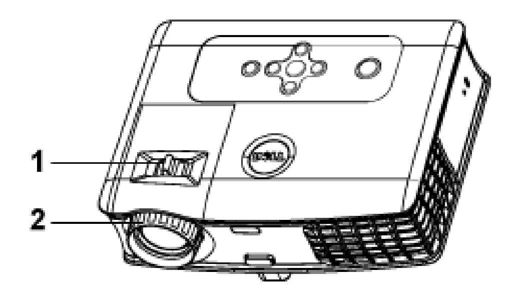
1	Elevator button
2	Elevator foot
3	Tilt adjustment wheel

Adjusting the Projector Zoom and Focus

CAUTION: To avoid damaging the projector, ensure that the zoom lens and elevator foot are fully retracted before moving the projector or placing the projector in its carrying case.

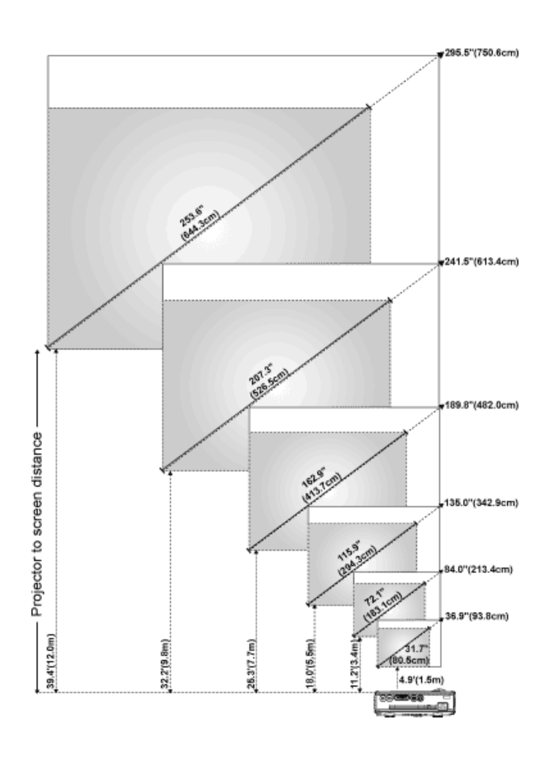
1 Rotate the zoom tab to zoom in and out.

2 Rotate the focus ring until the image is clear. The projector focuses at distances from 4.9 ft to 39.4 ft (1.5 m to 12 m).



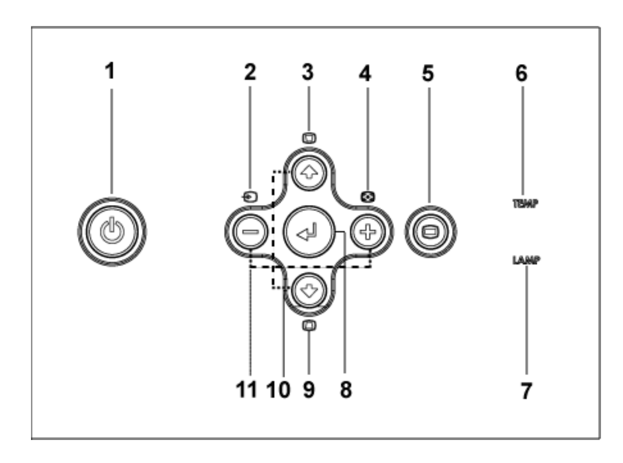
1	Zoom tab
2	Focus ring

Adjusting Projection Image Size



Screen (Diagonal)	Max.	36.9" (93.8cm)	84.0" (213.4cm)	135.0" (342.9cm)	189.8" (482.0cm)	241.5" (613.4cm)	295.5" (750.6cm)
	Min.	31.7" (80.5cm)	72.1" (183.1cm)	115.9" (294.3cm)	162.9" (413.7cm)	207.3" (526.5cm)	253.6" (644.3cm)
Screen Size	Max. (WxH)	29.5"X22.1"	67.2"X50.4"	108.0" X 81.0"	151.8"X113.9"	193.2" X 144.9"	236.4" X 177.3"
		(75.0cm X 56.3cm)	(170.7cm X 128.0cm)	(274.3cm X 205.7cm)	(385.6cm X 289.2cm)	(490.7cm X 368.0cm)	(600.5cmX 450.3cm)
	Min. (WxH)	25.3" X 19.0"	57.7" X 43.3"	92.7" X 69.5"	130.3" X 97.7"	165.8" X 124.4"	202.9" X 152.2"
		(64.4cm X 48.3cm)	(146.5cm X 109.9cm)	(235.5cm X 176.6cm)	(331.0cm X 248.2cm)	(421.2cm X 315.9cm)	(515.4cm X 386.6cm)
Distance		4.9' (1.5m)	11.2' (3.4m)	18.0' (5.5m)	25.3' (7.7m)	32.2' (9.8m)	39.4' (12.0m)
* This graph is for user reference only.							

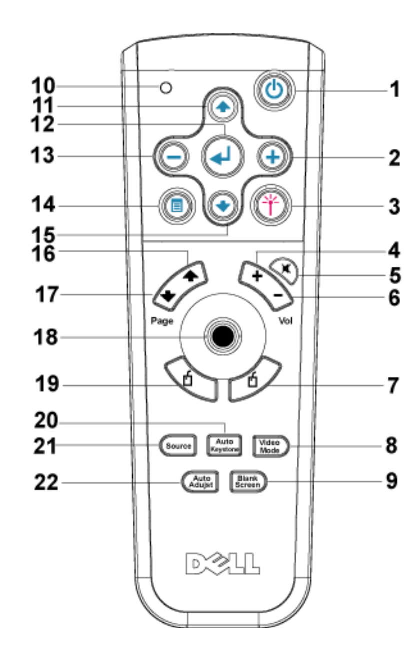
Using the Control Panel



1 Power		Turn the projector on and off. For more information, see "Turning Your Projector On" on page 11 and "Turning Your Projector Off" on page 11.
2 Source		Press to toggle through Analog RGB, Composite, Component-i, S-video, and Analog YPbPr sources when multiple sources are connected to the projector.
3 Keystone adjustment		Press to adjust image distortion caused by tilting the projector. (±16 degrees)
4 Resync		Press to synchronize the projector to the input source. **Resync** does not operate if the on-screen display (OSD) is displayed.
5 Menu		Press to activate the OSD. Use the directional keys and **Menu** button to navigate through the OSD.

6	TEMP warning light	• If the TEMP light is solid orange, the projector has overheated. The display automatically shuts down. Turn the display on again after the projector cools down. If the problem persists, contact Dell. • If the TEMP light is blinking orange, a projector fan has failed and the projector automatically shuts down. If the problem persists, contact Dell.
7	LAMP warning light	If the LAMP light is solid orange, replace the lamp.
8	Enter	Press to confirm the selection item.
9	Keystone adjustment	Press to adjust image distortion caused by tilting the projector. (±16 degrees)
10	Up ⊕ and ⊕ Down	Press to select the OSD items.
11	⊖ and ⊕ buttons	Press to adjust the OSD setting.

Using the Remote Control



1	Power	Turn the projector on and off. For more information, see "Turning Your Projector On" on page 11 and "Turning Your Projector Off" on page 11.
2	⊕	Press to adjust the OSD setting.
3	Laser	Aim the remote control at the screen, press and hold the laser button to activate the laser light.
4	Volume ⊕	Press to increase the volume.
5	Mute	Press to mute or un-mute the projector speaker.
6	Volume ⊖	Press to decrease the volume.
7	Right click	Mouse right click.
8	Video mode	The Dell 3400MP Micro-projector has preset configurations that are optimized for displaying data (PC Graphics) or video (movies, games, etc.). Press **Video Mode** button to toggle between **PC mode**, **Movie mode**, **Game Mode**, **sRGB**, or **User mode** (for user to setup and save preferred settings). Pressing the **Video Mode** button once will show the current display mode. Pressing the **Video Mode** button again will switch between modes.
9	Blank screen	Press to hide the image, press again to resume display of the image.
10	LED light	LED indicator.
11	Up button ▲	Press to select OSD items.
12	Enter button	Press to confirm the selection.
13	⊖	Press to adjust the OSD setting.
14	Menu	Press to activate the OSD.
15	Down button ▼	Press to select OSD items.
16	Page ▲	Press to move to previous page.
17	Page ▼	Press to move to next page.
18	Directional pad	The directional pad can be used to control mouse movement. The mouse function is enabled using the M1 cable to connect your computer and the projector.

19	Left click	Mouse left click
20	Auto keystone	Press to enable the auto correction for image distortion due to tilting the projector.
21	Source	Press to switch between Analog RGB, Digital RGB, Composite, Component-i, S-video, and Analog YPbPr sources.
22	Auto adjust	Press to synchronize the projector to the input source. Auto adjust does not operate if the OSD (On-Screen Display) is displayed.

Using the On-Screen Display

The projector has a multi-language On-Screen Display (OSD) that can be displayed with or without an input source present.

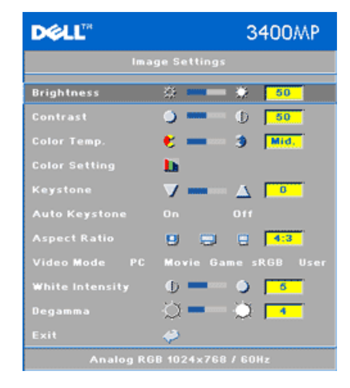
In the Main Menu, press ▲ or ▼ to navigate through the tabs. Press Enter button on the control panel or the remote control to select a submenu.

In the submenu, press ▲ or ▼ to make a selection. When an item is selected, the color changes to dark gray. Use ⊖ or ⊕ on the control panel or the remote control to make adjustments to a setting.

To exit the OSD, go to Exit tab and press Enter button on the control panel or the remote control.

Image Settings





BRIGHTNESS—Use ⊖ and ⊕ to adjust the brightness of the image.

CONTRAST—Use ⊖ and ⊕ to control the degree of difference between the brightest and darkest parts of the picture. Adjusting the contrast changes the amount of black and white in the image.

COLOR TEMP.—Adjust the color temperature. The higher the temperature, the screen appears more blue; the lower the temperature, the screen appears redder. User mode activates the values in the "color setting" menu.

COLOR SETTING—Manually adjust red, green, and blue color.

KEYSTONE—Adjust image distortion caused by tilting the projector (±16 degrees).

AUTO KEYSTONE—Auto adjust the image distortion by tilting the projector.

ASPECT RATIO—Select an aspect ratio to adjust how the image appears.

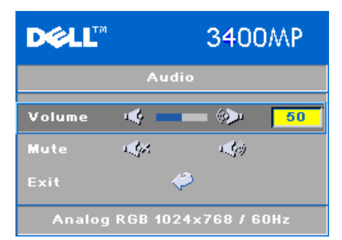
- 1:1 — The input source displays without scaling.
  Use 1:1 aspect ratio if you are using one of the following:
  – VGA cable and the computer has a resolution less than XGA (1024 x 768)
  – Component cable (576p/480i/480p)
  – S-Video cable
  – Composite cable
- 16:9 — The input source scales to fit the width of the screen.
- 4:3 — The input source scales to fit the screen.
  Use 16:9 or 4:3 if you are using one of the following:
  – Computer resolution greater than XGA
  – Component cable (1080i or 720p)

VIDEO MODE—Select a mode to optimize the display image based on how the projector is being used: **Movie**, **Game, PC**, **sRGB** (provides more accurate color representation), and **User** (set your preferred settings). If you adjust the settings for **White Intensity** or **Degamma**, the projector automatically switches to **User**.

WHITE INTENSITY—Setting 0 to maximize the color reproduction and 10 to maximize the brightness.

DEGAMMA—Adjust between 1 and 4 to change the color performance of the display.

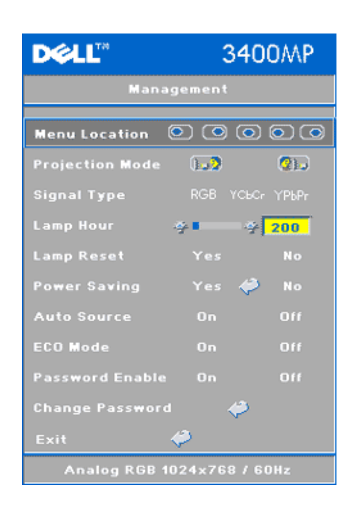
Audio Menu



VOLUME—Press ⊖ to decrease the volume and ⊕ to increase the volume.

MUTE—Allow to mute the volume.

Management Menu



MENU LOCATION—Select the location of the OSD on the screen.

PROJECTION MODE—Select how the image appears:

- Front Projection-Desktop (the default).
- Rear Projection-Desktop — The projector reverses the image so you can project from behind a translucent screen.

SIGNAL TYPE—Manually select signal type RGB, YCbCr, YPbPr.

LAMP HOUR—Display the operating hours since the lamp timer reset.

LAMP RESET—After you install a new lamp, select Yes to reset the lamp timer.

POWER SAVING—Select **Yes** to set the power saving delay period. The delay period is the amount of time you want the projector to wait without signal input. After that set time, the projector enters power saving mode and turns off the lamp. The projector turns back on when it detects an input signal or you press the power button. After two hours, the projector turns off and you need to press the power button to turn the projector on.

AUTO SOURCE—Select **On** (the default) to autodetect the available input signals. When the projector is on and you press **SOURCE**, it automatically finds the next available input signal. Select **Off** to lock the current input signal. When **Off** is selected and you press **SOURCE**, you select which input signal you want to use.

ECO MODE—Select **On** to use the projector at a lower power level (136 Watts), which may provide longer lamp life, quieter operating and dimmer luminance output on the screen. Select **Off** to operate at normal power level (156 Watts).

PASSWORD ENABLE—Select **On** to set one password for individual. Select **Off** to disable the password function.

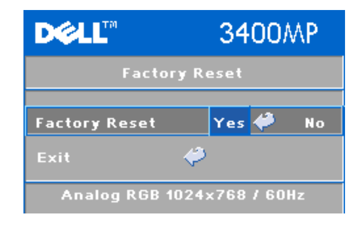
CHANGE PASSWORD—Press to change the password as your preference.

Language Menu



Press or to select the preferred language for the OSD.

Factory Reset Menu

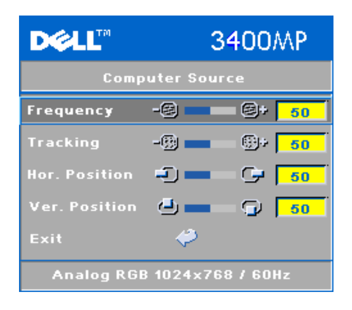


Factory Reset --Select **Yes** to reset the projector to its factory default settings. Reset items include both computer sources and video source settings.

Computer Source Menu



NOTE: This menu is only available connected to a computer.



FREQUENCY—Change the display data clock frequency to match the frequency of your computer graphics card. If you see a vertical flickering bar, use **Frequency** control to minimize the bars. This is a coarse adjustment.

TRACKING—Synchronize the phase of the display signal with the graphic card. If you experience an unstable or flickering image, use the **Tracking** to correct it. This is a fine adjustment.



NOTE: Adjust the **Frequency** first and then the **Tracking**.

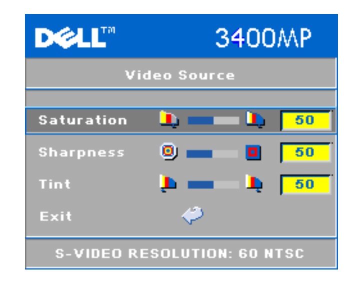
HOR. POSITION—Press ⊖ to adjust the horizontal position of the image to the left and ⊕ to adjust the horizontal position of the image to the right.

VER. POSITION—Press ⊖ to adjust the vertical position of the image down and ⊕ to adjust the vertical position of the image up.

Video Source Menu



NOTE: This menu is only available with S-video, Video (composite) signal connected.



SATURATION—Adjust a video source from black and white to fully saturated color. Press ⊖ to decrease the amount of color in the image and ⊕ to increase the amount of color in the image.

SHARPNESS—Press ⊖ to decrease the sharpness and ⊕ to increase the sharpness.

TINT—Press ⊖ to increase the amount of green in the image and ⊕ to increase the amount of red in the image.

4

Troubleshooting Your Projector

If you experience problems with your projector, see the following troubleshooting tips. If the problem persists, contact Dell.

Problem	Possible Solution
No image appears on the screen	• Ensure that the lens cap is removed and the projector turned on. • Ensure the external graphics port is enabled. If you are using a Dell portable computer, press Fn F8 CRT/LCD. For other computers, see your documentation. • Ensure that all the cables are securely connected. See "Connecting Your Projector" on page 7." • Ensure that the pins of the connectors are not bent or broken. • Ensure that the lamp is securely installed (see "Changing the Lamp" on page 26"). • Run Self-diagnostic test. See "Self-diagnostic for Video" on page 26. Ensure that the colors of the test pattern are correct.

Problem *(continued)*	**Possible Solution *(continued)***
Partial, scrolling, or incorrectly displayed image	**1** Press the **Resync** button on the remote control or the control panel. **2** If you are using a Dell portable computer, set the resolution of the computer to XGA (1024 x 768): **a** Right-lick the unused portion of your Windows desktop, click **Properties** and then select **Settings** tab. **b** Verify the setting is 1024 x 768 pixels for the external monitor port. **c** Press Fn F8 CRT/LCD . If you experience difficulty in changing resolutions or your monitor freezes, restart all the equipment and the projector. If you are not using a Dell portable computer, see your documentation.
The screen does not display your presentation	If you are using a portable computer, press Fn F8 CRT/LCD .
Image is unstable or flickering	Adjust the tracking in the OSD **Computer Source** tab.
Image has vertical flickering bar	Adjust the frequency in the OSD **Computer Source** tab.
Image color is not correct	• If your graphic card output signal is sync on Green, and you would like to display VGA at 60Hz signal, please go into OSD select Management, select Signal Type and then select **RGB**. • Run the Self-diagnostic test (see " Self-diagnostic for video ") for preliminary diagnostic on image color problem. Ensure that the colors of the test pattern are correct.
Image is out of focus	**1** Adjust the focus ring on the projector lens. **2** Ensure that the projection screen is within the required distance from the projector (4.9 ft [1.5 m] to 39.4 ft [12 m]).

Problem ***(continued)***	**Possible Solution** ***(continued)***
The image is stretched when displaying a 16:9 DVD	The projector automatically detects a 16:9 DVD and adjusts the aspect ratio to full screen with a 4:3 (letter-box) default setting. If the image is still stretched, adjust the aspect ratio as follows: • If you are playing a 16:9 DVD, select 4:3 aspect ratio type on your DVD player (if capable). • If you cannot select 4:3 aspect ratio type on your DVD player, select 4:3 aspect ratio in the **Image Settings** menu in the OSD.
Image is reversed	Select Management from the OSD and adjust the projection mode.
Lamp is burned out or makes a popping sound	When the lamp reaches its end of life, it may burn out and may make a loud popping sound. If this occurs, the projector does not turn back on. To replace the lamp, see "Changing the Lamp" on page 26.
LAMP light is solid orange	If LAMP light is solid orange, replace the lamp.
LAMP light is blinking orange	If the LAMP light is blinking orange, the lamp cover is not closed properly. Close the lamp cover properly. If the problem persists, contact Dell.
TEMP light is solid orange	The projector has overheated. The display automatically shuts down. Turn the display on again after the projector cools down. If the problem persists, contact Dell.
TEMP light is blinking orange	A projector fan has failed and the projector will automatically shut down. If the problem persists, contact Dell.
The remote control is not operating smoothly or in very limited range	The battery may be low. Check if the laser beam transmitted from the remote is too dim. If so, replace with 2 new AA batteries.

Self-diagnostic for Video

Dell 3400MP Projector provides self-diagnostic test of the projector video display (for Video, S-video, Component-i). Use this advanced feature for preliminary self-diagnostic on your projector when encountering a display problem for video.

1 After turning on the projector, press "+" and "-" buttons on the control panel simultaneously for 3 seconds and release the buttons when screen goes blank.

2 Press "+" and "-" buttons again to exit the diagnostic mode.

3 While in Self-diagnostic mode, the screen will run a seven-color-cycle test as following:

   Red--> Green--> Blue--> White--> Watchet Blue--> Dark Green--> Yellow. Ensure that the colors of the test pattern are correct. Contact Dell if the colors are not displayed correctly.

Changing the Lamp

Replace the lamp when you see "Lamp is approaching the end of its useful life in full power operation. Replacement suggested! www.dell.com/lamps" appears on the screen. If this problem persists after replacing the lamp, contact Dell.



CAUTION: The lamp becomes very hot when in use. Do not attempt to replace the lamp until the projector has been allowed to cool down for at least 30 minutes.



CAUTION: Do not touch the bulb or the lamp glass at any time. The bulb may explode due to improper handling, including the touching of the bulb or the lamp glass.

1 Turn off the projector and disconnect the power cord.

2 Let the projector cool for at least 30 minutes.

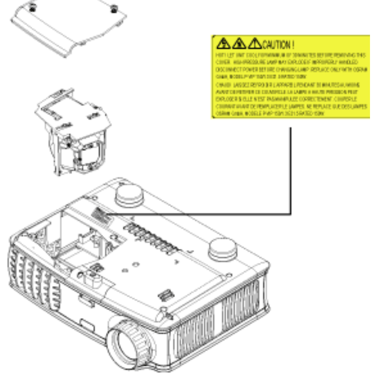
3 Loosen the 2 screws that secure the lamp cover, and remove the cover.

4 Loosen the 2 screws that secure the lamp.

5 Pull up the lamp by its metal handle.

6 Reverse steps 1 through 5 to install the new lamp.

7 Reset the lamp by usage time selecting the left **Lamp Reset** icon in the OSD **Management** tab.



 **NOTE:** Dell may require that lamps replaced under warranty be returned to Dell. Otherwise, contact your local waste disposal agency for the address of the nearest deposit site.

 **CAUTION: Lamp Disposal (for the US only)**

LAMP(S) INSIDE THIS PRODUCT CONTAIN MERCURY AND MUST BE RECYCLED OR DISPOSED OF ACCORDING TO LOCAL, STATE OR FEDERAL LAWS. FOR MORE INFORMATION, GO TO WWW.DELL.COM/HG OR CONTACT THE ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE AT WWW.EIAE.ORG. FOR LAMP SPECIFIC DISPOSAL INFORMATION CHECK WWW.LAMPRECYCLE.ORG.

5

Specifications

Light Valve	Single-chip DLP™ DDR (double data rate) technology
Brightness	1500 ANSI Lumens (Max.)
Contrast Ratio	2100:1 Typical (Full On/Full Off)
Uniformity	85% Typical (Japan Standard - JBMA)
Lamp	156-watt user-replaceable 3000-hour lamp (up to 4000 hours in eco mode)
Number of Pixels	1024 x 768 (XGA)
Displayable Color	16.7M colors
Color Wheel Speed	100~127.5Hz (2X)
Projection Lens	F/2.7~2.88, f=28.43~32.73 mm with 1.15x manual zoom lens
Projection Screen Size	31.7-246 inches (diagonal)
Projection Distance	4.9~39.4 ft (1.5 m~12 m)
Video Compatibility	NTSC, NTSC 4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM, and HDTV (1080i, 720p, 576i/p, 480i/p) compatibility Composite video, Component video and S-video capability
H. Frequency	15kHz-80kHz (Analog/ Digital)
V. Frequency	50Hz-85Hz (Analog/ Digital)
Power Supply	Universal 100-240V AC 50-60Hz with PFC input
Power Consumption	195 watts typical, 165 watts in eco mode
Audio	1 speaker, 1 watt RMS

Noise Level	38 dB(A) Full-on mode, 36 dB(A) Eco-mode
Weight	2.4 lbs (1.09 kg)
Dimensions (W x H x D)	External 8.0 x 6.0 x 2.9 ± 0.04 inches (204 x 154 x 73.7 ± 1 mm)
Environmental	Operating temperature: 5°C - 35°C (41°F- 95°F) Humidity: 80% maximum Storage temperature: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) Humidity: 80% maximum
Regulatory	FCC, CE, VCCI, UL, cUL, TüV- GS, ICES-003, MIC, C-Tick, GOST, PCBC, CCC, PSB, EZU, NOM, S-TuV/Argentina
I/O Connectors	Power: AC power input socket Computer input: one M1-DA for analog/digital/component, HDTV input signals Video input: one composite video RCA and one S-video Audio input: one phone jack (diameter 3.5 mm) Audio output: one phone jack (diameter 3.5 mm)

Compatibility Modes

Mode	Resolution	(ANALOG)		(DIGITAL)	
		V. Frequency (Hz)	H. Frequency (KHz)	V. Frequency (Hz)	H. Frequency (KHz)
VGA	640X350	70	31.5	70	31.5
VGA	640X350	85	37.9	85	37.9
VGA	640X400	85	37.9	85	37.9
VGA	640X480	60	31.5	60	31.5
VGA	640X480	72	37.9	72	37.9
VGA	640X480	75	37.5	75	37.5
VGA	640X480	85	43.3	85	43.3
VGA	720X400	70	31.5	70	31.5
VGA	720X400	85	37.9	85	37.9
SVGA	800X600	56	35.2	56	35.2
SVGA	800X600	60	37.9	60	37.9
SVGA	800X600	72	48.1	72	48.1
SVGA	800X600	75	46.9	75	46.9
SVGA	800X600	85	53.7	85	53.7
XGA	1024X768	60	48.4	60	48.4
XGA	1024X768	70	56.5	70	56.5
XGA	1024X768	75	60	75	60
XGA	1024X768	85	68.7	-	-
*SXGA	1280X1024	60	63.98	60	63.98
*SXGA	1280X1024	75	79.98	-	-
*SXGA+	1400X1050	60	63.98	-	-
*UXGA	1600x1200	60	75	-	-
MAC LC13*	640X480	66.66	34.98	-	-
MAC II 13*	640X480	66.68	35	-	-
MAC 16*	832X624	74.55	49.725	-	-
MAC 19*	1024X768	75	60.24	-	-
*MAC	1152X870	75.06	68.68	-	-
MAC G4	640X480	60	31.35	-	-
IMAC DV	1024X768	75	60	-	-
* Compressed computer image.					

Contacting Dell

To contact Dell electronically, you can access the following websites:

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (technical support)
- **premiersupport.dell.com** (technical support for educational, government, healthcare, and medium/large business customers, including Premier, Platinum, and Gold customers)

For specific web addresses for your country, find the appropriate country section in the table below.

NOTE: Toll-free numbers are for use within the country for which they are listed.

NOTE: In certain countries, technical support specific to Dell Inspiron™ XPS computers is available at a separate telephone number listed for participating countries. If you do not see a telephone number listed that is specific for Inspiron XPS computers, you may contact Dell through the technical support number listed and your call will be routed appropriately.

When you need to contact Dell, use the electronic addresses, telephone numbers, and codes provided in the following table. If you need assistance in determining which codes to use, contact a local or an international operator.

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Anguilla	General Support	toll-free: 800-335-0031
Antigua and Barbuda	General Support	1-800-805-5924

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Argentina (Buenos Aires) International Access Code: **00** Country Code: **54** City Code: **11**	Website: **www.dell.com.ar**	
	E-mail: us_latin_services@dell.com	
	E-mail for desktop and portable computers: la-techsupport@dell.com	
	E-mail for servers and EMC® storage products: la_enterprise@dell.com	
	Customer Care	toll-free: 0-800-444-0730
	Tech Support	toll-free: 0-800-444-0733
	Tech Support Services	toll-free: 0-800-444-0724
	Sales	0-810-444-3355
Aruba	General Support	toll-free: 800-1578

Country (City) International Access Code Country Code City Code	**Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address**	**Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers**
Australia (Sydney)	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
International Access Code: **0011**	E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com	
Country Code: **61**	Home and Small Business	1-300-655-533
City Code: **2**	Government and Business	toll-free: 1-800-633-559
	Preferred Accounts Division (PAD)	toll-free: 1-800-060-889
	Customer Care	toll-free: 1-800-819-339
	Technical Support (portables and desktops)	toll-free: 1-300-655-533
	Technical Support (servers and workstations)	toll-free: 1-800-733-314
	Corporate Sales	toll-free: 1-800-808-385
	Transaction Sales	toll-free: 1-800-808-312
	Fax	toll-free: 1-800-818-341

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Austria (Vienna)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **900**	E-mail: tech_support_central_europe@ dell.com	
Country Code: **43**		
City Code: **1**	Home/Small Business Sales	0820 240 530 00
	Home/Small Business Fax	0820 240 530 49
	Home/Small Business Customer Care	0820 240 530 14
	Preferred Accounts/Corporate Customer Care	0820 240 530 16
	Home/Small Business Technical Support	0820 240 530 14
	Preferred Accounts/Corporate Technical Support	0660 8779
	Switchboard	0820 240 530 00
Bahamas	General Support	toll-free: 1-866-278-6818
Barbados	General Support	1-800-534-3066

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Belgium (Brussels)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail for French-speaking Customers: **support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/**	
Country Code: **32**		
City Code: **2**	Technical Support for Inspiron XPS computers only	02 481 92 96
	Technical Support for all other Dell computers	02 481 92 88
	Technical Support Fax	02 481 92 95
	Customer Care	02 713 15 .65
	Corporate Sales	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Switchboard	02 481 91 00
Bermuda	General Support	1-800-342-0671
Bolivia	General Support	toll-free: 800-10-0238
Brazil	Website: **www.dell.com/br**	
International Access Code: **00**	Customer Support, Technical Support	0800 90 3355
Country Code: **55**	Technical Support Fax	51 481 5470
City Code: **51**	Customer Care Fax	51 481 5480
	Sales	0800 90 3390
British Virgin Islands	General Support	toll-free: 1-866-278-6820

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Brunei Country Code: **673**	Customer Technical Support (Penang, Malaysia)	604 633 4966
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Transaction Sales (Penang, Malaysia)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario) International Access Code: **011**	Online Order Status: **www.dell.ca/ostatus**	
	AutoTech (automated technical support)	toll-free: 1-800-247-9362
	Customer Care (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-847-4096
	Customer Care (med./large business, government)	toll-free: 1-800-326-9463
	Technical Support (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-847-4096
	Technical Support (med./large bus., government)	toll-free: 1-800-387-5757
	Technical Support (printers, projectors, televisions, handhelds, digital jukebox, and wireless)	1-877-335-5767
	Sales (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-387-5752
	Sales (med./large bus., government)	toll-free: 1-800-387-5755
	Spare Parts Sales & Extended Service Sales	1 866 440 3355
Cayman Islands	General Support	1-800-805-7541
Chile (Santiago) Country Code: **56** City Code: **2**	Sales, Customer Support, and Technical Support	toll-free: 1230-020-4823

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
China (Xiamen)	Technical Support website: **support.dell.com.cn**	
Country Code: 86	Technical Support E-mail: cn_support@dell.com	
City Code: 592	Customer Care E-mail: customer_cn@dell.com	
	Technical Support Fax	592 818 1350
	Technical Support (Dell™ Dimension™ and Inspiron)	toll-free: 800 858 2969
	Technical Support (OptiPlex™, Latitude™, and Dell Precision™)	toll-free: 800 858 0950
	Technical Support (servers and storage)	toll-free: 800 858 0960
	Technical Support (projectors, PDAs, switches, routers, and so on)	toll-free: 800 858 2920
	Technical Support (printers)	toll-free: 800 858 2311
	Customer Care	toll-free: 800 858 2060
	Customer Care Fax	592 818 1308
	Home and Small Business	toll-free: 800 858 2222
	Preferred Accounts Division	toll-free: 800 858 2557
	Large Corporate Accounts GCP	toll-free: 800 858 2055
	Large Corporate Accounts Key Accounts	toll-free: 800 858 2628
	Large Corporate Accounts North	toll-free: 800 858 2999
	Large Corporate Accounts North Government and Education	toll-free: 800 858 2955
	Large Corporate Accounts East	toll-free: 800 858 2020
	Large Corporate Accounts East Government and Education	toll-free: 800 858 2669

Country (City) International Access Code Country Code City Code	**Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address**	**Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers**
	Large Corporate Accounts Queue Team	toll-free: 800 858 2572
	Large Corporate Accounts South	toll-free: 800 858 2355
	Large Corporate Accounts West	toll-free: 800 858 2811
	Large Corporate Accounts Spare Parts	toll-free: 800 858 2621
Colombia	General Support	980-9-15-3978
Costa Rica	General Support	0800-012-0435
Czech Republic (Prague)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: czech_dell@dell.com	
Country Code: **420**	Technical Support	22537 2727
	Customer Care	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Tech Fax	22537 2728
	Switchboard	22537 2711

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Denmark (Copenhagen)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/**	
Country Code: **45**	Technical Support for Inspiron XPS computers only	7010 0074
	Technical Support for all other Dell computers	7023 0182
	Customer Care (Relational)	7023 0184
	Home/Small Business Customer Care	3287 5505
	Switchboard (Relational)	3287 1200
	Switchboard Fax (Relational)	3287 1201
	Switchboard (Home/Small Business)	3287 5000
	Switchboard Fax (Home/Small Business)	3287 5001
Dominica	General Support	toll-free: 1-866-278-6821
Dominican Republic	General Support	1-800-148-0530
Ecuador	General Support	toll-free: 999-119
El Salvador	General Support	01-899-753-0777

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Finland (Helsinki)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **990**	E-mail: **support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/**	
Country Code: **358**	Technical Support	09 253 313 60
City Code: **9**	Customer Care	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Switchboard	09 253 313 00

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
France (Paris) (Montpellier)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/**	
Country Code: **33**	**Home and Small Business**	
City Codes: **(1) (4)**	Technical Support for Inspiron XPS computers only	0825 387 129
	Technical Support for all other Dell computers	0825 387 270
	Customer Care	0825 823 833
	Switchboard	0825 004 700
	Switchboard (calls from outside of France)	04 99 75 40 00
	Sales	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (calls from outside of France)	04 99 75 40 01
	Corporate	
	Technical Support	0825 004 719
	Customer Care	0825 338 339
	Switchboard	01 55 94 71 00
	Sales	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Germany (Langen)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Country Code: **49**	Technical Support for Inspiron XPS computers only	06103 766-7222
City Code: **6103**	Technical Support for all other Dell computers	06103 766-7200
	Home/Small Business Customer Care	0180-5-224400
	Global Segment Customer Care	06103 766-9570
	Preferred Accounts Customer Care	06103 766-9420
	Large Accounts Customer Care	06103 766-9560
	Public Accounts Customer Care	06103 766-9555
	Switchboard	06103 766-7000
Greece	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/**	
Country Code: **30**	Technical Support	00800-44 14 95 18
	Gold Service Technical Support	00800-44 14 00 83
	Switchboard	2108129810
	Gold Service Switchboard	2108129811
	Sales	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	General Support	toll-free: 1-866-540-3355
Guatemala	General Support	1-800-999-0136
Guyana	General Support	toll-free: 1-877-270-4609

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Hong Kong	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **001**	Technical Support E-mail: apsupport@dell.com	
Country Code: **852**	Technical Support (Dimension and Inspiron)	2969 3188
	Technical Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	2969 3191
	Technical Support (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, and PowerVault™)	2969 3196
	Customer Care	3416 0910
	Large Corporate Accounts	3416 0907
	Global Customer Programs	3416 0908
	Medium Business Division	3416 0912
	Home and Small Business Division	2969 3105
India	Technical Support	1600 33 8045
	Sales (Large Corporate Accounts)	1600 33 8044
	Sales (Home and Small Business)	1600 33 8046

Country (City) International Access Code Country Code City Code	**Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address**	**Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers**
Ireland (Cherrywood)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **16**	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Country Code: **353**	Technical Support for Inspiron XPS computers only	1850 200 722
City Code: **1**	Technical Support for all other Dell computers	1850 543 543
	U.K. Technical Support (dial within U.K. only)	0870 908 0800
	Home User Customer Care	01 204 4014
	Small Business Customer Care	01 204 4014
	U.K. Customer Care (dial within U.K. only)	0870 906 0010
	Corporate Customer Care	1850 200 982
	Corporate Customer Care (dial within U.K. only)	0870 907 4499
	Ireland Sales	01 204 4444
	U.K. Sales (dial within U.K. only)	0870 907 4000
	Fax/Sales Fax	01 204 0103
	Switchboard	01 204 4444

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Italy (Milan)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/it/it/emaildell/**	
Country Code: **39**		
City Code: **02**	**Home and Small Business**	
	Technical Support	02 577 826 90
	Customer Care	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Switchboard	02 696 821 12
	Corporate	
	Technical Support	02 577 826 90
	Customer Care	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Switchboard	02 577 821
Jamaica	General Support (dial from within Jamaica only)	1-800-682-3639
Japan (Kawasaki)	Website: **support.jp.dell.com**	
International Access Code: **001**	Technical Support (servers)	toll-free: 0120-198-498
Country Code: **81**	Technical Support outside of Japan (servers)	81-44-556-4162
City Code: **44**	Technical Support (Dimension and Inspiron)	toll-free: 0120-198-226
	Technical Support outside of Japan (Dimension and Inspiron)	81-44-520-1435
	Technical Support (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	toll-free:0120-198-433
	Technical Support outside of Japan (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	81-44-556-3894

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
	Technical Support (PDAs, projectors, printers, routers)	toll-free: 0120-981-690
	Technical Support outside of Japan (PDAs, projectors, printers, routers)	81-44-556-3468
	Faxbox Service	044-556-3490
	24-Hour Automated Order Service	044-556-3801
	Customer Care	044-556-4240
	Business Sales Division (up to 400 employees)	044-556-1465
	Preferred Accounts Division Sales (over 400 employees)	044-556-3433
	Large Corporate Accounts Sales (over 3500 employees)	044-556-3430
	Public Sales (government agencies, educational institutions, and medical institutions)	044-556-1469
	Global Segment Japan	044-556-3469
	Individual User	044-556-1760
	Switchboard	044-556-4300
Korea (Seoul)	Technical Support	toll-free: 080-200-3800
International Access Code: **001**	Sales	toll-free: 080-200-3600
Country Code: **82**	Customer Service (Penang, Malaysia)	604 633 4949
City Code: **2**	Fax	2194-6202
	Switchboard	2194-6000
	Technical Support (Electronics and Accessories)	toll-free: 080-200-3801

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Latin America	Customer Technical Support (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Customer Service (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Technical Support and Customer Service) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Sales (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	SalesFax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600
		or 512 728-3772
Luxembourg	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: tech_be@dell.com	
Country Code: **352**	Technical Support (Brussels, Belgium)	3420808075
	Home/Small Business Sales (Brussels, Belgium)	toll-free: 080016884
	Corporate Sales (Brussels, Belgium)	02 481 91 00
	Customer Care (Brussels, Belgium)	02 481 91 19
	Fax (Brussels, Belgium)	02 481 92 99
	Switchboard (Brussels, Belgium)	02 481 91 00
Macao	Technical Support	toll-free: 0800 105
Country Code: **853**	Customer Service (Xiamen, China)	34 160 910
	Transaction Sales (Xiamen, China)	29 693 115

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Malaysia (Penang) International Access Code: **00** Country Code: **60** City Code: **4**	Website: **support.ap.dell.com**	
	Technical Support (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	toll-free: 1 800 88 0193
	Technical Support (Dimension, Inspiron, and Electronics and Accessories)	toll-free: 1 800 88 1306
	Technical Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 88 1386
	Customer Service (Penang, Malaysia)	04 633 4949
	Transaction Sales	toll-free: 1 800 888 202
	Corporate Sales	toll-free: 1 800 888 213
Mexico International Access Code: **00** Country Code: **52**	Customer Technical Support	001-877-384-8979
		or 001-877-269-3383
	Sales	50-81-8800
		or 01-800-888-3355
	Customer Service	001-877-384-8979
		or 001-877-269-3383
	Main	50-81-8800
		or 01-800-888-3355
Montserrat	General Support	toll-free: 1-866-278-6822
Netherlands Antilles	General Support	001-800-882-1519

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Netherlands (Amsterdam)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	Technical Support for Inspiron XPS computers only	020 674 45 94
Country Code: **31**	Technical Support for all other Dell computers	020 674 45 00
City Code: **20**	Technical Support Fax	020 674 47 66
	Home/Small Business Customer Care	020 674 42 00
	Relational Customer Care	020 674 4325
	Home/Small Business Sales	020 674 55 00
	Relational Sales	020 674 50 00
	Home/Small Business Sales Fax	020 674 47 75
	Relational Sales Fax	020 674 47 50
	Switchboard	020 674 50 00
	Switchboard Fax	020 674 47 50
New Zealand	E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com	
International Access Code: **00**	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
Country Code: **64**	Technical Support (for desktop and portable computers)	toll-free: 0800 446 255
	Technical Support (for servers and workstations)	toll-free: 0800 443 563
	Home and Small Business	0800 446 255
	Government and Business	0800 444 617
	Sales	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Nicaragua	General Support	001-800-220-1006

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Norway (Lysaker)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/no/no/emaildell/**	
Country Code: **47**	Technical Support	671 16882
	Relational Customer Care	671 17575
	Home/Small Business Customer Care	23162298
	Switchboard	671 16800
	Fax Switchboard	671 16865
Panama	General Support	001-800-507-0962
Peru	General Support	0800-50-669
Poland (Warsaw)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **011**	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
Country Code: **48**	Customer Service Phone	57 95 700
City Code: **22**	Customer Care	57 95 999
	Sales	57 95 999
	Customer Service Fax	57 95 806
	Reception Desk Fax	57 95 998
	Switchboard	57 95 999

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Portugal	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/**	
Country Code: **351**	Technical Support	707200149
	Customer Care	800 300 413
	Sales	800 300 410 or 800 300 411 or 800 300 412 or 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	General Support	1-800-805-7545
St. Kitts and Nevis	General Support	toll-free: 1-877-441-4731
St. Lucia	General Support	1-800-882-1521
St. Vincent and the Grenadines	General Support	toll-free: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore)	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **005**	Technical Support (Dimension, Inspiron, and Electronics and Accessories)	toll-free: 1800 394 7430
Country Code: **65**	Technical Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	toll-free: 1800 394 7488
	Technical Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 394 7478
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Transaction Sales	toll-free: 1 800 394 7412
	Corporate Sales	toll-free: 1 800 394 7419

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Slovakia (Prague)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: czech_dell@dell.com	
Country Code: **421**	Technical Support	02 5441 5727
	Customer Care	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Tech Fax	02 5441 8328
	Switchboard (Sales)	02 5441 7585
South Africa (Johannesburg)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code:	E-mail: dell_za_support@dell.com	
09/091	Gold Queue	011 709 7713
Country Code: **27**	Technical Support	011 709 7710
City Code: **11**	Customer Care	011 709 7707
	Sales	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Switchboard	011 709 7700
Southeast Asian and Pacific Countries	Customer Technical Support, Customer Service, and Sales (Penang, Malaysia)	604 633 4810

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Spain (Madrid)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/es/es/emaildell/**	
Country Code: **34**		
City Code: **91**	**Home and Small Business**	
	Technical Support	902 100 130
	Customer Care	902 118 540
	Sales	902 118 541
	Switchboard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporate	
	Technical Support	902 100 130
	Customer Care	902 115 236
	Switchboard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Sweden (Upplands Vasby)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/**	
Country Code: **46**	Technical Support	08 590 05 199
City Code: **8**	Relational Customer Care	08 590 05 642
	Home/Small Business Customer Care	08 587 70 527
	Employee Purchase Program (EPP) Support	20 140 14 44
	Technical Support Fax	08 590 05 594
	Sales	08 590 05 185

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Switzerland (Geneva)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Country Code: **41**	E-mail for French-speaking HSB and Corporate Customers: **support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/**	
City Code: **22**	Technical Support (Home and Small Business)	0844 811 411
	Technical Support (Corporate)	0844 822 844
	Customer Care (Home and Small Business)	0848 802 202
	Customer Care (Corporate)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Switchboard	022 799 01 01
Taiwan	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **002**	E-mail: ap_support@dell.com	
Country Code: **886**	Technical Support (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, and Electronics and Accessories)	toll-free: 00801 86 1011
	Technical Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 00801 60 1256
	Transaction Sales	toll-free: 00801 65 1228
	Corporate Sales	toll-free: 00801 651 227

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Thailand	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **001**	Technical Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	toll-free: 1800 0060 07
Country Code: **66**	Technical Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 0600 09
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Corporate Sales	toll-free: 1800 006 009
	Transaction Sales	toll-free: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	General Support	1-800-805-8035
Turks and Caicos Islands	General Support	toll-free: 1-866-540-3355

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
U.K. (Bracknell)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	Customer Care website: **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
Country Code: **44**		
City Code: **1344**	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Technical Support (Corporate/Preferred Accounts/PAD [1000+ employees])	0870 908 0500
	Technical Support (direct and general)	0870 908 0800
	Global Accounts Customer Care	01344 373 186
	Home and Small Business Customer Care	0870 906 0010
	Corporate Customer Care	01344 373 185
	Preferred Accounts (500–5000 employees) Customer Care	0870 906 0010
	Central Government Customer Care	01344 373 193
	Local Government & Education Customer Care	01344 373 199
	Health Customer Care	01344 373 194
	Home and Small Business Sales	0870 907 4000
	Corporate/Public Sector Sales	01344 860 456
	Home and Small Business Fax	0870 907 4006
Uruguay	General Support	toll-free: 000-413-598-2521

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
U.S.A. (Austin, Texas)	Automated Order-Status Service	toll-free: 1-800-433-9014
International Access Code: **011**	AutoTech (portable and desktop computers)	toll-free: 1-800-247-9362
Country Code: **1**	**Consumer** (Home and Home Office)	
	Technical Support	toll-free: 1-800-624-9896
	Customer Service	toll-free: 1-800-624-9897
	DellNet™ Service and Support	toll-free: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-695-8133
	Financial Services website: **www.dellfinancialservices.com**	
	Financial Services (lease/loans)	toll-free: 1-877-577-3355
	Financial Services (Dell Preferred Accounts [DPA])	toll-free: 1-800-283-2210
	Business	
	Customer Service and Technical Support	toll-free: 1-800-822-8965
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-695-8133
	Printers and Projectors Technical Support	toll-free: 1-877-459-7298
	Public (government, education, and healthcare)	
	Customer Service and Technical Support	toll-free: 1-800-456-3355
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-234-1490
	Dell Sales	toll-free: 1-800-289-3355 or toll-free: 1-800-879-3355

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
U.S. Virgin Islands	General Support	1-877-673-3355
Venezuela	General Support	8001-3605

Appendix: Regulatory Notices

FCC Notices (U.S. Only)

Most Dell computer systems are classified by the Federal Communications Commission (FCC) as Class B digital devices. To determine which classification applies to your computer system, examine all FCC registration labels located on the bottom, side, or back panel of your computer, on card-mounting brackets, and on the cards themselves. If any one of the labels carries a Class A rating, your entire system is considered to be a Class A digital device. If *all* labels carry an FCC Class B rating as distinguished by either an FCC ID number or the FCC logo, (FC), your system is considered to be a Class B digital device.

Once you have determined your system's FCC classification, read the appropriate FCC notice. Note that FCC regulations provide that changes or modifications not expressly approved by Dell could void your authority to operate this equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Class A

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the manufacturer's instruction manual, may cause harmful interference with radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case you will be required to correct the interference at your own expense.

Class B

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the manufacturer's instruction manual, may cause interference with radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, you are encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/television technician for help.

FCC Identification Information

The following information is provided on the device or devices covered in this document in compliance with FCC regulations:

- Product name: DLP Projector
- Model number: 3400MP/DELL
- Company name:
  Dell Inc.
  One Dell Way
  Round Rock, Texas 78682 USA
  512-338-4400

NOM Information (Mexico Only)

The following information is provided on the device(s) described in this document in compliance with the requirements of the official Mexican standards (NOM):

Exporter:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importer:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Ship to:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.

Model	Supply Voltage	Frequency	Current Consumption
3400MP	AC 100-240 V	50-60 Hz	2.3 A

Glossary

ANSI Lumens— A standard for measuring light output, used for comparing projectors.

Aspect Ratio—The most popular aspect ratio is 4:3 (4 by 3). Early television and computer video formats are in a 4:3 aspect ratio, which means that the width of the image is 4/3 times the height.

Backlit (Backlight)—Refers to a remote control, or a projector control panel, that has buttons and controls that are illuminated.

Bandwidth— The number of cycles per second (Hertz) expressing the difference between the lower and upper limiting frequencies of a frequency band; also, the width of a band of frequencies.

Brightness— The amount of light emitting from a display or projection display or projection device. The brightness of projector is measured by ANSI lumens.

Color Temperature— A method of measuring the whiteness of a light source. Metal halide lamps have a higher temperature compared to halogen or incandescent lights.

Component Video—A method of delivering quality video in a format that contains all the components of the original image. These components are referred to as luma and chroma and are defined as Y'Pb'Pr' for analog component and Y'Cb'Cr' for digital component. Component video is available on DVD players and projectors.

Composite Video — The combined picture signal, including vertical and horizontal blanking and synchronizing signals.

Compression— A function that deletes resolution lines from the image to fit in the display area.

Compressed SVGA— To project an 800x600 image to a VGA projector, the original 800x600 signal must be compressed down. The data displays all the information with only two thirds of the pixels (307,000 vs 480,000). The resulting image is SVGA page size but sacrifices some of the image quality. If you are using an SVGA computers, connecting VGA to a VGA projector. provide better results.

Compressed SXGA— Found on XGA projectors, compressed SXGA handling allows these projectors to handle up to 1280x1024 SXGA resolution.

Compressed XGA— Found on SVGA projectors, compressed XGA handling allows these projectors to handle 1024x768 XGA resolution.

Contrast Ratio— Range of light and dark values in a picture, or the ratio between their maximum and minimum values. There are two methods used by the projection industry to measure the ratio:

1 *Full On/Off* — measures the ratio of the light output of an all white image (full on) and the light output of an all black (full off) image.

2 *ANSI* — measures a pattern of 16 alternating black and white rectangles. The average light output from the white rectangles is divided by the average light output of the black rectangles to determine the *ANSI* contrast ratio.

Full On/Off contrast is always a larger number than *ANSI* contrast for the same projector.

dB— decibel—A unit used to express relative difference in power or intensity, usually between two acoustic or electric signals, equal to ten times the common logarithm of the ratio of the two levels.

Diagonal Screen— A method of measuring the size of a screen or a projected image. It measures from one corner to the opposite corner. A 9FT high, 12FT wide, screen has a diagonal of 15FT. This document assumes that the diagonal dimensions are for the traditional 4:3 ratio of a computer image as per the example above.

DLP— Digital Light Processing—Reflective display technology developed by Texas Instruments, using small manipulated mirrors. Light passes through a color filter is sent to the DLP mirrors which arrange the RGB colors into a picture projected onto screen, also known as DMD.

DMD— digital Micro- Mirror Device— Each DMD consists of thousands of tilting, microscopic aluminum alloy mirrors mounted on a hidden yoke.

DVI— Digital Visual Interface— Defines the digital interface between digital devices such as projectors and personal computers. For devices that support DVI, a digital to digital connection can be made that eliminates the conversion to analog and thereby delivers an unblemished image.

Focal Length— The distance from the surface of a lens to its focal point.

Frequency— It is the rate of repetition in cycles per seconds of electrical signals. Measured in Hz.

Hz — Frequency of an alternating signal. See Frequency.

Keystone Correction— Device that will correct an image of the distortion (usually a wide-top narrow-bottom effect) of a projected image caused by improper projector to screen angle.

Laser Pointer— A small pen or cigar sized pointer that contains a small battery powered laser, which can project a small, red (typically), high intensity beam of light that is immediately very visible on the screen.

Maximum Distance— The distance from a screen the projector can be to cast an image that is useable (bright enough) in a fully darkened room.

Maximum Image Size— The largest image a projector can throw in a darkened room. This is usually limited by focal range of the optics.

Metal Halide Lamp— The type of lamp used in many medium and all high end portable projectors. These lamps typically have a "half-life" of 1000-2000 hours. That is they slowly lose intensity (brightness) as they are used, and at the "half-life" point, they are half as bright as when new. These lamps output a very "hot" temperature light, similar to mercury vapor lamps used in streetlights.. Their whites are "extremely" white (with slight bluish cast.) and make Halogen lamp's whites look very yellowish by comparison.

Minimum Distance— The closest position that a projector can focus an image onto a screen.

NTSC— The United States broadcast standard for video and broadcasting.

PAL— A European and international broadcast standard for video and broadcasting. Higher resolution than NTSC.

Power Zoom— A zoom lens with the zoom in and out controlled by a motor, usually adjusted from the projector's control panel and also the remote control.

Reverse Image— Feature that allows you to flip the image horizontally. When used in a normal forward projection environment text, graphics, etc, are backwards. Reverse image is used for rear projection.

RGB— Red, Green, Blue— typically used to describe a monitor that requires separate signals for each of the three colors.

S-Video—A video transmission standard that uses a 4-pin mini-DIN connector to send video information on two signal wires called luminance (brightness, Y) and chrominance (color, C). S-Video is also referred to as Y/C.

SECAM— A French and international broadcast standard for video and broadcasting. Higher resolution than NTSC.

SVGA— Super Video Graphics Array— 800 x 600 pixels count.

SXGA— Super Ultra Graphics Array,—1280 x 1024 pixels count.

UXGA— Ultra Extended Graphics Array—1600 x 1200 pixels count.

VGA— Video Graphics Array—640 x 480 pixels count.

XGA— Extra Video Graphics Array— 1024 x 768 pixels count.

Zoom Lens— Lens with a variable focal length that allows operator to move the view in or out making the image smaller or larger.

Zoom Lens Ratio— Is the ratio between the smallest and largest image a lens can projector from a fixed distance. For example, a 1.4:1 zoom lens ratio means that a 10 foot image without zoom would be a 14 foot image with full zoom.

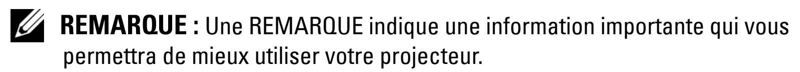
Index

Projecteur Dell™ 3400MP

Manuel de l'utilisateur

www.dell.com | support.dell.com

Remarques, notice, et précautions



REMARQUE : Une REMARQUE indique une information importante qui vous permettra de mieux utiliser votre projecteur.

NOTICE : Une NOTICE indique soit une détérioration potentielle du matériel ou une perte de données et vous indique comment éviter le problème.

ATTENTION: Un AVERTISSEMENT indique des risques potentiels de détérioration de propriétés, de blessures corporelles, ou de mort.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans avertissement préalable.

Les marques utilisées dans ce texte : *Dell* , le logo *DELL*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Dell Precision*, *Latitude*, *Inspiron*, *DellNet*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, et *PowerVault* sont des marques commerciales de Dell Inc.; *DLP* et *Texas Instruments* sont des marques commerciales de Texas Instruments Corporation; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de *Microsoft* Corporation; Macintosh est une marque déposée d'Apple Computer, Inc.

D’autres marques et appellations commerciales peuvent être utilisées dans le présent document pour désigner soit les entités revendiquant les marques et les noms, soit leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt de propriété dans les marques et noms autres que les siens.

Restrictions et Limites de Garantie

Les informations contenues dans ce document, y compris toutes les instructions, les précautions, et les règlements d'approbation et de certification, sont basés sur les déclarations fournies à Dell par le fabricant et n'ont pas été indépendamment vérifiés ou testés par Dell. Dell rejette toute responsabilité concernant les anomalies pouvant apparaître dans ces informations.

Toutes les déclarations et revendications concernant les propriétés, capacités, vitesses ou qualifications des parties référencées dans ce document sont faites par le fournisseur et non par Dell. Dell démentit avoir la connaissance de l'exactitude, perfection ou la vérification de telles déclarations.

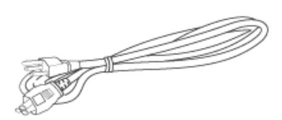
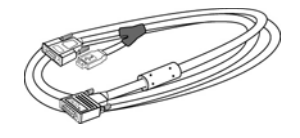
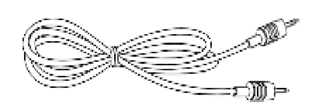
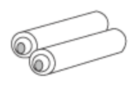
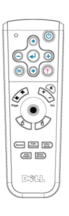
Rév. Mai 2005 A00

Table des matières

1

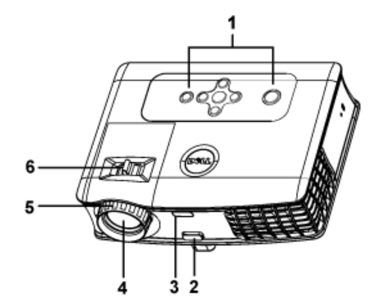
Votre projecteur Dell

Votre projecteur est livré avec tous les éléments présentés ci-dessous. Assurez-vous que votre appareil est complet, et contactez Dell s'il manquait un des composants.

Contenu de l'Emballage	
Cordon d'alimentation de 1,8m (3,0m en Amérique) 	Câble de 1,8 m M1 vers D-sub/USB 
Câble S-vidéo de 2,0m 	Câble vidéo composite de 1,8m 
Câble audio vers RCA de 1,8m 	Câble mini broche vers mini broche de 1,8m 
Piles (2) 	Télécommande 

Contenu de l'Emballage ***(suite)***	
Documentation 	Mallette de transport
	

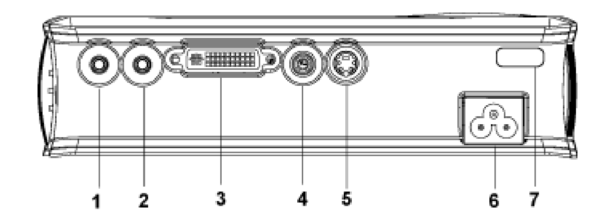
A propos de votre projecteur



1	Panneau de contrôle
2	Bouton élévateur
3	Récepteur de télécommande
4	Objectif
5	Bague de mise au point
6	Ergot du zoom

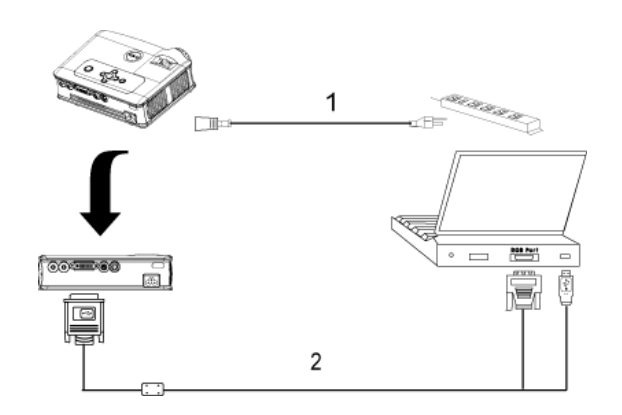
2

Connexion de votre projecteur



1	Connecteur de sortie audio
2	Connecteur d'entrée audio
3	Connecteur M1-DA
4	Connecteur vidéo composite
5	Connecteur S-vidéo
6	Connecteur de cordon d’alimentation
7	Récepteur IR

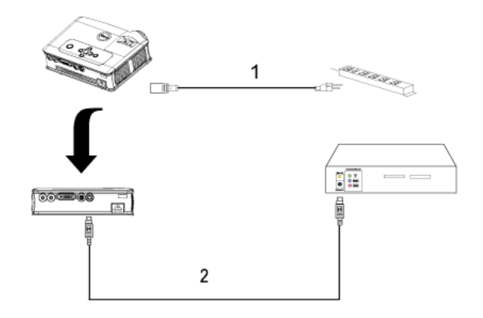
Connexion à un ordinateur



1	Cordon d'alimentation
2	Câble M1A vers D-sub/USB

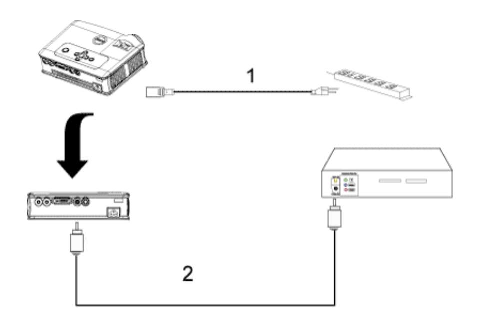
Connexion à un lecteur DVD

Connexion à un lecteur DVD avec un câble S-vidéo



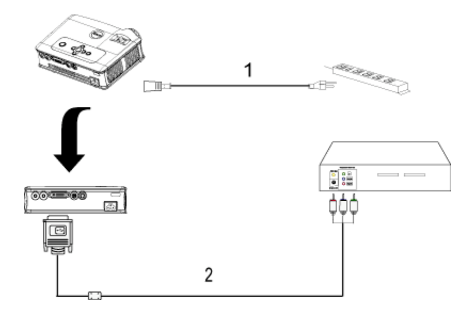
1	Cordon d'alimentation
2	Câble S-vidéo

Connexion d’un lecteur DVD avec un câble composite



1	Cordon d’alimentation
2	Câble vidéo composite

Connexion d’un lecteur DVD avec un câble composantes



1	Câble d'alimentation
2	Câble M1-A vers HDTV



REMARQUE : le câble M1-A vers HDTV n'est pas fourni par Dell. Faites appel à un installateur professionnel pour le câble.

3

Utilisation de votre projecteur

Mise en marche de votre projecteur

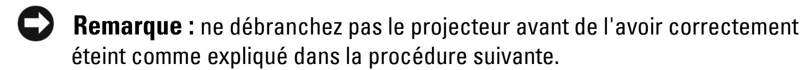
REMARQUE : Allumer le projecteur avant d'allumer la source. Le témoin du bouton d'alimentation clignote jusqu'à ce qu'il soit enfoncé.

1 Retirez le cache de l’objectif.
2 Connectez le cordon d'alimentation et les câbles de signal appropriés. Pour plus d'informations sur la connexion du projecteur, voir « Connexion de votre projecteur» à la page 75.
3 Appuyez sur le bouton d'alimentation (voir « Utilisation du panneau de contrôle» à la page 83 pour repérer le bouton d'alimentation). Le logo Dell s'affiche pendant 30 secondes.
4 Allumez votre source (ordinateur, lecteur DVD, etc.). Le projecteur détecte automatiquement votre source.

Si le message «`Recherche du signal...`» apparaît à l'écran, vérifiez que le(s) câble(s) approprié(s) sont correctement connecté(s).

Si vous avez plusieurs sources connectées au projecteur, appuyez sur le bouton **Source** sur la télécommande ou sur le panneau de contrôle pour sélectionner la source désirée.

Extinction de votre projecteur



Remarque : ne débranchez pas le projecteur avant de l'avoir correctement éteint comme expliqué dans la procédure suivante.

1 Appuyez sur le bouton d'alimentation.
2 Appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation. Les ventilateurs de refroidissement continuent de tourner pendant environ 90 secondes.
3 Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant et du projecteur.

REMARQUE : si vous appuyez sur le bouton d'alimentation quand le projecteur fonctionne, le message «Eteindre la lampe?» apparaît à l'écran. Pour effacer ce message, appuyez sur un bouton du panneau de contrôle ou ignorez le message ; le message disparaît au bout de 5 secondes.

Réglage de l'image projetée

Réglage de la hauteur du projecteur

1 Appuyez le bouton élévateur.

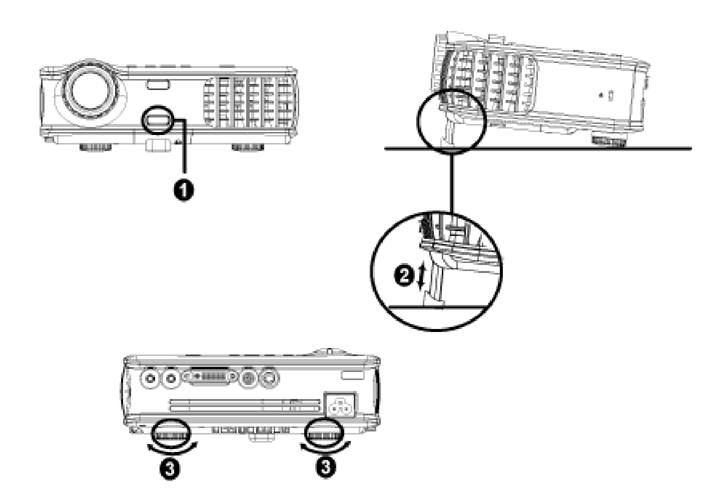
2 Elevez le projecteur de l'angle d'affichage désiré, puis relâchez le bouton afin de verrouiller le pied élévateur dans la position voulue.

3 Utilisez la molette de réglage d'inclinaison pour régler avec précision l'angle d'affichage.

Abaissement du projecteur

1 Appuyez le bouton élévateur.

2 Abaissez le projecteur, puis relâchez le bouton afin de verrouiller le pied élévateur dans la position voulue.



1	Bouton élévateur
2	Pied élévateur

3	Molette de réglage d'inclinaison

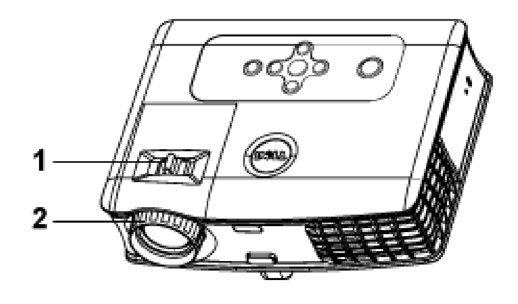
Réglage du zoom et de la mise au point du projecteur



ATTENTION : pour éviter d'endommager le projecteur, assurez-vous que le zoom de l'objectif et le pied élévateur sont entièrement rétractés avant de déplacer le projecteur ou de le ranger dans son étui de transport.

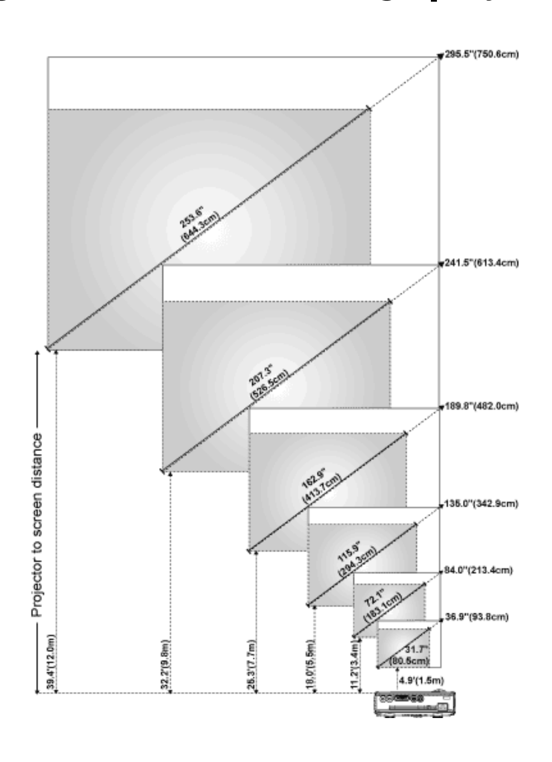
1 Tournez l'ergot du zoom pour rapprocher et éloigner l'image.

2 Faites tourner la bague de mise au point jusqu'à ce que l'image soit nette. La mise au point du projecteur peut être réglée dans les distances comprises entre 3,9 pieds et 39,4 pieds (1,5 m à 12 m).



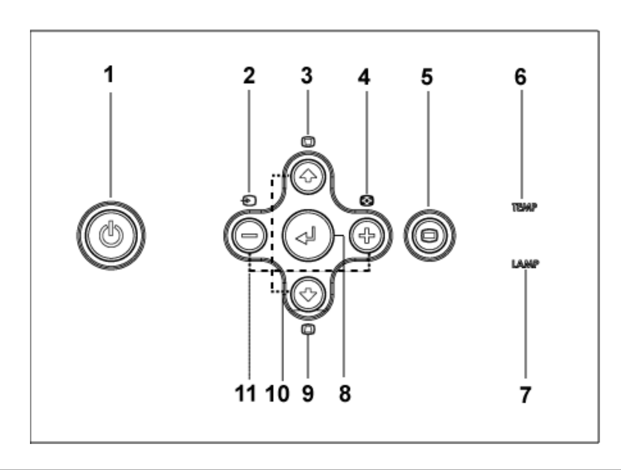
1	Ergot du zoom
2	Bague de mise au point

Réglage de la taille de l'image projetée



Ecran (Diagonale)	Max.	36,9" (93,8 cm)	84,0" (213,4 cm)	135,0" (342,9 cm)	189,8" (482,0 cm)	241,5" (613,4 cm)	295,5" (750,6 cm)
	Min.	31,7" (80,5 cm)	72,1" (183,1 cm)	115,9" (294,3 cm)	162,9" (413,7 cm)	207,3" (526,5 cm)	253,6" (644,3 cm)
Taille de l'écran	Max. (l x H)	29,5"X22,1"	67,2"X50,4"	108,0" X 81,0"	151,8"X113,9"	193,2" X 144,9"	236,4" X 177,3"
		(75,0 cm X 56,3 cm)	(170,7 cm X 128,0 cm)	(274,3 cm X 205,7 cm)	(385,6 cm X 289,2 cm)	(490,7 cm X 368,0 cm)	(600,5 cmX 450,3 cm)
	Min. (l x H)	25,3" X 19,0"	57,7" X 43,3"	92,7" X 69,5"	130,3" X 97,7"	165,8" X 124,4"	202,9" X 152,2"
		(64,4 cm X 48,3 cm)	(146,5 cm X 109,9 cm)	(235,5 cm X 176,6 cm)	(331,0 cm X 248,2 cm)	(421,2 cm X 315,9 cm)	(515,4 cm X 386,6 cm)
Distance		4,9'(1,5 m)	11,2'(3,4 m)	18,0'(5,5 m)	25,3'(7,7 m)	32,2'(9,8 m)	39,4'(12,0 m)
* Ce tableau n'est fourni à l'utilisateur qu'à titre de référence.							

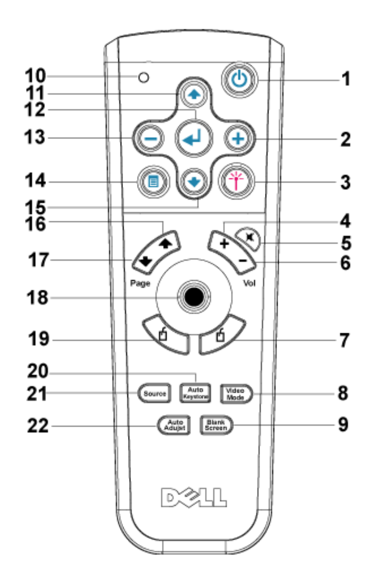
Utilisation du panneau de contrôle



1	Alimentation	Appuyez pour allumer et éteindre le projecteur. Pour plus d'informations, voir « Mise en marche de votre projecteur» à la page 79 et « Extinction de votre projecteur» à la page 79.
2	Source	Appuyez pour sélectionner la source (RVB, analogique, composite, Composantes-i, S-vidéo et YPbPr analogique) quand plusieurs sources sont connectées au projecteur.
3	Réglage du trapèze	Appuyez pour régler la déformation de l'image provoquée par l'inclinaison du projecteur. (± 16 degrés)
4	Resync	Appuyez pour synchroniser le projecteur sur la source d'entrée. **Resync** ne fonctionne pas si l'affichage d'écran (OSD) est affiché.
5	Menu	Appuyez pour activer l'OSD. Utilisez les touches de direction et le bouton **Menu** pour naviguer dans l'OSD.

6	Indicateur d'avertissement TEMP	• Si l'indicateur TEMP s'allume en continu en orange, cela signifie que le projecteur surchauffe. L'affichage s'éteint automatiquement. Essayez de rallumer l'affichage quand le projecteur aura refroidi. Si le problème persiste, contactez Dell. • Si l'indicateur TEMP clignote en orange, cela signifie qu'un ventilateur du projecteur est tombé en panne et le projecteur s'éteindra automatiquement. Si le problème persiste, contactez Dell.
7	Indicateur d'avertissement LAMP	Si l'indicateur LAMP s'allume en orange fixe, remplacez la lampe.
8	Entrée	Appuyez pour confirmer la sélection de l'élément.
9	Réglage du trapèze	Appuyez pour ajuster la déformation de l'image provoquée par l'inclinaison du projecteur. (± 16 degrés)
10	Haut et Bas	Appuyez pour sélectionner les éléments de l'OSD.
11	Boutons et	Appuyez pour ajuster le paramètre de l'OSD.

Utilisation de la télécommande



1	Alimentation	Appuyez pour allumer et éteindre le projecteur. Pour plus d'informations, voir « Mise en marche de votre projecteur» à la page 79 et « Extinction de votre projecteur» à la page 79.
2	⊕	Appuyez pour ajuster le paramètre de l'OSD.
3	Laser	Dirigez la télécommande vers l'écran, appuyez sur le bouton laser en le maintenant enfoncé pour activer le faisceau laser.
4	Volume ⊕	Appuyez pour augmenter le volume.
5	Muet	Appuyez pour activer ou désactiver le haut-parleur du projecteur.
6	Volume ⊖	Appuyez pour diminuer le volume.
7	Clic droit	Clic droit de la souris.

8	Mode Vidéo	Le Microprojecteur Dell 3400MP dispose de configurations préréglées optimisées pour afficher des données (Graphismes PC) ou vidéo (films, jeux, etc.). Appuyez sur le bouton **mode Vidéo** pour permuter entre le **mode PC**, **mode Film**, **mode Jeu**, **sRVB** ou **mode Utilisateur** (permettant d'enregistrer vos propres paramètres). Appuyez une fois sur le bouton **mode Vidéo** pour afficher le mode d'affichage actuel. Appuyez à nouveau sur le bouton **mode Vidéo** pour passer d'un mode à l'autre.
9	Écran vide	Appuyez pour masquer l'image, appuyez à nouveau pour rétablir l'affichage de l'image.
10	Lumière LED	Indicateur LED.
11	Bouton haut	Appuyez pour sélectionner les éléments de l'OSD.
12	Bouton Entrée	Appuyez pour confirmer la sélection.
13		Appuyez pour ajuster le paramètre de l'OSD.
14	Menu	Appuyez pour activer l'OSD.
15	Bouton Bas	Appuyez pour sélectionner les éléments de l'OSD.
16	Page	Appuyez pour atteindre la page précédente.
17	Page	Appuyez pour atteindre la page suivante.
18	Pavé directionnel	Le pavé directionnel peut être utilisé pour contrôler le mouvement de la souris. La fonction souris est activée lorsque vous utilisez le câble M1 pour connecter votre ordinateur et le projecteur.
19	Clic gauche	Clic gauche de la souris
20	Trapèze Auto	Appuyez sur Oui pour activer la correction auto de la déformation de l'image dûe à l'inclinaison du projecteur.
21	Source	Appuyez pour permuter entre les sources RVB Analogique, RVB Numérique, Composite, Composantes-i, S-vidéo et YpbPr Analogique.
22	Réglage auto	Appuyez pour synchroniser le projecteur sur la source d'entrée. Réglage auto ne fonctionne pas lorsque l'OSD (Affichage d'écran) est affiché.

Utilisation de l'affichage d'écran

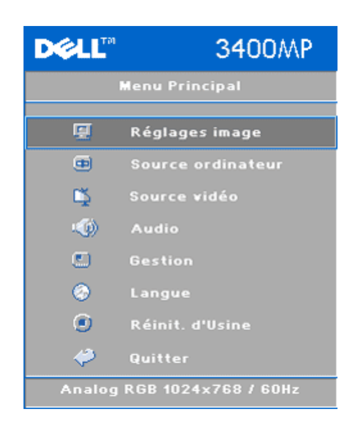
Le projecteur possède un affichage d'écran (OSD) multilingue qui peut être affiché avec ou sans source d'entrée présente.

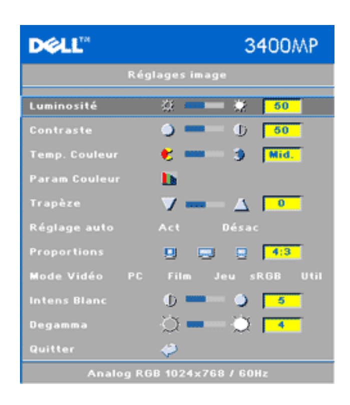
Dans le menu Principal, appuyez sur ⊕ ou ⊕ pour naviguer parmi les onglets. Appuyez sur le bouton Entrée sur le panneau de contrôle ou sur la télécommande pour sélectionner un sous-menu.

Dans le sous-menu, appuyez sur ⊕ ou ⊕ pour marquer une sélection. Quand un élément est sélectionné, la couleur passe au gris foncé. Utilisez ⊖ ou ⊕ sur le panneau de contrôle ou su la télécommande pour effectuer le réglage d'un paramètre.

Pour quitter l'OSD, allez à l'onglet Quitter et appuyez sur le bouton Entrée sur le panneau de contrôle ou sur la télécommande.

Paramètres de l'image





LUMINOSITÉ—Utilisez ⊖ et ⊕ pour régler la luminosité de l'image.

CONTRASTE—Utilisez ⊖ et ⊕ pour contrôler la différence entre les parties les plus lumineuses et les parties les plus sombres de l'image. Le fait régler le contraste modifie la quantité de noir et de blanc dans l'image.

TEMP. COULEUR—Permet de régler la température de couleur. Plus la température de couleur est élevée, plus l'écran paraît bleu, moins la température est élevée, plus l'écran apparaît rouge. Le mode utilisateur active les valeurs dans le menu «Param. Couleur».

PARAM. COULEUR—Permet de régler le rouge, vert et bleu manuellement.

TRAPÈZE—Permet de régler la déformation de l'image dûe à l'inclinaison du projecteur (± 16 degrés).

RÉGLAGE AUTO—Permet de régler automatiquement la déformation de l'image en inclinant le projecteur.

PROPORTIONS—Permet de régler automatiquement la déformation de l'image en inclinant le projecteur.

FORMAT DE L'IMAGE—Permet de sélectionner un format d'image pour définir la manière dont l'image apparaît.

- 1:1 — La source d'entrée s'affiche sans échelle.

  Utilisez le format d'image 1:1 si vous utilisez un des éléments suivants :

  – Câble VGA et l'ordinateur a une résolution inférieure à XGA (1024 x 768)

  – Câble composantes (576p/480i/480p)

  – Câble S-Vidéo

  – Câble composite
- 16:9 — La source d'entrée est mise à l'échelle pour s'adapter à la largeur de l'écran.
- 4:3 — La source d'entrée est mise à l'échelle pour s'adapter à l'écran.

  Utilisez 16:9 ou 4:3 si vous utilisez un des éléments suivants :

  – Résolution d'ordinateur supérieure à XGA

  – Câbles composantes (1080i ou 720p)

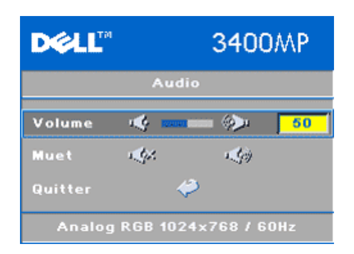
MODE VIDÉO—Permet de sélectionner un mode pour optimiser l'image d'affichage en vous basant sur la manière dont le projecteur est utilisé : **Film**, **Jeu**, **PC**, **sRVB** (offre une présentation de couleur plus exacte), et **Utilisateur** (définissez vos

paramètres personnels). Lorsque vous réglez les paramètres sur **Intensité de Blanc** ou **Degamma**, le projecteur passera automatiquement sur **Utilisateur**.

INTENSITÉ DE BLANC—Sélectionnez 0 pour optimiser la reproduction de couleur et 10 pour optimiser la luminosité.

DEGAMMA—Sélectionnez entre 1 et 4 pour changer les performances de couleur de l'affichage.

Menu Audio



VOLUME—Appuyez sur ⊖ pour diminuer le volume et sur ⊕ pour l'augmenter le volume.

MUET—Permet de couper le son.

Menu Gestion



EMLAC. MENU—Permet de sélectionner l'emplacement de l'OSD à l'écran.

MODE PROJECT—Permet de sélectionner la manière dont l'image apparaît :

- Projection Avant-Bureau (par défaut).
- Projection Arrière-Bureau — Le projecteur inverse l'image de sorte que vous pouvez projeter derrière un écran translucide.

TYPE DE SIGNAL—Permet de sélectionner manuellement le type de signal RVB, YCbCr, YPbPr.

HEURE LAMPE—Permet d'afficher les heures d'utilisation depuis la réinitialisation de la lampe.

RÉINIT DE LAMPE—Après avoir installé une lampe neuve, sélectionnez Oui pour réinitialiser la minuterie de la lampe.

ECONOMIE ENERGIE—Sélectionnez **Oui** pour définir le délai d'économie d'énergie. Le délai est la durée pendant laquelle vous voulez que votre projecteur attende sans

signal d'entrée. Après ce délai, le projecteur entre en mode d'économie d'énergie et éteint la lampe. Le projecteur se rallume quand il détecte un signal d'entrée ou quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation. Au bout de deux heures, le projecteur s'éteint et vous devez appuyer sur le bouton d'alimentation pour le rallumer.

SOURCE AUTO—Sélectionnez **Act** (par défaut) pour détecter automatiquement les signaux d'entrée disponibles. Quand le projecteur est allumé et que vous appuyez sur **SOURCE**, il trouve automatiquement le signal d'entrée disponible suivant. Sélectionnez **Désac** pour verrouiller le signal d'entrée actuel. Quand **Désac** est sélectionné et que vous appuyez sur **SOURCE**, vous sélectionnez le signal d'entrée que vous voulez utiliser.

MODE ECO—Sélectionnez **Act** pour utiliser le projecteur à un niveau d'intensité plus faible (136 Watts), ce qui peut offrir une plus grande durabilité de la lampe, un fonctionnement plus silencieux et une luminance plus faible à l'écran. Sélectionnez **Désac** pour une utilisation à un niveau d'intensité normal (156 Watts).

MOT DE PASSE ACTIF —Sélectionnez **Act** pour définir un mot de passe individuel. Sélectionnez **Désac** pour désactiver la fonction de mot de passe.

MOD. MOT DE PASSE—Permet de pour changer le mot de passe à votre convenance.

Menu Langue



Appuyez sur ⊕ ou ⊕ pour sélectionner la langue de votre choix pour l'OSD.

Menu Réinit. d'Usine

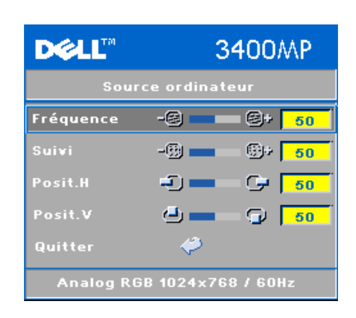


Réinit. d'Usine -- Sélectionnez Oui pour rétablir les paramètres par défaut du projecteur. Les éléments de réinitialisation comprennent à la fois les paramètres sources de l'ordinateur et les paramètres de source vidéo.

Menu source de l'ordinateur



REMARQUE : ce menu est disponible uniquement lors d'une connexion à un ordinateur.



FRÉQUENCE—Permet de modifier la fréquence d'horloge des données d'affichage pour qu'elles correspondent à la fréquence de la carte graphique de votre ordinateur. Si vous voyez une barre verticale scintillante, utilisez Contrôle de **fréquence** pour diminuer les barres. Il s'agit d'un réglage approximatif.

SUIVI—Permet de synchroniser la phase du signal d'affichage avec la carte graphique. Si l'image est instable ou scintillante, utilisez **Suivi** pour la corriger. Il s'agit d'un réglage précis.

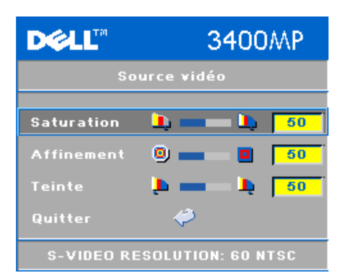
REMARQUE : réglez tout d'abord la **Fréquence** puis le **Suivi.**

POSITI. H—Appuyez sur ⊖ pour régler la position horizonale de l'image à gauche et sur ⊕ pour régler la position horizontale de l'image à droite.

POSIT. V—Appuyez sur ⊖ pour régler la position verticale de l'image vers le bas et sur ⊕ pour régler la position verticale de l'image vers le haut.

Menu de source vidéo

 **REMARQUE :** ce menu est uniquement disponible avec les signaux S-vidéo, vidéo (composite) connectés.



SATURATION—Permet de régler la couleur d'une source vidéo depuis le noir et blanc à une couleur complètement saturée. Appuyez sur ⊖ pour diminuer la quantité de couleur dans l'image et sur ⊕ pour augmenter la quantité de couleur dans l'image.

AFFINEMENT—Appuyez sur ⊖ pour diminuer la netteté et sur ⊕ pour l'augmenter la netteté.

TEINTE—Appuyez sur ⊖ pour augmenter la quantité de vert dans l'image et sur ⊕ pour augmenter la quantité de rouge.

4

Dépanner votre projecteur

Si vous rencontrez des problèmes avec le projecteur, reportez-vous aux conseils de dépannage suivants. Si le problème persiste, contactez Dell.

Problème	Solution Possible
Aucune image n'apparaît à l'écran.	• Assurez-vous que le cache de l'objectif est retiré et que le projecteur est allumé. • Assurez-vous que le port graphique externe est activé. Si vous utilisez un ordinateur portable Dell, appuyez sur Erreur ! Nom du fichier non spécifié.Erreur ! Nom du fichier non spécifié.. Fn F8 CRT/LCD Pour les autres ordinateurs, voyez votre documentation. • Vérifiez que tous les câbles sont correctement connectés. Voir«Connexion de votre projecteur» à la page 75. • Assurez-vous que les broches des connecteurs ne sont pas tordues ou cassées. • Assurez-vous que la lampe est correctement installée (voir «Remplacer la lampe» à la page 96). • Exécutez le test d'auto diagnostique. Voir«Auto-diagnostic pour vidéo» à la page 96 . Assurez-vous que les couleurs du modèle de test sont correctes.

Problème ***(continued)***	**Solution Possible** ***(continued)***
Image partielle, qui défile ou affichée de façon incorrecte.	**1** Appuyez sur le bouton **Resync** sur la télécommande ou sur le panneau de contrôle. **2** Si vous utilisez un ordinateur portable Dell, paramétrez la résolution de l'ordinateur sur XGA (1024 x 768): **a** Faites un clic droit sur une portion non utilisée de votre bureau de Windows, cliquez sur **Propriétés** et sélectionnez ensuite l'onglet **Paramètres**. **b** Vérifiez que le paramètre est 1024 x 768 pixels pour le port du moniteur externe. **c** Appuyez sur Fn F8 CRT/LCD . Si vous rencontrez des difficultés pour changer les résolutions ou que votre moniteur se fige, redémarrez l'ensemble de l'équipement ainsi que le projecteur. Si vous n'utilisez un ordinateur portable Dell, reportez-vous à votre documentation.
L'écran n'affiche pas votre présentation	Si vous utilisez un ordinateur portable, appuyez sur Fn F8 CRT/LCD .
L'image est instable ou vacillante	Réglez le suivi dans l'onglet **Source d'ordinateur** de l'OSD.
L'image présente une barre verticale vacillante	Réglez la fréquence dans l'onglet **Source d'ordinateur** de l'OSD.
La couleur de l'image n'est pas correcte	• Si le signal de sortie de votre carte graphique est sync sur Vert, et que vous voulez afficher un signal VGA à 60Hz, allez à OSD sélectionnez Gestion, sélectionnez Type de Signal et sélectionnez ensuite **RVB**. • Exécutez le Test d'auto diagnostic (voir «Auto-diagnostic pour vidéo») pour le diagnostic préliminaire concernant les problèmes de couleur. Assurez-vous que les couleurs du modèle de test sont correctes.

Problème *(continued)*	**Solution Possible *(continued)***
L'image a une mauvaise mise au point	**1** Ajustez la Bague de mise au point située sur l'objectif du projecteur. **2** Assurez-vous que l'écran de projection se trouve à la bonne distance du projecteur (4,9 pieds [1,5 m] à 39,4 pieds [12 m]).
L'image est allongée en affichage DVD de 16:9	Le projecteur détecte automatiquement un DVD de 16:9 et ajuste le format de l'image en plein écran avec un paramètre par défaut de 4:3 (boîte à lettres). Si l'image est encore trop allongée, vous aurez alors besoin d'ajuster les proportions comme suit: • Veuillez sélectionner, si possible, le type de format d'image 4:3 sur votre lecteur de DVD (s'il en a la capacité). • Si vous ne pouvez pas sélectionner le type de format d'image 4:3 sur votre lecteur DVD, sélectionnez le format d'image 4:3 dans le menu **Paramètres d'image** dans l'OSD.
L'image est inversée	Sélectionnez Gestion dans l'OSD et réglez le mode de projection.
La lampe est grillée ou émet des crépitements	Quand la lampe du projecteur atteint sa fin de vie, elle peut griller et produire un fort crépitement. Si cela se produit, le projecteur ne se rallumera pas. Pour remplacer la lampe, voir«Remplacer la lampe» à la page 96.
Le témoin **LAMP** s'allume en orange fixe	Si le témoin LAMP s'allume en orange fixe, remplacez la lampe.
Le témoin **LAMP** clignote en orange	Si le témoin LAMP clignote en orange, le capot de la lampe n'est pas fermé correctement. Fermez correctement le capot de la lampe. Si le problème persiste, contactez Dell.
Le témoin **TEMP** s'allume en orange fixe	Le projecteur a surchauffé. L'affichage s'éteint automatiquement. Essayez de rallumer l'affichage quand le projecteur aura refroidi. Si le problème persiste, contactez Dell.

Problème *(continued)*	Solution Possible *(continued)*
Le témoin **TEMP** clignote en orange	Un ventilateur de projecteur est en panne et le projecteur va s'arrêter automatiquement. Si le problème persiste, contactez Dell.
La télécommande ne fonctionne pas correctement ou dans une plage très limitée	La pile est peut-être déchargée. Vérifiez si le rayon laser émis par la télécommande est trop faible. Si c'est le cas, remplacez les 2 piles AA par des neuves.

Auto-diagnostic pour vidéo

Le projecteur Dell 3400MP offre un test d'auto-diagnostic de l'affichage vidéo du projecteur (pour Vidéo, S-vidéo, Composant-i). Utilisez cette fonctionnalité avancée pour l'auto-diagnostic préliminaire sur votre projecteur quand vous rencontrez des problèmes d'affichage pour la vidéo.

1 Après avoir allumé le projecteur, appuyez simultanément pendant 3 secondes sur les boutons "+" et "-" sur le panneau de commande et relâchez les boutons quand l'écran se vide.

2 Appuyez à nouveau sur les boutons "+" et "-" pour quitter le mode de diagnostic.

3 En mode d'Auto diagnostic, l'écran exécutera un test avec cycle de sept couleurs comme ci-après :

   Rouge--> Vert--> Bleu--> Blanc--> Bleu Clair --> Vert Foncé--> Jaune. Assurez-vous que les couleurs du modèle de test sont correctes. Contactez Dell si les couleurs ne sont pas affichées correctement.

Remplacer la lampe

Remplacez la lampe quand le message suivant apparaît à l'écran «La lampe approche la fin de sa durée de vie en fonctionnement en pleine puissance. Remplacement conseillé !» www.dell.com/lamps apparaît à l'écran. Si ce problème persiste après avoir remplacé la lampe, contactez Dell.


ATTENTION: La lampe devient très chaude en cours d'utilisation. Pour remplacer la lampe attendez que le projecteur ait refroidi pendant au moins 30 minutes.


ATTENTION: Ne touchez l'ampoule ou le verre de la lampe à aucun moment. L'ampoule pourrait exploser si vous ne la manipulez pas correctement, comme par exemple si vous touchez l'ampoule ou le verre de la lampe.

1 Eteignez le projecteur et débranchez le cordon d'alimentation.

2 Laisser refroidir le projecteur pendant au moins 30 minutes.

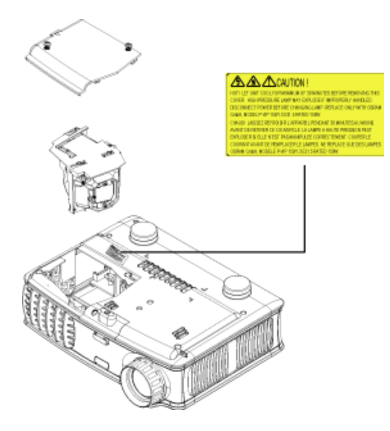
3 Desserrez les 2 vis de fixation du couvercle de la lampe, et retirez le couvercle.

4 Desserrez les 2 vis de fixation de la lampe.

5 Soulevez la lampe en la tenant par sa partie métallique.

6 Suivez les étapes 1 à 5 à rebours pour installer la nouvelle lampe.

7 Réinitialisez le temps d'utilisation de la lampe en sélectionnant l'icône de gauche **Réinitialisation de la Lampe** dans l'onglet **Gestion de l'OSD**.



 **REMARQUE :** Dell peut demander que les lampes remplacées durant la période de garantie lui soient renvoyées. Sinon, contactez votre agence de recyclage des déchets pour obtenir l'adresse du dépôt le plus proche.

 **ATTENTION: Elimination des lampes (pour les US seulement)**
Hg LES LAMPES À L'INTÉRIEUR DE CE PRODUIT CONTIENNENT DU MERCURE ET DOIVENT ÊTRE RECYCLÉES OU ÉLIMINÉES CONFORMÉMENT AUX LOIS LOCALES, DE L'ÉTAT OU FÉDÉRALES EN VIGUEUR. POUR PLUS D'INFORMATIONS, ALLEZ À WWW.DELL.COM/HG OU CONTACTEZ L'ALLIANCE DES INDUSTRIES ÉLECTRONIQUES À WWW.EIAE.ORG. POUR LES INFORMATIONS D'ÉLIMINATION SPÉCIFIQUE DES LAMPES ALLEZ À WWW.LAMPRECYCLE.ORG.

5

Spécifications

Valve légère	Technologie simple circuit DDR (double vitesse de transfert) DLP™
Luminosité	1500 Lumens ANSI (Max.)
Taux de contraste	2100:1 type (Full On / Full Off)
Uniformité	85% type (Standard du Japon - JBMA)
Lampe	Lampe de 156 watts 3000 heures remplaçable par l'utilisateur (jusqu'à 4000 heures en mode éco)
Nombre de Pixels	1024 x 768 (XGA)
Couleurs affichables	16,7M de couleurs
Vitesse de roue chromatique	100~127,5Hz (2X)
Objectif de projection	F/2,7~2.88, f=28,43~32,73 mm avec objectif zoom manuel 1.15x
Taille d'Ecran de projection	31,7-246 pouces (diagonale)
Distance de Projection	4.9~39,4 pieds (1,5 m~12 m)
Compatibilité vidéo	Compatible avec NTSC, NTSC4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM et HDTV (1080i, 720p, 576i/p, 480i/p) Capacité vidéo composite, vidéo composantes et S-vidéo
H. Fréquence	15kHz/-80kHz (Analogique/ Numérique)
V. Fréquence	50Hz/-85Hz (Analogique / Numérique)
Alimentation	Universelle 100-240 V CA 50-60 Hz avec entrée PFC
Consommation de courant	195 watts type, 165 watts en mode éco

Audio	1 haut-parleur, 1 watts RMS
Niveau de bruit	38 dB(A) mode Full-on, 36 dB(A) mode Eco
Poids	2,4 lbs (1,09 kg)
Dimensions (l x H x P)	Externe 8,0 x 6,0 x 2,9 ± 0,04 pouces (204 x 154 x 73,7 ± 1 mm)
Environnement	Température de fonctionnement : 5°C - 35°C (41°F- 95°F) Humidité: 80% maximum Température de stockage : -20°C à 60°C (-4°F a 140°F) Humidité: 80% maximum
Réglementation	FCC, CE, VCCI, UL, cUL, TüV- GS, ICES-003, MIC, C-Tick, GOST, PCBC, CCC, PSB, EZU, NOM, S-TuV/Argentine
Connecteurs d'E/S	Alimentation: Prise d'entrée d'alimentation CA Entrée ordinateur : Une M1-DA pour signaux d'entrée analogique / numérique / composantes, HDTV Entrée vidéo : une vidéo composite RCA et une S-vidéo Entrée audio : une prise téléphone (diamètre 3,5 mm) Sortie audio : une prise téléphone (diamètre 3,5 mm)

Modes de Compatibilité

Mode	Résolution	(ANALOGIQUE)		(NUMERIQUE)	
		V. Fréquence (Hz)	H. Fréquence (KHz)	V. Fréquence (Hz)	H. Fréquence (KHz)
VGA	640X350	70	31.5	70	31.5
VGA	640X350	85	37,9	85	37.9
VGA	640X400	85	37.9	85	37,9
VGA	640X480	60	31.5	60	31.5
VGA	640X480	72	37,9	72	37,9
VGA	640X480	75	37,5	75	37,5
VGA	640X480	85	43,3	85	43,3
VGA	720X400	70	31,5	70	31,5
VGA	720X400	85	37,9	85	37,9
SVGA	800X600	56	35,2	56	35,2
SVGA	800X600	60	37,9	60	37,9
SVGA	800X600	72	48,1	72	48,1
SVGA	800X600	75	46,9	75	46,9
SVGA	800X600	85	53,7	85	53,7
XGA	1024X768	60	48,4	60	48,4
XGA	1024X768	70	56,5	70	56,5
XGA	1024X768	75	60	75	60
XGA	1024X768	85	68,7	-	-
*SXGA	1280X1024	60	63,98	60	63,98
*SXGA	1280X1024	75	79,98	-	-
*SXGA+	1400X1050	60	63,98	-	-
*UXGA	1600x1200	60	75	-	-
MAC LC13*	640X480	66,66	34,98	-	-
MAC II 13*	640X480	66,68	35	-	-
MAC 16*	832X624	74,55	49,725	-	-
MAC 19*	1024X768	75	60,4	-	-
*MAC	1152X870	75,6	68,8	-	-
MAC G4	640X480	60	31,5	-	-
IMAC DV	1024X768	75	60	-	-

* Image d'ordinateur compressée.

Contacter Dell

Pour contacter Dell par ordinateur, rendez-vous sur les sites web suivants :

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (assistance technique)
- **premiersupport.dell.com** (assistance technique pour l'enseignement, le gouvernement, les organismes de la santé et les entreprises moyennes/grosses, notamment les clients Premier, Platine, et Or)

Pour obtenir les adresses Web spécifiques à votre pays, reportez-vous à la section du pays appropriée dans le tableau ci-dessous.

REMARQUE : Numéros de téléphone gratuits à utiliser à l'intérieur du pays auxquels ils correspondent.

REMARQUE : Dans certains pays, l'assistance technique spécifique des ordinateurs Dell Inspiron™ XPS est disponible sur un numéro de téléphone séparé correspondant aux pays participants. Si vous ne voyez pas de numéro de téléphone spécifique aux ordinateurs Inspiron XPS, vous pouvez contacter Dell à l'aide du numéro d'assistance technique qui apparaît et votre appel sera redirigé en conséquence.

Quand vous avez besoin de contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, numéros de téléphone, et codes fournis dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'aide pour déterminer les codes à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Anguilla	Assistance générale	numéro gratuit : 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Assistance générale	1-800-805-5924

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	**Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail**	**Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits**
Argentine (Buenos Aires) Code d'accès international : **00** Code du pays : **54** Code de la ville : **11**	Site Web : **www.dell.com.ar** E-mail : us_latin_services@dell.com E-mail pour ordinateurs de bureau et portables : la-techsupport@dell.com E-mail pour les serveurs et produits de stockage EMC® : la_enterprise@dell.com	
	Soin à la clientèle	numéro gratuit : 0-800-444-0730
	Assistance technique	numéro gratuit : 0-800-444-0733
	Services d'assistance technique	numéro gratuit : 0-800-444-0724
	Ventes	0-810-444-3355
Aruba	Assistance générale	numéro gratuit : 800-1578

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Australie (Sydney)	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com	
Code d'accès international : **0011**	E-mail (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
Code du pays : **61**	Particulier et petite entreprise	1-300-655-533
Code de la ville : **2**	Gouvernement et entreprise	numéro gratuit : 1-800-633-559
	Division des comptes préférés (PAD)	numéro gratuit : 1-800-060-889
	Soin à la clientèle	numéro gratuit : 1-800-819-339
	Assistance technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro gratuit : 1-300-655-533
	Assistance technique (serveurs et stations de travail)	numéro gratuit : 1-800-733-314
	Ventes en entreprise	numéro gratuit : 1-800-808-385
	Transaction ventes	numéro gratuit : 1-800-808-312
	Télécopie	numéro gratuit : 1-800-818-341

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Autriche (Vienne)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international : **900**	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
Code du pays : **43**	Ventes Particulier/Petite entreprise	0820 240 530 00
Code de la ville : **1**	Fax Particulier/Petite entreprise	0820 240 530 49
	Soin à la clientèle Particulier/Petite entreprise	0820 240 530 14
	Service clientèle Comptes préférés/Entreprise	0820 240 530 16
	Assistance technique Particulier/Petite entreprise	0820 240 530 14
	Assistance technique Comptes préférés/Entreprise	0660 8779
	Menu Général	0820 240 530 00
Bahamas	Assistance générale	numéro gratuit : 1-866-278-6818
Barbade (La)	Assistance générale	1-800-534-3066

Pays (Ville) **Code d'accès international Code du pays Code de la ville**	**Nom du département ou zone du service,** **site web et adresse e-mail**	**Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits**
Belgique (Bruxelles)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international : **00**	E-mail pour les clients francophones : **support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/**	
Code du pays : **32**	Assistance technique pour les ordinateurs Inspiron XPS seulement	02 481 92 96
Code de la ville : **2**	Assistance technique pour tous les autres ordinateurs Dell	02 481 92 88
	Assistance technique par Fax	02 481 92 95
	Soin à la clientèle	02 713 15 .65
	Ventes en entreprise	02 481 91 00
	Télécopie	02 481 92 99
	Menu Général	02 481 91 00
Bermudes	Assistance générale	1-800-342-0671
Bolivie	Assistance générale	numéro gratuit : 800-10-0238
Brésil	Website: **www.dell.com/br**	
Code d'accès international : **00**	Service clientèle, assistance technique	0800 90 3355
Code du pays: **55**	Assistance technique par Fax	51 481 5470
Code de la ville : **51**	Télécopie Soin à la clientèle	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
Îles Vierges britanniques	Assistance générale	numéro gratuit : 1-866-278-6820

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Brunei	Assistance technique client (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Code du pays: **673**	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Transaction ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	Etat de la commande en ligne : **www.dell.ca/ostatus**	
Code d'accès international : **011**	AutoTech (Assistance technique automatisée)	numéro gratuit : 1-800-247-9362
	Soin à la clientèle (Ventes Particuliers/Petite entreprise)	numéro gratuit : 1-800-847-4096
	Soin à la clientèle (moyenne / grosse entreprise, gouvernement)	numéro gratuit : 1-800-326-9463
	Assistance technique (Ventes Particuliers/Petite entreprise)	numéro gratuit : 1-800-847-4096
	Assistance technique (moyenne / grosse entreprise, gouvernement)	numéro gratuit : 1-800-387-5757
	Assistance technique (imprimantes, projecteurs, télévisions, périphériques portables, jukebox numérique, et sans fil)	1-877-335-5767
	Ventes (Ventes Particuliers/Petite entreprise)	numéro gratuit : 1-800-387-5752
	Ventes (moyenne / grosse entreprise, gouvernement)	numéro gratuit : 1-800-387-5755
	Ventes pièces de rechange & Ventes de services étendus	1 866 440 3355
Iles Caïmans	Assistance générale	1-800-805-7541

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	**Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail**	**Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits**
Chili (Santiago) Code du pays: **56** Code de la ville : **2**	Ventes, Service clientèle, et Assistance technique	numéro gratuit : 1230-020-4823
Chine (Xiamen) Code du pays: **86** Code de la ville : **592**	Site web de l'Assistance technique : **support.dell.com.cn**	
	E-mail de l'assistance technique : cn_support@dell.com	
	E-mail du service clientèle : customer_cn@dell.com	
	Assistance technique par télécopie	592 818 1350
	Assistance technique (Dell™ Dimension™ and Inspiron)	numéro gratuit : 800 858 2969
	Assistance technique (OptiPlex™, Latitude™, et Dell Precision™)	numéro gratuit : 800 858 0950
	Assistance technique (serveurs et stockage)	numéro gratuit : 800 858 0960
	Assistance technique (projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc.)	numéro gratuit : 800 858 2920
	Assistance technique (imprimantes)	numéro gratuit : 800 858 2311
	Soin à la clientèle	numéro gratuit : 800 858 2060
	Soin à la clientèle Télécopie	592 818 1308
	Particulier et petite entreprise	numéro gratuit : 800 858 2222
	Division des comptes préférés	numéro gratuit : 800 858 2557
	Comptes Grande entreprise GCP	numéro gratuit : 800 858 2055
	Comptes grandes entreprises Comptes clé	numéro gratuit : 800 858 2628

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
	Comptes grande entreprise Nord	numéro gratuit : 800 858 2999
	Comptes grande entreprise Nord gouvernement et éducation	numéro gratuit : 800 858 2955
	Comptes grande entreprise Est	numéro gratuit : 800 858 2020
	Comptes grand entreprise Est gouvernement et éducation	numéro gratuit : 800 858 2669
	Comptes grande entreprise équipe de file d'attente	numéro gratuit : 800 858 2572
	Comptes grande entreprise Sud	numéro gratuit : 800 858 2355
	Comptes grande entreprise Ouest	numéro gratuit : 800 858 2811
	Comptes grande entreprise pièces détachées	numéro gratuit : 800 858 2621
Colombie	Assistance générale	980-9-15-3978
Costa Rica	Assistance générale	0800-012-0435
République Tchèque (Prague)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
	E-mail : czech_dell@dell.com	
Code d'accès international : **00**	Assistance Technique	22537 2727
	Soin à la clientèle	22537 2707
Code du pays: **420**	Télécopie	22537 2714
	Télécopie Tech	22537 2728
	Menu Général	22537 2711

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	**Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail**	**Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits**
Denemark (Copenhague)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international : **00**	E-mail : support.**euro.dell.com/dk/da/emaildell/**	
Code du pays : **45**	Assistance technique pour les ordinateurs Inspiron XPS seulement	7010 0074
	Assistance technique pour tous les autres ordinateurs Dell	7023 0182
	Service clientèle (Relationnel)	7023 0184
	Soin à la clientèle Particulier/Petite entreprise	3287 5505
	Menu général (Relationnel)	3287 1200
	Télécopie Menu général (Relationnel)	3287 1201
	Menu général (Particuliers/Petite entreprise)	3287 5000
	Télécopie Menu général (Particuliers/Petite entreprise)	3287 5001
Dominique	Assistance générale	numéro gratuit : 1-866-278-6821
République Dominicaine	Assistance générale	1-800-148-0530
Équateur	Assistance générale	numéro gratuit : 999 -119
Salvador	Assistance générale	01-899-753-0777

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Finlande (Helsinki) Code d'accès international : **990** Code du pays : **358** Code de la ville : **9**	Site Web : **support.euro.dell.com**	
	E-mail : **support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/**	
	Assistance Technique	09 253 313 60
	Soin à la clientèle	09 253 313 38
	Télécopie	09 253 313 99
	Menu Général	09 253 313 00

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
France (Paris) (Montpellier)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international : **00**	E-mail : **support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/**	
Code du pays : **33**	**Particulier et petite entreprise**	
Codes de ville : **(1) (4)**	Assistance technique pour les ordinateurs Inspiron XPS seulement	0825 387 129
	Assistance technique pour tous les autres ordinateurs Dell	0825 387 270
	Soin à la clientèle	0825 823 833
	Menu Général	0825 004 700
	Menu général (appels provenant de l'extérieur de la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopie	0825 004 701
	Télécopie (appels à l'extérieur de la France)	04 99 75 40 01
	Entreprise	
	Assistance technique	0825 004 719
	Soin à la clientèle	0825 338 339
	Menu Général	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopie	01 55 94 71 01

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Allemagne (Langen)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international : **00**	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
Code du pays : **49**	Assistance technique pour les ordinateurs Inspiron XPS seulement	06103 766-7222
Code de la ville : **6103**	Assistance technique pour tous les autres ordinateurs Dell	06103 766-7200
	Soin à la clientèle particulier/petite entreprise	0180-5-224400
	Soin à la clientèle segment global	06103 766-9570
	Soin à la clientèle comptes préférés	06103 766-9420
	Soin à la clientèle grands comptes	06103 766-9560
	Soin à la clientèle comptes publiques	06103 766-9555
	Menu Général	06103 766-7000
Grèce	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international : **00**	E-mail : **support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/**	
Code du pays : **30**	Assistance technique	00800-44 14 95 18
	Service Or assistance technique	00800-44 14 00 83
	Menu Général	2108129810
	Service Or Menu général	2108129811
	Ventes	2108129800
	Télécopie	2108129812
Grenade	Assistance générale	numéro gratuit : 1-866-540-3355

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Guatémala	Assistance générale	1-800-999-0136
Guyane	Assistance générale	numéro gratuit : 1-877-270-4609
Hong Kong	Site Web : **support.ap.dell.com**	
Code d'accès international : **001**	E-mail de l'assistance technique : apsupport@dell.com	
Code du pays : **852**	Assistance technique (Dimension et Inspiron)	2969 3188
	Assistance technique (OptiPlex, Latitude, et Dell Precision)	2969 3191
	Assistance technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, et PowerVault™)	2969 3196
	Soin à la clientèle	3416 0910
	Comptes grandes entreprises	3416 0907
	Programmes clientèle globale	3416 0908
	Division entreprise moyenne	3416 0912
	Division particulier et petite entreprise	2969 3105
Inde	Assistance technique	1600 33 8045
	Ventes (Comptes grandes entreprises)	1600 33 8044
	Ventes (Particulier et petite entreprise)	1600 33 8046

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	**Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail**	**Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits**
Irlande (Cherrywood)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international : **16**	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
Code du pays : **353**	Assistance technique pour les ordinateurs Inspiron XPS seulement	1850 200 722
Code de la ville : **1**	Assistance technique pour tous les autres ordinateurs Dell	1850 543 543
	Royaume Uni Assistance technique (appel à l'intérieur du Royaume Uni seulement)	0870 908 0800
	Soin à la clientèle de particuliers	01 204 4014
	Soin à la clientèle petite entreprise	01 204 4014
	Royaume Uni Soin à la clientèle (appel à l'intérieur du Royaume Uni seulement)	0870 906 0010
	Soin à la clientèle entreprise	1850 200 982
	Soin à la clientèle entreprise (appel à l'intérieur du Royaume Uni seulement)	0870 907 4499
	Ventes Irlande	01 204 4444
	Royaume Uni Ventes (appel à l'intérieur du Royaume Uni seulement)	0870 907 4000
	Télécopie/Télécopie Ventes	01 204 0103
	Menu Général	01 204 4444

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	**Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail**	**Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits**
Italie (Milan)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international : **00**	E-mail : **support.euro.dell.com/it/it/emaildell/**	
Code du pays : **39**	**Particulier et petite entreprise**	
Code de la ville : **02**	Assistance technique	02 577 826 90
	Soin à la clientèle	02 696 821 14
	Télécopie	02 696 821 13
	Menu Général	02 696 821 1
	Entreprise	
	Assistance technique	02 577 826 90
	Soin à la clientèle	02 577 825 55
	Télécopie	02 575 035 30
	Menu Général	02 577 821
Jamaïque	Assistance générale (appel à l'intérieur de la Jamaïque seulement)	1-800-682-3639

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Japon (Kawasaki)	Site Web : **support.jp.dell.com**	
Code d'accès international : 001	Assistance technique (serveurs)	numéro gratuit : 0120-198-498
Code du pays : 81	Assistance technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Code de la ville : 44	Assistance technique (Dimension et Inspiron)	numéro gratuit : 0120-198-226
	Assistance technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Assistance technique (Dell Precision, OptiPlex, et Latitude)	numéro gratuit : 0120-198-433
	Assistance technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex, et Latitude)	81-44-556-3894

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
	Assistance technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	numéro gratuit : 0120-981-690
	Assistance technique à l'extérieur du Japon (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Suivi des commandes automatisé 24h/24h	044-556-3801
	Soin à la clientèle	044-556-4240
	Division Ventes entreprises (jusqu'à 400 employés)	044-556-1465
	Ventes division Comptes préférés (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes comptes grandes entreprises (plus de 3500 employés)	044-556-3430
	Ventes publiques (agences gouvernementales, institutions éducatives, et institutions médicales)	044-556-1469
	Japon Segment global	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Menu général	044-556-4300

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Corée (Séoul)	Assistance technique	numéro gratuit : 080-200-3800
Code d'accès international : 001	Ventes	numéro gratuit : 080-200-3600
Code du pays : 82	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Code de la ville : 2	Télécopie	2194-6202
	Menu général	2194-6000
	Assistance technique (Electronique et accessoires)	numéro gratuit : 080-200-3801
Amérique latine	Assistance technique clientèle (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Télécopie (Assistance technique et service clientèle) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Télécopie Ventes (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 ou 512 728-3772

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Luxembourg	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international : 00	E-mail : tech_be@dell.com	
Code du pays : 352	Assistance technique (Bruxelles, Belgique)	3420808075
	Ventes Particulier/Petite entreprise (Bruxelles, Belgique)	numéro gratuit : 080016884
	Ventes entreprise (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Service clientèle (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
	Télécopie (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99
	Menu général (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
Macao	Assistance technique	numéro gratuit : 0800 105
Code du pays : 853	Service clientèle (Xiamen, Chine)	34 160 910
	Ventes Transaction (Xiamen, Chine)	29 693 115

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Malaisie (Penang)	Site Web : **support.ap.dell.com**	
Code d'accès international : **00**	Assistance technique (Dell Precision, OptiPlex, et Latitude)	numéro gratuit : 1 800 88 0193
Code du pays : **60**	Assistance technique (Dimension, Inspiron, et électronique et accessoires)	numéro gratuit : 1 800 88 1306
Code de la ville : **4**	Assistance technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, et PowerVault)	numéro gratuit : 1800 88 1386
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	04 633 4949
	Transaction ventes	numéro gratuit : 1 800 888 202
	Ventes en entreprise	numéro gratuit : 1 800 888 213
Mexique	Assistance technique clientèle	001-877-384-8979
Code d'accès international : **00**		ou 001-877-269-3383
Code du pays : **52**	Ventes	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979
		ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
Montserrat	Assistance générale	numéro gratuit : 1-866-278-6822
Antilles néerlandaises	Assistance générale	001-800-882-1519

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international : **00**	Assistance technique pour les ordinateurs Inspiron XPS seulement	020 674 45 94
Code du pays : **31**	Assistance technique pour tous les autres ordinateurs Dell	020 674 45 00
Code de la ville : **20**	Assistance technique par télécopie	020 674 47 66
	Soin à la clientèle particulier/petite entreprise	020 674 42 00
	Soin à la clientèle relationnel	020 674 4325
	Ventes particulier/petite entreprise	020 674 55 00
	Ventes relationnelles	020 674 50 00
	Télécopie de ventes particulier/petite entreprise	020 674 47 75
	Télécopie Ventes relationnelles	020 674 47 50
	Menu général	020 674 50 00
	Télécopie Menu général	020 674 47 50

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	**Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail**	**Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits**
Nouvelle-Zélande	E-mail (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
Code d'accès international : **00**	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com	
Code du pays : **64**	Assistance technique (pour ordinateurs de bureau et portables)	numéro gratuit : 0800 446 255
	Assistance technique (pour serveurs et stations de travail)	numéro gratuit : 0800 443 563
	Particulier et petite entreprise	0800 446 255
	Gouvernement et entreprise	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
	Télécopie	0800 441 566
Nicaragua	Assistance générale	001-800-220-1006
Norvège (Lysaker)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international : **00**	E-mail : **support.euro.dell.com/no/no/emaildell/**	
Code du pays : **47**	Assistance technique	671 16882
	Soin à la clientèle relationnel	671 17575
	Soin à la clientèle particulier/petite entreprise	23162298
	Menu général	671 16800
	Télécopie Menu général	671 16865
Panama	Assistance générale	001-800-507-0962
Pérou	Assistance générale	0800-50-669

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Polone (Varsovie)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international : **011**	E-mail : pl_support_tech@dell.com	
	Téléphone Service clientèle	57 95 700
Code du pays : **48**	Soin à la clientèle	57 95 999
Code de la ville : **22**	Ventes	57 95 999
	Télécopie service clientèle	57 95 806
	Réception télécopie bureau	57 95 998
	Menu général	57 95 999
Portugal	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international : **00**	E-mail : **support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/**	
Code du pays : **351**	Assistance technique	707200149
	Soin à la clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopie	21 424 01 12
Porto Rico	Assistance générale	1-800-805-7545
St. Kitts et Nevis	Assistance générale	numéro gratuit : 1-877-441-4731
St. Lucie	Assistance générale	1-800-882-1521
St. Vincent-et-les-Grenadines	Assistance générale	numéro gratuit : 1-877-270-4609

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Singapour (Singapour)	Site Web : **support.ap.dell.com**	
Code d'accès international : **005**	Assistance technique (Dimension, Inspiron, et électronique et accessoires)	numéro gratuit : 1800 394 7430
Code du pays : **65**	Assistance technique (OptiPlex, Latitude, et Dell Precision)	numéro gratuit : 1800 394 7488
	Assistance technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, et PowerVault)	numéro gratuit : 1800 394 7478
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Transaction ventes	numéro gratuit : 1 800 394 7412
	Ventes en entreprise	numéro gratuit : 1 800 394 7419
Slovaquie (Prague)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international : **00**	E-mail : czech_dell@dell.com	
Code du pays : **421**	Assistance technique	02 5441 5727
	Soin à la clientèle	420 22537 2707
	Télécopie	02 5441 8328
	Télécopie Tech	02 5441 8328
	Menu général (Ventes)	02 5441 7585

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international :	E-mail : dell_za_support@dell.com	
09/091	File d'attente Or	011 709 7713
Code du pays : **27**	Assistance technique	011 709 7710
Code de la ville : **11**	Soin à la clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Télécopie	011 706 0495
	Menu général	011 709 7700
Pays d'Asie du Sud-Est et du Pacifique	Assistance technique clientèle, Service clientèle et Ventes (Penang, Malaise)	604 633 4810
Espagne (Madrid)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international : **00**	E-mail : **support.euro.dell.com/es/es/emaildell/**	
Code du pays : **34**	**Particulier et petite entreprise**	
Code de la ville : **91**	Assistance technique	902 100 130
	Soin à la clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Menu général	902 118 541
	Télécopie	902 118 539
	Entreprise	
	Assistance technique	902 100 130
	Soin à la clientèle	902 115 236
	Menu général	91 722 92 00
	Télécopie	91 722 95 83

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	**Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail**	**Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits**
Suède (Upplands Vasby)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international : **00**	E-mail : **support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/**	
Code du pays : **46**	Assistance technique	08 590 05 199
Code de la ville : **8**	Soin à la clientèle relationnel	08 590 05 642
	Soin à la clientèle particulier/petite entreprise	08 587 70 527
	Assistance du programme d'achat des employés (EPP)	20 140 14 44
	Assistance technique par télécopie	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
Suisse (Genève))	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international : **00**	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
Code du pays : **41**		
Code de la ville : **22**	E-mail pour HSB et clientèle entreprise francophones : **support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/**	
	Assistance technique (Particulier/Petite entreprise)	0844 811 411
	Assistance technique (Entreprise)	0844 822 844
	Soin à la clientèle (Particulier/petite entreprise)	0848 802 202
	Soin à la clientèle (Entreprise)	0848 821 721
	Télécopie	022 799 01 90
	Menu général	022 799 01 01

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Taïwan	Site Web : **support.ap.dell.com**	
Code d'accès international : **002**	E-mail : ap_support@dell.com	
Code du pays : **886**	Assistance technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, et électronique et accessoires)	numéro gratuit : 00801 86 1011
	Assistance technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, et PowerVault)	numéro gratuit : 00801 60 1256
	Transaction ventes	numéro gratuit : 00801 65 1228
	Ventes en entreprise	numéro gratuit : 00801 651 227
Thaïlande	Site Web : **support.ap.dell.com**	
Code d'accès international : **001**	Assistance technique (OptiPlex, Latitude, et Dell Precision)	numéro gratuit : 1800 0060 07
Code du pays : **66**	Assistance technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, et PowerVault)	numéro gratuit : 1800 0600 09
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes en entreprise	numéro gratuit : 1800 006 009
	Transaction ventes	numéro gratuit : 1800 006 006
Trinité/Tobago	Assistance générale	1-800-805-8035
Iles Turks et Caïcos	Assistance générale	numéro gratuit : 1-866-540-3355

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Royaume Uni (Bracknell)	Site Web : **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international : **00**	Site web de soin à la clientèle : **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
Code du pays : **44**		
Code de la ville : **1344**	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
	Assistance technique (ComptesEntreprise/Préférés/PAD [1000+ employés])	0870 908 0500
	Assistance technique (directe et générale)	0870 908 0800
	Soin à la clientèle comptes globaux	01344 373 186
	Soin à la clientèle particulier et petite entreprise	0870 906 0010
	Soin à la clientèle entreprise	01344 373 185
	Soin à la clientèle comptes préférés (500–5000 employés)	0870 906 0010
	Soin à la clientèle gouvernement central	01344 373 193
	Soin à la clientèle gouvernement local & éducation	01344 373 199
	Soin à la clientèle de santé	01344 373 194
	Ventes particulier et petite entreprise	0870 907 4000
	Ventes du secteur entreprise/publique	01344 860 456
	Télécopie particulier et petite entreprise	0870 907 4006
Uruguay	Assistance générale	numéro gratuit : 000-413-598-2521

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
U.S.A. (Austin, Texas)	Service d'état de commande automatisé	numéro gratuit : 1-800-433-9014
Code d'accès international : **011**	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro gratuit : 1-800-247-9362
Code du pays : **1**	**Consommateur** (Particulier et travail à domicile)	
	Assistance technique	numéro gratuit : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro gratuit : 1-800-624-9897
	Service et Assistance DellNet™	numéro gratuit : 1 -877-Dellnet
		(1-877-335-5638)
	Clients du programme d'achat des employés (EPP)	numéro gratuit : 1-800-695-8133
	Site web des services financiers : **www.dellfinancialservices.com**	
	Services Financiers (location vente/prêt)	numéro gratuit : 1-877-577-3355
	Services Financiers (Comptes préférés de Dell [DPA])	numéro gratuit : 1-800-283-2210
	Commerce	
	Service clientèle et assistance technique	numéro gratuit : 1-800-822-8965
	Clients du programme d'achat des employés (EPP)	numéro gratuit : 1-800-695-8133
	Assistance technique pour les imprimantes et projecteurs	numéro gratuit : 1-877-459-7298
	Publique (gouvernement, éducation, et santé)	
	Service clientèle et assistance technique	numéro gratuit : 1-800-456-3355

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Code de la ville	Nom du département ou zone du service, site web et adresse e-mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
	Clients du programme d'achat des employés (EPP)	numéro gratuit : 1-800-234-1490
	Ventes de Dell	numéro gratuit : 1-800-289-3355
		ou numéro gratuit : 1-800-879-3355
	Point de vente Dell (ordinateurs reconditionnés de Dell)	numéro gratuit : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et périphériques	numéro gratuit : 1-800-671-3355
	Ventes de pièces détachées	numéro gratuit : 1-800-357-3355
	Service étendu et garantie de vente	numéro gratuit : 1-800-247-4618
	Télécopie	numéro gratuit : 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, mal-entendants, ou pour personnes présentant des troubles du langage	numéro gratuit : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
U.S. Îles Vierges	Assistance générale	1-877-673-3355
Vénézuéla	Assistance générale	8001-3605

Appendice : Notices de Réglementation

Notices de la FCC (U.S. Seulement)

La plupart des systèmes informatiques de Dell sont classés par la Commission des Communications Fédérale - Federal Communications Commission (FCC) en appareils numériques de Classe B. Pour déterminer la classification à appliquer à votre système informatique, examinez tous les labels d'enregistrement FCC situés sur la base, sur le côté ou sur le panneau arrière de votre ordinateur, sur les support de montage de carte, et sur les cartes elles-mêmes. Si l'un des labels porte un étalonnage en Classe A, votre système entier est considéré comme un appareil numérique de Classe A. Si *tous* les labels portent un étalonnage de Classe B de la FCC se distinguant par un numéro d'ID de la FCC ou le logo FCC, (FC), votre système est considéré comme un appareil numérique de Classe B.

Une fois que vous avez déterminé la classification FCC de votre système, lisez la notice FCC appropriée. Notez que les règlements de la FCC stipulent que les changements ou modifications qui n'ont pas été expressément approuvés par Dell peuvent vous priver du droit de faire fonctionner cet équipement.

Ce matériel est conforme à l'Article 15 du règlement de la FCC. L'utilisation est sujette aux deux conditions suivantes:

- Cet appareil ne doit pas générer d'interférences nuisibles.
- Ce matériel doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui pourraient avoir des effets non désirés sur son fonctionnement.

Classe A

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux normes des appareils digitaux de Classe A, conformément à l'article 15 du Règlement de la FCC. Ces normes sont conçues pour fournir une bonne protection contre les interférences nuisibles quand l'équipement est utilisé en environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut radier des énergies de fréquence radio, et s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions du fabricant, il peut engendrer des interférences nuisibles avec les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans des zones résidentielles risque d'engendrer des interférences nuisibles, dans ce cas vous devrez corriger ces interférences à vos propres frais.

Classe B

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux normes des appareils digitaux de Classe B, conformément à l'article 15 du Règlement de la FCC. Ces normes sont conçues pour fournir une bonne protection contre les interférences nuisibles en installation domestique. Cet équipement génère, utilise et peut radier des énergies de fréquence radio, et s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions du fabricant, il peut engendrer des

interférences avec les communications radio. Cependant, il n'est pas garanti que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. S'il s'avérait que cet équipement génère des interférences nuisibles aux réceptions de radio ou de télévision, ce qui peut être vérifié en allumant et en éteignant l'équipement, vous êtes encouragé à essayer de corriger les interférences à l'aide de l'une ou de plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Eloignez le matériel du récepteur.
- Connectez le matériel sur une prise fonctionnant sur un circuit différent de celui ou le récepteur est connecté.
- Consultez votre revendeur ou un technicien spécialisé en radio/TV.

Informations d'identification de la FCC

Les informations suivantes sont fournies sur l'appareil ou les appareils couverts dans ce document en conformité avec les règlements de la FCC:

- Nom du Produit : Projecteur DLP
- Numéro de modèle : 3400MP/DELL
- Nom de la société :
  Dell Inc.
  One Dell Way
  Round Rock, Texas 78682 USA
  512-338-4400

Information NOM (Mexique Seulement)

L'information suivante est fournie sur le(s) matériel(s) décrit(s) dans ce document conformément aux exigences des standards officiels Mexicains (NOM) :

Exportateur:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importateur:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Livraison à:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L.Avenida Soles No. 55Col. Peñon de los Baños15520 México, D.F.

Modèle	**Tension d'alimentation**	**Fréquence**	**Consommation de courant**
3400MP	CA 100-240 V	50 -60 Hz	2,3 A

Glossaire

Lumens ANSI — Un standard pour mesurer la sortie de lumière, utilisé pour comparer les projecteurs.

Format de l'image—Le format d'image le plus populaire est 4:3 (4 par 3). Les premiers formats vidéo de télévisions et d'ordinateur étaient un format d'image de 4:3, ce qui signifie que la largeur de l'image est de 4/3 de fois la hauteur.

Rétroéclairage (Backlight)—Se rapporte à la télécommande ou au panneau de contrôle du projecteur, qui a des boutons et des contrôles illuminés.

Bande passante— Le nombre de cycles par seconde (Hertz) exprimant la différence entre les fréquences limites inférieure et supérieure d'une bande de fréquence; aussi, la largeur d'une bande de fréquences.

Luminosité— La quantité de lumière émise à partir d'un affichage ou d'un affichage de projection ou un appareil de projection. La luminosité du projecteur est mesurée en lumens ANSI.

Température de couleur— Une méthode de mesurer la blancheur d'une source de lumière. Les lampes aux halogénures métalliques ont une température supérieure comparé aux lumières halogènes ou incandescentes.

Vidéo en composantes—Une méthode pour délivrer une vidéo de qualité dans un format contenant toutes les composantes de l'image originale. Ces composantes sont luminance et chroma et sont définies par Y'Pb'Pr' pour les composantes analogiques et par Y'Cb'Cr' pour les composantes numériques. La vidéo en composantes est disponible sur les lecteurs DVD et les projecteurs.

Vidéo composite — Le signal de l'image combinée, comprend la suppression de trame et la suppression de balayage horizontal et les signaux de synchronisation.

Compression— Une fonction qui supprime les lignes de résolution de l'image pour l'ajuster à la zone d'affichage.

SVGA compressé — Pour projeter une image en 800x600 avec un projecteur VGA, le signal 800x600 original doit être compressé. Les données affichent toutes les informations avec seulement deux tiers des pixels (307 000 vs 480 000). L'image résultante est une taille de page SVGA mais au sacrifice de certaines des qualités de l'image. Si vous utilisez un ordinateur SVGA, connecter VGA à un projecteur VGA. donne de meilleurs résultats.

SXGA compressé — Se trouve sur les projecteurs XGA, la gestion de SXGA compressé permet à ces projecteurs de gérer jusqu'à la résolution de 1280x1024 SXGA.

XGA compressé — Se trouve sur les projecteurs SVGA, la gestion de XGA compressé permet à ces projecteurs de gérer jusqu'à la résolution de 1024x768 XGA.

Apport de contraste— Plage des valeurs claires et foncées dans une image, ou le rapport entre leurs valeurs maximum et minimum. Il y existe deux méthodes utilisées par l'industrie de la projection pour mesurer le rapport :

1. *Full On/Off* — mesure le rapport de la lumière générée d'une et une image toute blanche (full on) et la lumière générée d'une image toute noire (full off).
2. *ANSI* — mesure un motif de 16 rectangles noirs et blancs alternés. La lumière moyenne générée à partir des rectangles blancs est divisée par la lumière moyenne générée par les rectangles noirs pour déterminer le taux de contraste *ANSI*.

Le contraste *Full On/Off* est toujours un nombre plus grand que le contraste *ANSI* pour le même projecteur.

dB— décibel**—**Une unité utilisée pour exprimer la différence relative en puissance ou intensité, habituellement entre deux signaux acoustiques ou électriques, égal à dix fois le logarithme commun du rapport des deux niveaux.

Ecran diagonal — Une méthode de mesure de la taille d'un écran ou d'une image projetée. Elle mesure d'un coin au coin opposé. Un écran de 9 pieds de haut, 12 pieds de large, a une diagonale de 15 pieds. Ce document considère que les dimensions de la diagonale sont destinées à un rapport de 4:3 traditionnel de l'image d'un ordinateur comme pour l'exemple ci-dessus.

DLP— Traitement numérique de la lumière (Digital Light Processing)**—** Technologie d'affichage réflective développée par Texas Instruments, utilisant de petits miroirs manipulés. La lumière passant à travers un filtre de couleurs est envoyée sur les miroirs DLP qui ordonnent les couleurs RVB dans une image projetée à l'écran, aussi connu sous le nom de DMD.

DMD— Dispositif micromiroir numérique (digital Micro- Mirror Device)**—** Chaque DMD est constitué de milliers de miroirs en alliage d'aluminium microscopiques inclinés montés sur une fourche masquée.

DVI— Interface visuelle numérique (Digital Visual Interface) **—** Définit l'interface numérique entre des périphériques numériques tels que des projecteurs et des ordinateurs personnels. Pour les périphériques prenant en charge DVI, une connexion numérique vers numérique peut être effectuée éliminant la conversion en analogique et délivrant ainsi une image intacte.

Distance focale — La distance entre la surface d'une lentille et son foyer.

Fréquence— C'est le vitesse de répétition en cycles par secondes des signaux électriques. Mesurée en Hz.

Hz — Fréquence d'un signal alternatif. Voir fréquence.

Correction trapézoïdale — Dispositif qui corrigera une image par rapport à la déformations (habituellement un effet de sommet large et de base étroite) d'une image projetée causé par l'angle incorrect du projecteur par rapport à l'écran.

Pointeur laser — Un petit pointeur de la taille d'un stylo ou d'un cigare contenant une petit laser alimenté par pile, pouvant projeter un petit rayon de lumière de haute intensité, rouge (habituellement) qui est immédiatement très visible à l'écran.

Distance maximum — La distance par rapport à l'écran à laquelle le projecteur peut se trouver pour projeter une image utilisable (suffisamment lumineuse) dans une pièce entièrement noire.

Taille de l'image maximum — L'image la plus grande qu'un projecteur peut projeter dans une pièce sombre. Ceci est généralement limité par la plage focale des optiques.

Lampe aux halogénures métalliques — Le type de lampe utilisé dans de nombreux projecteurs portables de qualité moyenne et de haut niveau. Ces lampes ont généralement une «demi-vie» de 1000-2000 heures. Ce qui signifie qu'elles perdent lentement de l'intensité (luminosité) au cours de leur utilisation, et au point de «demi-vie», elles ont perdu la moitié de leur luminosité par rapport à une lampe neuve. Ces lampes génèrent une température très «chaude», similaire aux lampes à vapeur de mercure utilisée dans les réverbères. Leurs blancs sont «extrêmement» blancs (avec une légère nuance bleutée) qui rendent les blancs des lampes Halogènes très jaunâtres en comparaison.

Distance minimum — La position la plus proche à laquelle un projecteur peut faire la mise au point d'une image sur un écran.

NTSC— Le standard de projection aux Etats Unis pour la vidéo et la projection.

PAL— Un standard européen et international pour la vidéo et la projection. Résolution supérieure à NTSC.

Zoom motorisé— Un objectif de zoom avec le zoom avant et arrière contrôlé par un moteur, habituellement réglé à partir du panneau de contrôle du projecteur et aussi par la télécommande.

Image inversée — Fonctionnalité permettant de renverser l'image horizontalement. Quand elle est utilisée dans un environnement de projection avant normal, le texte, les graphiques, etc, sont inversés. L'image inversée est utilisée pour la projection arrière.

RVB— Rouge, Vert, Bleu— habituellement utilisé pour décrire un moniteur nécessitant des signaux séparés pour chacune des trois couleurs.

S-Vidéo—Un standard de transmission vidéo utilisant un connecteur mini-DIN à 4 broches pour envoyer des informations vidéo sur deux fils de signaux appelés luminance (luminosité, Y) et chrominance (couleur, C). S-Vidéo est aussi appelée Y/C.

SECAM— Un standard français et international d'émission pour la vidéo et la projection. Résolution supérieure à NTSC.

SVGA— Super Video Graphics Array— Comptage de pixels de 800 x 600.

SXGA— Super Ultra Graphics Array,—Comptage de pixels de 1280 x 1024.

UXGA— Ultra Extended Graphics Array—Comptage de pixels de 1600 x 1200.

VGA— Video Graphics Array—Comptage de pixels de 640 x 480.

XGA— Extra Video Graphics Array— Comptage de pixels de 1024 x 768.

Objectif zoom— Objectif avec une distance de focale variable permettant à l'opérateur de rapprocher ou d'éloigner la visualisation rendant l'image plus petite ou plus grande.

Rapport d'objectif zoom— C'est le rapport entre l'image la plus petite et la plus grande qu'un objectif peut projeter à partir d'une distance fixée. Par exemple, un rapport d'objectif zoom de 1.4:1 signifie qu'une image de 10 pieds sans zoom serait une image de 14 pieds en plein zoom.

Index

S

T

U

Proyector Dell™ 3400MP

Manual del propietario

Notas, avisos y precauciones

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a darle un mejor uso a su proyector.

 **AVISO:** Un AVISO indica o bien un daño potencial para el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

 **PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial para el dispositivo, lesiones personales o muerte.**

Restricciones y renuncia de responsabilidades

La información contenida en este documento, incluyendo todas las instrucciones, precauciones y aprobaciones y certificados, está basada en los comunicados ofrecidos a Dell por el fabricante y no ha sido verificada o probada de forma independiente por Dell. Dell niega toda responsabilidad en conexión con cualquier deficiencia en dicha información.

Todos los comunicados o afirmaciones relacionadas con las propiedades, capacidades, velocidades o cualidades de la parte referenciada en este documento han sido realizadas por el fabricante y no por Dell. Dell niega específicamente el conocimiento de la veracidad, integridad o confirmación de alguno de esos comunicados.

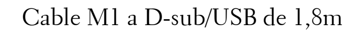
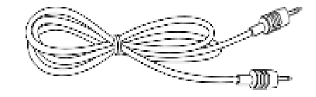
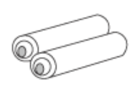
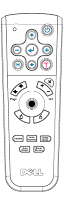
Mayo de 2005 Rev. A00

Tabla de contenidos

1

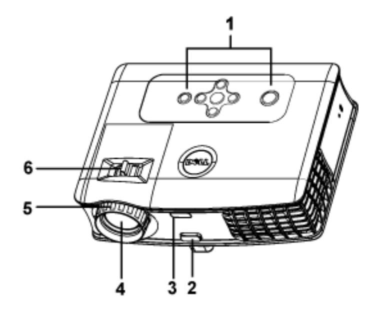
Su proyector Dell

Su proyector viene con todos los componentes mostrados más abajo. Asegúrese de tener todos los componentes y contacte con Dell si falta algo.

Contenido del empaque	
Cable de alimentación de 1,8 mts (3,0 mts en las Américas)	Cable M1 a D-sub/USB de 1,8m 
	
Cable S-Vídeo de 2m 	Cable de vídeo compuesto de 1,8m 
Cable RCA a Audio de 1,8m 	Cable de mini pin a mini pin de 1,8m 
Pilas (2) 	Mando a distancia 

Contenido del empaque *(continued)*	
Documentación	Maletín de transporte
	

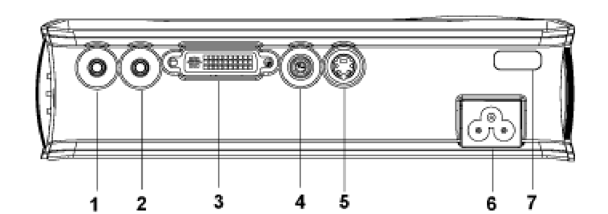
Acerca de su proyector:



1	Panel de control
2	Botón del elevador
3	Receptor del mando a distancia
4	Lente
5	Anillo de enfoque
6	Lengüeta de ampliación

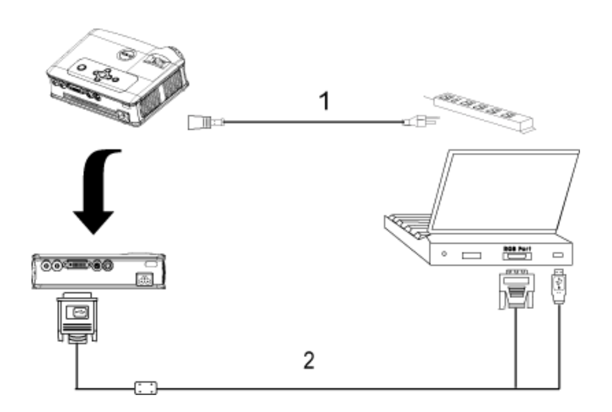
2

Conectando su proyector:



1	Conector de salida de audio
2	Conector de entrada de audio
3	Conector M1-DA
4	Conector de vídeo compuesto
5	Conector para S-vídeo
6	Conector del cable de alimentación
7	Receptor IR

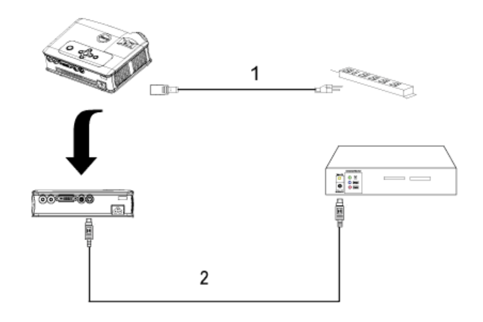
Conectando a una computadora



1	Cable de alimentación
2	Cable M1-A a D-sub/USB

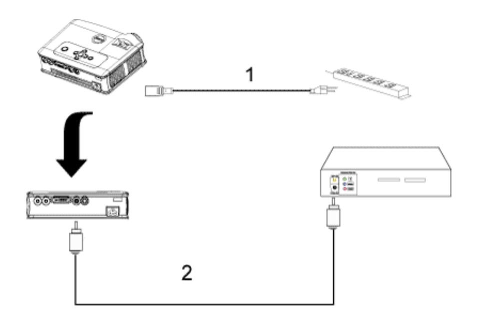
Conectando a un reproductor DVD

Conectando a un reproductor DVD con un cable S-video



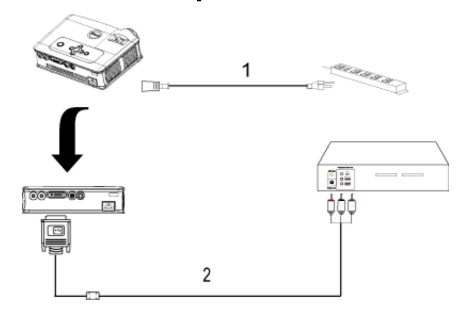
1	Cable de alimentación
2	Cable S-vídeo

Conectando un reproductor DVD con un cable compuesto



1	Cable de alimentación
2	Cable de vídeo compuesto

Conectando un reproductor DVD con un cable de componentes



1	Cable de alimentación
2	Cable M1-A a HDTV

 **NOTE:** El cable M1-A a HDTV no es proporcionado por Dell. Consulte a un instalador profesional por el cable.

3

Uso del proyector

Encendido del proyector

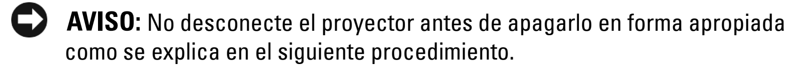
NOTA: Encienda el proyector antes de encender la fuente. La luz del botón de encendido destella en verde hasta que se le presiona.

1 Retire la tapa del lente.
2 Conecte el cable de alimentacióno y los cables de señal apropiados. Para información acerca de la conexión del proyector, vea "Conectando su proyector:" on page 149.
3 Presione el botón de encendido (ver "Uso del panel de control" on page 157" para ubicar el botón de "power"). El logotipo Dell aparece durante 30 segundos.
4 Encienda su fuente (ordenador, reproductor DVD, etc.). El proyector detectará automáticamente la fuente.

Si aparece en pantalla el mensaje `"Searching for signal..."`, asegúrese de que el(los) cable(s) de señal apropiado(s) estén conectados.

Si tiene múltiples fuentes conectadas al proyector, pulse el botón **Source** (Fuente) del mando a distancia o panel de control para seleccionar la fuente deseada.

Apagado del proyector



AVISO: No desconecte el proyector antes de apagarlo en forma apropiada como se explica en el siguiente procedimiento.

1 Pulse y mantenga el botón de encendido.
2 Pulse el botón de alimentación de nuevo. Los ventiladores continuarán funcionando durante 90 segundos.
3 Desconecte el cable de alimentación del enchufe eléctrico del proyector.

NOTA: Si pulsa el botón de alimentación con el proyector funcionando, aparecerá el mensaje "Power off the lamp?" Para eliminar el mensaje, pulse cualquier botón del panel de control o ignore el mensaje; éste desaparece tras 5 segundos.

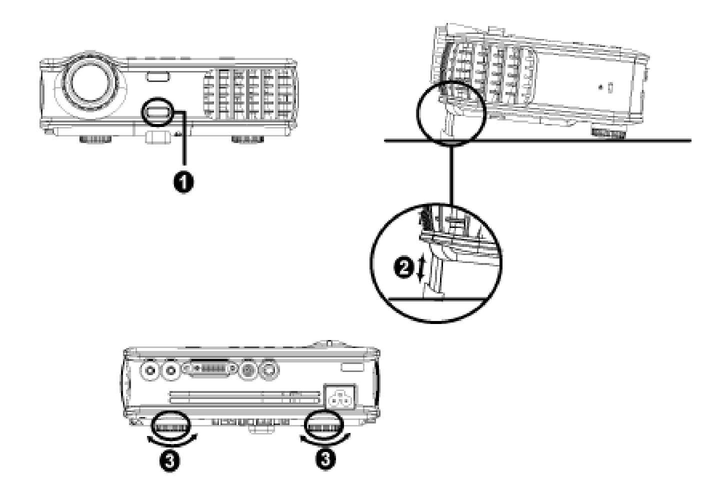
Ajuste de la imagen proyectada

Ajuste de la altura del proyector

1 Pulse y mantenga el botón del elevador.
2 Suba el proyector al ángulo de visualización deseado, luego suelte el botón para bloquear el pie elevador en la posición.
3 Utilice la rueda de ajuste de la inclinación para ajustar el ángulo de visualización.

Bajando la altura del proyector

1 Pulse y mantenga el botón del elevador.
2 Baje el proyector, luego suelte el botón para bloquear el pie elevador en la posición.



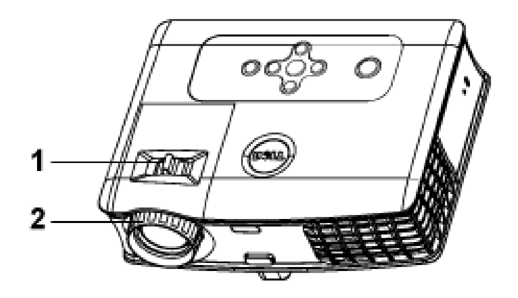
1	Botón del elevador
2	Pie elevador
3	Rueda de ajuste de la inclinación

Ajuste del foco y zoom del proyector

PRECAUCIÓN: Para evitar daños en el proyector, asegúrese de que la lente de ampliación (zoom) y el pie elevador estén completamente retraídos antes de trasladar o colocar el proyector en su maleta de transporte.

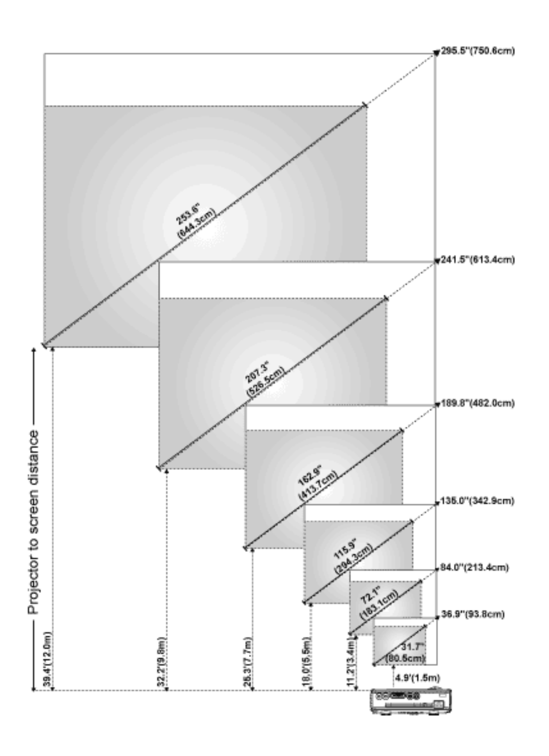
1 Gire la lengüeta de ampliación para alejar o acercar.

2 Gire el regulador de enfoque hasta que la imagen sea clara. El proyector enfocará en distancias desde 4,9 pies a 39,4 pies (1.5 m a 12 m).



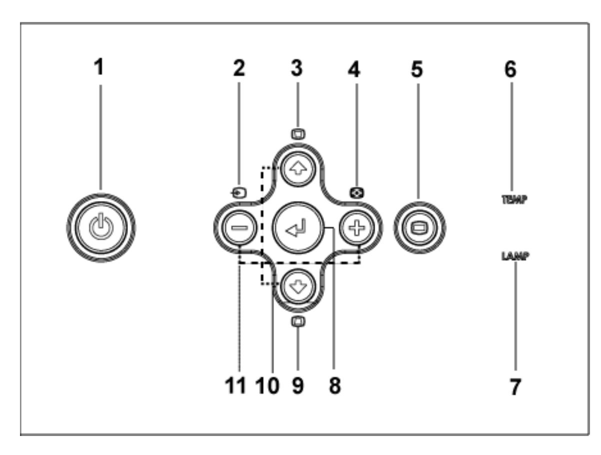
1	Lengüeta de ampliación
2	Anillo de enfoque

Ajuste del tamaño de la imagen de proyección



Pantalla (Diagonal)	Máx.	36.9" (93.8cm)	84.0" (213.4cm)	135.0" (342.9cm)	189.8" (482.0cm)	241.5" (613.4cm)	295.5" (750.6cm)
	Min.	31.7" (80.5cm)	72.1" (183.1cm)	115.9" (294.3cm)	162.9" (413.7cm)	207.3" (526.5cm)	253.6" (644.3cm)
Tamaño de pantalla	Máx. (WxH)	29.5"X22.1"	67.2"X50.4"	108.0" X 81.0"	151.8"X113.9"	193.2" X 144.9"	236.4" X 177.3"
		(75.0cm X 56.3cm)	(170.7cm X 128.0cm)	(274.3cm X 205.7cm)	(385.6cm X 289.2cm)	(490.7cm X 368.0cm)	(600.5cmX 450.3cm)
	Min. (WxH)	25.3" X 19.0"	57.7" X 43.3"	92.7" X 69.5"	130.3" X 97.7"	165.8" X 124.4"	202.9" X 152.2"
		(64.4cm X 48.3cm)	(146.5cm X 109.9cm)	(235.5cm X 176.6cm)	(331.0cm X 248.2cm)	(421.2cm X 315.9cm)	(515.4cm X 386.6cm)
Distancia		4.9' (1.5m)	11.2' (3.4m)	18.0' (5.5m)	25.3' (7.7m)	32.2' (9.8m)	39.4' (12.0m)
* Esta figura sirve sólo como referencia para el usuario.							

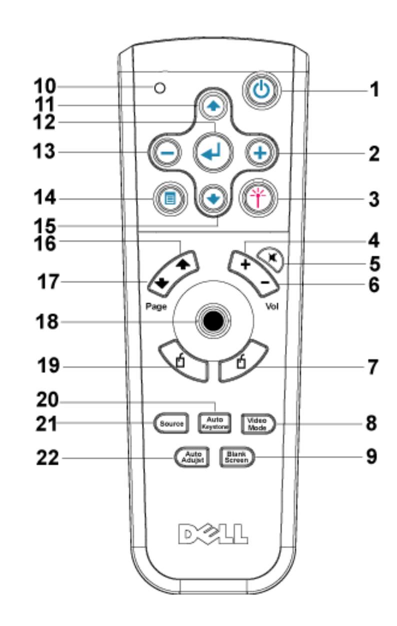
Uso del panel de control



1	Alimentación	Encienda y apague el proyector Para mayor información, vea "Encendido del proyector" on page 153 y "Apagado del proyector" on page 153.
2	Fuente	Presione para conmutar entre las fuentes RGB analógica, compuesta, componente-i, S-video y YPbPr analógica cuando múltiples fuentes están conectadas al proyector.
3	Corrección de distorsión trapezoidal	Pulse para ajustar la distorsión de la imagen provocada por la inclinación del proyector. (± 16 grados)
4	Resync	Pulse para sincronizar el proyector con la fuente de entrada. **Resync** no opera si el menú en pantalla (OSD) se visualiza.
5	Menú	Pulse para activar el OSD. Utilice las teclas de dirección y el botón **Menú** para navegar por el OSD.

6	Luz de advertencia TEMP	• Si la luz de TEMP es naranja sólido, el proyector se ha sobrecalentado. La pantalla se apaga automáticamente. Encienda la pantalla nuevamente luego de que el proyector enfríe. Si el problema persiste, contacte con Dell. • Si la luz de TEMP está destellando en naranja, un ventilador del proyector ha fallado y el proyector automaticamente se apaga. Si el problema persiste, contacte con Dell.
7	Luz de aviso de LAMP	Si la luz de la lámpara es naranja sólido, reemplace la lámpara.
8	Ingrese	Presione para confirmar el ítem de selección.
9	Corrección de distorsión trapezoidal	Pulse para ajustar la distorsión de la imagen provocada por la inclinación del proyector. (± 16 grados)
10	Arriba ⊕ y ⊕ abajo	Presione para seleccionar los ítems OSD.
11	⊖ y ⊕ botones	Presione para ajustar la configuración OSD.

Uso del mando a distancia



1	Alimentación	Encienda y apague el proyector Para mayor información, vea "Encendido del proyector" on page 153 y "Apagado del proyector" on page 153.
2	⊕	Presione para ajustar la configuración OSD.
3	Láser	Apunte con el mando a distancia a la pantalla y mantenga pulsado el botón Láser para activar la luz del láser.
4	Volumen ⊕	Pulse el botón para aumentar el volumen.
5	Silenciar	Pulse el botón Silenciar para silenciar o activar el altavoz del proyector.
6	Volumen ⊖	Pulse el botón para disminuir el volumen.
7	Pulse con el botón derecho del mouse	Botón derecho del mouse
8	Modo de video	El microproyector Dell 3400MP contiene configuraciones predefinidas optimizadas para mostrar datos (gráficos de PC) o vídeo (películas, juegos, etc.). Pulse el botón **Modo de video** para cambiar entre el **Modo PC**, **Modo Película**, **Modo juego**, **sRGB** o **modo usuario** (para que el usuario configure y guarde los cambios). Si pulsa el botón **Modo de video** una vez, aparecerá el modo de pantalla actual. Si vuelve a pulsar el botón **Modo de Vídeo**, cambiará entre los modos.
9	Pantalla en blanco	Pulse para ocultar la imagen, púlselo de nuevo para reanudar la visualización de la imagen.
10	Luz LED	Indicador LED
11	Botón arriba	Presione para seleccionar los ítems OSD.
12	Botón Entrar	Presione para confirmar la selección.
13	⊖	Presione para ajustar la configuración OSD.
14	Menú	Pulse para activar el OSD.
15	Botón abajo	Presione para seleccionar los ítems OSD.
16	Página	Presione para mover a imagen previa.
17	Página	Presione para mover a imagen siguiente.

18	Control direccional	El control direccional puede ser usado para controlar el movimiento del mouse. La función del moouse está habilitada usando el cable M1 para conectar su computadora y el proyector.
19	Pulsar botón izquierdo del mouse	Botón izquierdo del mouse
20	Clave automática	Seleccione para habilitar la corrección automática de la distorsión vertical de la imagen debido a la inclinación del proyector.
21	Fuente	Presione para conmutar entre fuentes RGB analógico, RGB digital, compuesto, componente-i, S-video y YPbPr analógico.
22	Ajuste automático	Pulse para sincronizar el proyector con la fuente de entrada. Auto adjust no opera si el menú en pantalla (OSD) se visualiza.

Uso de los menús en pantalla

El proyector tiene un menú en pantalla (OSD) multilingüe que puede mostrarse con o sin una fuente de entrada.

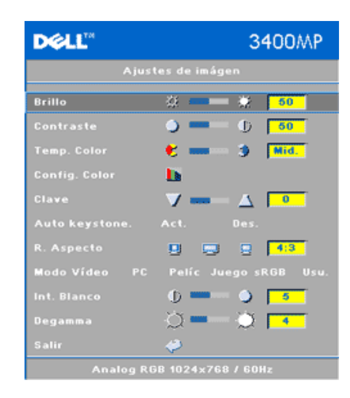
En el menú principal, presione ⊕ o ⊕ para navegar por las pestañas. Presione el botón Enter en el panel de control o el mando a distancia para seleccionar un submenú.

En el sub-menú, presione ⊕ o ⊕ para hacer una selección. Cuando se selecciona un ítem, el color cambia a gris oscuro. Use ⊖ o ⊕ en el panel de control o el mando a distancia para hacer ajustes a una configuración.

Para salir del OSD, vaya a la pestaña Exit y presione el botón Enter en el panel de control del mando a distancia.

Configuración de imagen





BRILLO—Use ⊖ y ⊕ para ajustar el brillo de la imagen.

CONTRASTE—Use ⊖ y ⊕ para controlar el grado de diferencia entre las partes más claras y más oscuras de la imagen. Si ajusta el contraste cambiará el blanco y negro de la imagen.

TEMP. COLOR—Ajuste la temperatura del color. A mayor temperatura, la pantalla aparece más azul, a menor temperatura la pantalla aparece más roja. El modo usuario activa los valores en el menú "Config. color ".

CONFIG. COLOR —Ajuste manualmente el rojo, el verde y el azul.

CLAVE—Ajuste la distorsión de la imagen provocada por la inclinación del proyector.

AUTO KEYSTONE—Ajuste automaticamente la distorsión de imagen inclinando el proyector.

R. ASPECT—Seleccione una relación de aspecto para ajustar la imagen.

- 1:1 — La fuente de entrada aparece sin escala.

  Use una relación de aspecto 1:1 si está usando uno de los siguientes:

  – El cable VGA y la computadora tiene una resolución menor que XGA (1024 x 768)

  – Cable de componentes (576p/480i/480p)

– Cable S-vídeo

– Cable compuesto

- 16:9 — La fuente de entrada se ajusta al ancho de la pantalla.
- 4:3 — La fuente de entrada se ajusta a la pantalla.

Use una relación de aspecto 16:9 o 4:3 si está usando uno de los siguientes:

– Resolución de cómputadora mayor que XGA

– Cable de componentes (1080i o 721p)

MODO VIDEO—Seleccione un modo para optimizar la imagen de la pantalla basado en el uso del proyector: **Cine**, **Juego, PC**, **sRGB** (proporciona una representación de color más exacta), y **Usuario** (fije su configuración preferida). Si Ud. ajusta la configuración para **intensidad de blanco** o **Degamma**, el proyector automáticamente conmuta a **Usuario**.

INT. BLANCO—Fijar 0 para maximizar la reproducción de color y 10 para maximizar el brillo.

DEGAMMA—Ajuste entre 1 y 4 para cambiar el rendimiento de color de la pantalla.

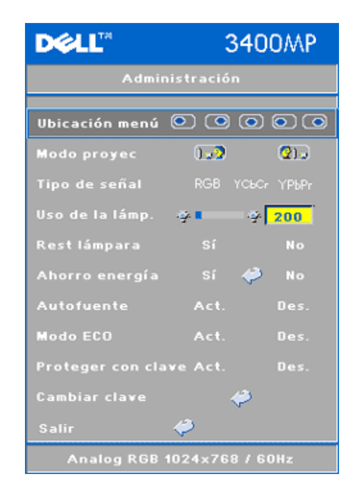
Menú Audio



VOLUMEN—Presione ⊖ para disminuir el volumen y ⊕ para aumentar el volumen.

SILENCIAR—Permite eliminar el volumen

Menú Administración



UBICACIÓN MENÚ—Selecciona la ubicación del OSD en la pantalla.

MODO PROYEC (MODO DE PROYECCIÓN)—

Seleccione cómo aparece la imagen:

- Presentación frontal escritorio (valor predeterminado).
- Presentación posterior escritorio — El proyector invierte la imagen para que pueda proyectar desde detrás de una pantalla translúcida.

TIPO DE SEÑAL—Selecciona manualmente el tipo de señal RGB, YCbCr, YPbPr.

USO DE LA LAMP.—Muestra las horas operativas desde el restablecimiento del temporizador de la lámpara.

REST LÁMPARA—Luego de instalar una lámpara nueva, seleccione Yes para reiniciar el temporizador de lámpara.

AHORRO ENERGÍA—Seleccione **Yes** para fijar el período de retardo para ahorro de energía. El periodo de retardo es la cantidad de tiempo que usted desea que el proyector espere sin señal de entrada. Luego de ese tiempo fijado, el proyector ingresa al modo de ahorro de energía y apaga la lámpara. El proyector se enciende nuevamente cuando detecta una señal de entrada o usted presiona el botón otra vez. Luego de dos horas, el proyector se apaga y usted necesita presionar el botón de encendido para encender el proyector.

AUTOFUENTE—Seleccione **On** (predeterminado) para detectar automáticamente las señales de entrada disponibles. Cuando el proyector está encendido y usted presiona **SOURCE**, este encuentra automáticamente la siguiente señal de entrada disponible. Seleccione **Off**, para bloquear la señal de entrada actual. Cuando se selecciona **Off** y usted presiona **SOURCE**, usted selecciona qué señal de entrada desea usar.

MODO ECO (ECONÓMICO)—Seleccione **On** para usar el proyector con bajo consumo (136 vatios) lo que puede ofrecer una mayor duración de la lámpara y un funcionamiento más silencioso con una iluminación más tenue en la pantalla. Seleccione **Off** para operar a nivel normal de potencia (156 vatios).

PROTEGER CON CLAVE—Seleccione **On** para fijar una contraseña por individuo.

Seleccione **Off** para deshabilitar la función de contraseña.

CAMBIAR CLAVE—Presione para cambiar la contraseña a su preferencia

Menú Lenguaje



Utilice la tecla o para seleccionar el idioma preferido para el OSD.

Menú Restaurar



Restaurar -Seleccione **Si** para restablecer el proyector a los valores predeterminados de fábrica. Restablecer las opciones incluyendo las fuentes de computadora y la configuración de la fuente de vídeo.

Menú de Restaurar

 **NOTE:** Este menú sólo está disponible conectado a una computadora.



FRECUENCIA—Cambie la frecuencia del reloj de datos en pantalla para que coincida con la frecuencia de la tarjeta gráfica de su computadora. Si ve usted una barra vertical destellante, use el control de **Frecuency** para minimizar las barras. Esto es un ajuste en grueso.

PISTA—Sincronice la fase de la señal de pantalla con la tarjeta gráfica. Si usted experimenta una imagen inestable o destellante, utilice el **Tracking (pista)** para corregirlo. Se trata de un ajuste preciso.



NOTE: Ajuste primero la **Frecuencia** y luego la **Pista**.

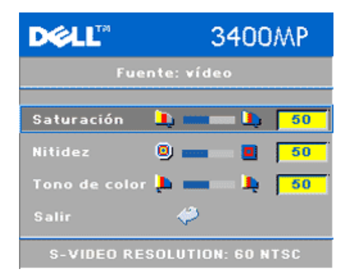
POSICIÓN H.—Presione ⊖ para ajustar la posición horizontal de la imagen a la izquierda y ⊕ para ajustar la posición horizontal de la imagen a la derecha.

POSICIÓN V.—Presione ⊖ para ajustar la posición vertical de la imagen hacia abajo y ⊕ para ajustar la posición vertical de la imagen hacia arriba.

Menú de Fuente video



NOTE: Este menú sólo está disponible con las señales S-vídeo, vídeo (compuesto) conectadas.



SATURACIÓN—Ajusta una fuente de vídeo de negro y blanco hasta color totalmente saturado. Presione ⊖ para disminuir la cantidad de color en la imagen y ⊕ para aumentar la cantidad de color en la imagen.

NITIDEZ—Presione ⊖ para disminuir la nitidez y ⊕ para aumentar la nitidez.

TONO DE COLOR—Presione ⊖ para aumentar la cantidad de verde en la imagen y ⊕ para aumentar la cantidad de rojo en la imagen.

4

Localización de fallas en su proyector

Si tiene problemas con el proyector, consulte los siguientes consejos para la solución de problemas. Si el problema persiste, contacte con Dell.

Problema	Posible Solución
No aparece la imagen en la pantalla	• Compruebe que la tapa de la lente esté quitada y que el proyector esté encendido. • Asegúrese de que el puerto externo de gráficos esté habilitado. Si está usted usando una computadora portátil Dell, presione Fn F8 CRT/LCD. Para otras computadoras, vea su documentación. • Asegúrese de que todos los cables estén conectados en forma segura. Ver "Conectando su proyector:" on page 149." • Asegúrese de que los terminales de los conectores no estén torcidos o rotos. • Asegúrese de que la lámpara esté bien instalada (consulte "Cambio de la lámpara" on page 170"). • Ejecute la prueba de auto diagnóstico Vea "Auto-diagnóstico para el vídeo" on page 170. Compruebe que los colores del patrón de prueba sean los correctos.

Problema ***(continued)***	**Posible Solución** ***(continued)***
Imagen parcial, desplazada o incorrecta	**1** Pulse el botón **Resync** en el mando a distancia o en el panel de control. **2** Si está usando una computadora portátil Dell, fije la resolución de la computadora en XGA (1024 x 768): **a** Pulse con el botón derecho del mouse la parte no usada de su escritorio de Windows, pulse en **Propiedades** y luego seleccione **Configuración**. **b** Verifique que el ajuste sea 1024 x768 pixels para el puerto de monitor externo. **c** Presione [Fn] [F8 CRT/LCD] . Si experimenta dificultad cambiando las resoluciones o su monitor se bloquea, reinicie todo el equipo y el visualizador de proyección. Si está no usted usando una computadora portátil Dell, vea su documentación.
La pantalla no muestra su presentación	Si está usted usando una computadora portátil, presione [Fn] [F8 CRT/LCD].
La imagen es inestable o parpadea	Ajuste la pista en la ficha **Fuente: ordenador** en el OSD.
La imagen presenta una línea vertical que se mueve	Ajuste la frecuencia en la ficha **Fuente: ordenador** en el OSD.
El color de la imagen no es correcto	• Si la señal de salida de su tarjeta gráfica es "sinc en Verde", y desearía mostrar VGA a una señal de 60Hz, entre en "OSD, seleccione Administración, seleccione Tipo de señal" y seleccione **RGB**. • Ejecute la Prueba de Autodiagnóstico (ver "Autodiagnóstico del vídeo") para un diagnóstico preliminar del problema de proyección de vídeo. Compruebe que los colores del patrón de prueba sean los correctos.

Problema ***(continued)***	**Posible Solución** ***(continued)***
La imagen está desenfocada	**1** Ajuste el anillo de enfoque en las lentes del proyector. **2** Asegúrese de que la pantalla de proyecctión está dentro de la distancia requerida del proyector (4.9 ft [1.5 m] a 39.4 ft [12 m]).
La imagen aparece estirada en el modo DVD 16:9	El proyector detectará automáticamente el DVD 16:9 y ajustará la proporción del aspecto para pantalla completa con la configuración por defecto de 4:3 (buzón). Si la imagen está aún estirada, ajuste la relación del aspecto como sigue: • Seleccione el tipo de relación de aspecto 4:3 en su DVD si está reproduciendo un DVD de 16:9 (si es posible). • Si no puede seleccionar el tipo de aspecto 4:3 en su reproductor de DVD, seleccione la relación de aspecto 4:3 en el menú **Ajustes de imagen** en la función OSD.
La imagen aparece al revés	Seleccione Administración en el menú OSD y ajuste el modo de proyección.
La lámpara se agota o emite un ruido en seco	Cuando la duración de la lámpara termina, se agotará y emitirá un ruido en seco. Si esto ocurre, el proyector no se enciende de nuevo. Para reemplazar la lámpara, vea "Cambio de la lámpara" on page 170.
La luz de la **LÁMPARA** es naranja sólido	Si la luz de la lámpara es naranja sólido, reemplace la lámpara.
La luz de la **LÁMPARA** es naranja destellante	Si la luz de la lámpara destella en naranja, la cubierta de la lámpara no se ha cerrado apropiadamente. Cierre la cubierta de la lámpara en forma apropiada. Si el problema persiste, contacte con Dell.
La luz de **TEMP** es naranja sólido	El proyector ha sobrecalentado. La pantalla se apaga automáticamente. Encienda la pantalla nuevamente luego de que el proyector enfríe. Si el problema persiste, contacte con Dell.

Problema ***(continued)***	**Posible Solución** ***(continued)***
La luz de **TEMP** es naranja destellante	Un ventilador del proyector ha fallado y el proyector se apagará automáticamente. Si el problema persiste, contacte con Dell.
El mando a distancia no funciona bien o el alcance es muy limitado	Puede que las pilas estén bajas. Compruebe si el rayo láser transmitido desde el mando es muy débil. Si es así, coloque 2 pilas nuevas AA.

Auto-diagnóstico para el vídeo

El proyector Dell 3400MP ofrece un autodiagnóstico del vídeo del proyector (para Vídeo, S-vídeo, Componente-i). Utilice esta característica avanzada para un autodiagnóstico preliminar de su proyector cuando encuentre un problema con la imagen de vídeo.

1 Tras encender el proyector, pulse "+" y "-" en el panel de control a la por 3 segundos vez y suelte los botones cuando la pantalla se ponga en blanco.
2 Pulse "+" y "-" de nuevo para salir del modo diagnóstico.
3 En el modo de diagnóstico automático, la pantalla ejecutará una prueba con un ciclo de siete colores:

   Rojo--> Verde--> Azul--> Blanco--> Azul oscuro--> Verde oscuro--> Amarillo. Compruebe que los colores del patrón de prueba sean los correctos. Contacte con Dell si los colores no aparecen correctamente.

Cambio de la lámpara

Cambie la lámpara cuando vea "Lamp is approaching the end of its useful life in full power operation. En la pantalla aparece "Replacement suggested! www.dell.com/lamps". Si el problema persiste luego de reemplazar la lámpara, contacte con Dell.


PRECAUCIÓN: La lámpara se calienta mucho al usarla. No intente cambiarla hasta que el proyector se haya enfriado durante al menos 30 minutos.


PRECAUCIÓN: Nunca toque la bombilla o el cristal de la lámpara. La bombilla podría explotar debido a un mal manejo, incluso tocando la bombilla o el cristal de la lámpara.

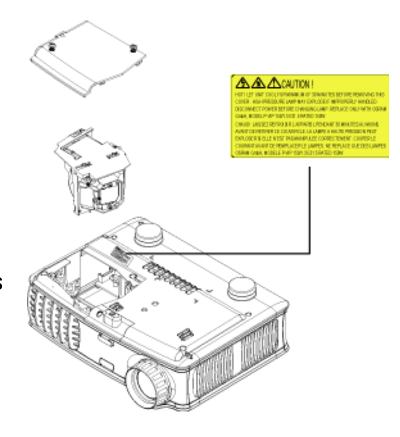
1 Apague el proyector y desconecte el cable de alimentación.
2 Deje que el proyector se enfríe durante al menos 30 minutos.
3 Afloje los 2 tornillos que sujetan la tapa de la lámpara y quite la tapa.

4 Afloje los 2 tornillos que sujetan la lámpara.

5 Coja la lámpara por su asa de metal.

6 Siga al revés los pasos del 1 al 5 para instalar la nueva lámpara.

7 Restaure el tiempo de uso de la lámpara seleccionando el icono **Reposición** en la ficha **Administración** del menú en pantalla.



 **NOTA:** Puede que Dell exija la devolución de las lámparas cambiadas bajo garantía. De no ser así, contacte con la oficina de eliminación de desperdicios más próxima para preguntar por el lugar más cercano para entregarla.

 **PRECAUCIÓN: Eliminación de la lámpara (sólo para EE.UU.)**
Hg LAS LÁMPARAS DENTRO DE ESTE PRODUCTO CONTIENEN MERCURIO Y DEBEN SER RECICLADAS O DESCARTADAS DE ACUERDO A LAS LEYES FEDERALES, LOCALES O ESTATALES. PARA MAYOR INFORMACIÓN, VAYA A WWW.DELL.COM/HG O CONTACTE A LA ALIANZA DE LA INDUSTRIA ELECTRÓNICA EN WWW.EIAE.ORG. SI DESEA INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA DEHECHOS DE LÁMPARAS, REVISE WWW.LAMPRECYCLE.ORG.

5

Especificaciones

Válvula de Luz	Tecnología DDR (tasa doble de datos) de un solo chip DLP™
Brillo	1500 ANSI lumens (Máx.)
Relación de contraste	2100:1 típica (Completo/Apagado)
Uniformidad	85% típica (estándar de Japón - JBMA)
Lámpara	Lámpara de 156 vatios de 3000 horas reemplazable por el usuario (hasta 4000 horas en modo económico)
Número de píxeles	1024 x 768 (XGA)
Color visible	16.7M de colores
Velocidad de la rueda del color	100~127.5Hz (2X)
Lente de proyección	F/2.7~2.88, f=28.43~32.73 mm con lente ampliada manual a 1.15
Tamaño de la pantalla de proyección	31.7-246 pulgadas (diagonal)
Distancia de proyección	4.9~39.4 pies (1.5 m~12 m)
Compatibilidad del vídeo	Compatibilidad con NTSC, NTSC 4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM, y HDTV (1080i, 720p, 576i/p, 480i/p) Video compuesto, por componentes y S-video
Frecuencia H.	15kHz-80kHz (Analógica/ Digital)
Frecuencia V.	50Hz-85Hz (Analógica/ Digital)
Fuente de alimentación	Entrada universal CA 50-60 Hz de 100-240V con PFC

Consumo de energía	195 vatios típica, 165 vatios en modo económico
Audio	1 altavoz, 1 vatio RMS
Nivel de ruido	38 dB(A) en modo Full-on, 36 dB(A) en modo económico
Peso	2.4 lbs (1.09 kg)
Dimensiones (Ancho x Alto x Fondo)	Externas 8.0 x 6.0 x 2.9 ± 0,04 pulgadas (204 x 154 x 73.7 ± 1 mm)
Ambiental	Temperatura de operación: 5ºC - 35ºC (41ºF- 95ºF) Humedad: 80% máximo Temperatura de almacenamiento: -20ºC a 60ºC (-4ºF a 140ºF) Humedad: 80% máximo
Regulación	FCC, CE, VCCI, UL, cUL, TüV- GS, ICES-003, MIC, C-Tick, GOST, PCBC, CCC, PSB, EZU, NOM, S-TuV/Argentina
Conectores I/O	Alimentación: Enchufe de entrada de energía AC Entrada de computadora: un M1-DA para señales de entrada anaógica/digital/componente/HDTV Entrada de video: una entrada compuesta RCA y una S-video Entrada de audio: una clavija tipo jack (diámetro 3.5 mm) Salida de audio: una clavija tipo jack (diámetro 3.5 mm)

Modos de compatibilidad

Modo	Resolución	(ANALÓGICO)		(DIGITAL)	
		Frecuencia V. (Hz)	Frecuencia H. (KHz)	Frecuencia V. (Hz)	Frecuencia H. (KHz)
VGA	640X350	70	31.5	70	31.5
VGA	640X350	85	37.9	85	37.9
VGA	640X400	85	37.9	85	37.9
VGA	640X480	60	31.5	60	31.5
VGA	640X480	72	37.9	72	37.9
VGA	640X480	75	37.5	75	37.5
VGA	640X480	85	43.3	85	43.3
VGA	720X400	70	31.5	70	31.5
VGA	720X400	85	37.9	85	37.9
SVGA	800X600	56	35.2	56	35.2
SVGA	800X600	60	37.9	60	37.9
SVGA	800X600	72	48.1	72	48.1
SVGA	800X600	75	46.9	75	46.9
SVGA	800X600	85	53.7	85	53.7
XGA	1024X768	60	48.4	60	48.4
XGA	1024X768	70	56.5	70	56.5
XGA	1024X768	75	60	75	60
XGA	1024X768	85	68.7	-	-
*SXGA	1280X1024	60	63.98	60	63.98
*SXGA	1280X1024	75	79.98	-	-
*SXGA+	1400X1050	60	63.98	-	-
*UXGA	1600x1200	60	75	-	-
MAC LC13*	640X480	66.66	34.98	-	-
MAC II 13*	640X480	66.68	35	-	-
MAC 16*	832X624	74.55	49.725	-	-
MAC 19*	1024X768	75	60.24	-	-
*MAC	1152X870	75.06	68.68	-	-
MAC G4	640X480	60	31.35	-	-
IMAC DV	1024X768	75	60	-	-

* Imagen de computadora comprimida.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para contactar con Dell electrónicamente, puede acceder a las siguientes páginas web:

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (soporte técnico)
- **www.premiersupport.dell.com** (soporte técnico para clientes de los sectores de educación, gobierno, salud y PYMEs, incluyendo clientes Premier, Platinum y Gold)

Para direcciones web específicas en su país, encuentre la sección del país apropiado en la siguiente tabla.

NOTE: Los números gratuitos son para uso dentro del país en el que aparecen listados.

NOTE: En ciertos países, el soporte técnico específico para las computadoras Dell Insporon TM XPS está disponible en un número telefónico separado listado para países participantes. Si usted no ve un número telefónico listado que sea específico para las computadoras Inspiron XPS, puede usted contactar a Dell a través del número de soporte técnico listado y su llamada será transferida en forma apropiada.

Cuando necesite contactar con Dell, utilice las direcciones electrónicas, números de teléfono y códigos de la siguiente tabla. Si necesita asistencia para determinar qué códigos utilizar, contacte con un operador nacional o internacional.

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail	Códigos de área, Números locales y números sin cargo
Anguilla	Soporte general	sin cargo: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Soporte general	1-800-805-5924

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail	Códigos de área, Números locales y números sin cargo
Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: **00** Código del país: **54** Código de la ciudad: **11**	Sitio web: **www.dell.com.ar**	
	E-mail: us_latin_services@dell.com	
	E-mail para computadoras de escritorio y portátiles: la-techsupport@dell.com	
	E-mail para servidores y productos de almacenamiento EMC® : la_enterprise@dell.com	
	Servicio al cliente	sin cargo: 0-800-444-0730
	Soporte técnico	sin cargo: 0-800-444-0733
	Servicios de soporte técnico	sin cargo: 0-800-444-0724
	Ventas	0-810-444-3355
Aruba	Soporte general	sin cargo: 800-1578

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail	Códigos de área, Números locales y números sin cargo
Australia (Sydney)	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
Código de acceso internacional: **0011**	E-mail (Nueva Zelandia): nz_tech_support@dell.com	
Código del país: **61**	Pequeñas y micro empresas	1-300-655-533
Código de la ciudad: **2**	Gobierno y negocios	sin cargo: 1-800-633-559
	División de cuentas preferentes (PAD)	sin cargo: 1-800-060-889
	Servicio al cliente	sin cargo: 1-800-819-339
	Soporte técnico (portátiles y de escritorio)	sin cargo: 1-300-655-533
	Soporte técnico (servidores y estaciones de trabajo)	sin cargo: 1-800-733-314
	Ventas corporativas	sin cargo: 1-800-808-385
	Ventas de transacciones	sin cargo: 1-800-808-312
	Fax	sin cargo: 1-800-818-341

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	**Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail**	**Códigos de área, Números locales y números sin cargo**
Austria (Viena)	Sitio web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **900**	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Código del país: **43**	Ventas a pequeñas y micro empresas	0820 240 530 00
Código de la ciudad: **1**	Fax para pequeñas y micro empresas	0820 240 530 49
	Servicio al cliente para pequeñas y micro empresas	0820 240 530 14
	Servicio al cliente para cuentas preferentes y corporativas	0820 240 530 16
	Soporte técnico para pequeñas y micro empresas	0820 240 530 14
	Soporte técnico para cuentas preferentes y corporativas	0660 8779
	Conmutador	0820 240 530 00
Bahamas	Soporte general	sin cargo: 1-866-278-6818
Barbados	Soporte general	1-800-534-3066

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail	Códigos de área, Números locales y números sin cargo
Bélgica (Bruselas)	Sitio web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	E-mail para clientes de habla francesa: **support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/**	
Código del país: **32**	Soporte técnico para computadoras Inspiron XPS solamente	02 481 92 96
Código de la ciudad: **2**	Soporte técnico para todas las otras computadoras Dell	02 481 92 88
	Fax de soporte técnico	02 481 92 95
	Servicio al cliente	02 713 15 .65
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Conmutador	02 481 91 00
Bermuda	Soporte general	1-800-342-0671
Bolivia	Soporte general	sin cargo: 800-10-0238
Brasil	Sitio web: **www.dell.com/br**	
Código de acceso internacional: **00**	Soporte al cliente, soporte técnico	0800 90 3355
Código del país: **55**	Fax de soporte técnico	51 481 5470
Código de la ciudad: **51**	Fax de servicio al cliente	51 481 5480
	Ventas	0800 90 3390
Islas Vírgenes Británicas	Soporte general	sin cargo: 1-866-278-6820

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail	Códigos de área, Números locales y números sin cargo
Brunei	Soporte técnico del cliente (Penang, Malasia)	604 633 4966
Código del país: **673**	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacción (Penang, Malasia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontario)	Estado de su orden online: **www.dell.ca/ostatus**	
Código de acceso internacional: **011**	AutoTech (soporte técnico automatizado)	sin cargo: 1-800-247-9362
	Servicio al cliente (pequeñas y micro empresas)	sin cargo: 1-800-847-4096
	Servicio al cliente (mediana y gran empresa, gobierno)	sin cargo: 1-800-326-9463
	Soporte técnico (pequeñas y micro empresas)	sin cargo: 1-800-847-4096
	Soporte técnico (mediana y gran empresa, gobierno)	sin cargo: 1-800-387-5757
	Soporte técnico (impresoras, proyectores, televisores, handhelds, digital jukebox, y wireless)	1-877-335-5767
	Ventas (pequeñas y micro empresas)	sin cargo: 1-800-387-5752
	Ventas (mediana y gran empresa, gobierno)	sin cargo: 1-800-387-5755
	Venta de repuestos y de servicios extendidos	1 866 440 3355
Islas Caimán	Soporte general	1-800-805-7541

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail	Códigos de área, Números locales y números sin cargo
Chile (Santiago) Código del país: **56** Código de la ciudad: **2**	Ventas, soporte al cliente y soporte técnico	sin cargo: 1230-020-4823
China (Xiamen) Código del país: **86** Código de la ciudad: **592**	Sitio web de soporte técnico: **support.dell.com.cn**	
	E-mail de soporte técnico: cn_support@dell.com	
	E-mail de servicio al cliente: customer_cn@dell.com	
	Fax de soporte técnico	592 818 1350
	Soporte técnico (Dell™ Dimension™ e Inspiron)	Sin cargo: 800 858 2969
	Soporte técnico (OptiPlex™, Latitude™, y Dell Precision™)	Sin cargo: 800 858 0950
	Soporte técnico (servidores y almacenamiento)	Sin cargo: 800 858 0960
	Soporte técnico (proyectores, PDAs, switches, routers, etc)	Sin cargo: 800 858 2920
	Soporte técnico (impresoras)	Sin cargo: 800 858 2311
	Servicio al cliente	Sin cargo: 800 858 2060
	Fax de servicio al cliente	592 818 1308
	Pequeñas y micro empresas	Sin cargo: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	Sin cargo: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas GCP	sin cargo: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas cuentas claves	sin cargo: 800 858 2628

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	**Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail**	**Códigos de área, Números locales y números sin cargo**
	Grandes cuentas corporativas Norte	Sin cargo: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas Norte gobierno y educación	Sin cargo: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas Este	Sin cargo: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas Este gobierno y educación	Sin cargo: 800 858 2669
	Grandes cuentas corporativas Equipo de cola	Sin cargo: 800 858 2572
	Grandes cuentas corporativas Sur	Sin cargo: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas Oeste	sin cargo: 800 858 2811
	Grandes cuentas corporativas Repuestos	Sin cargo: 800 858 2621
Colombia	Soporte general	980-9-15-3978
Costa Rica	Soporte general	0800-012-0435
República Checa (Praga)	Sitio web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	E-mail: czech_dell@dell.com	
Código del país: **420**	Soporte técnico	22537 2727
	Servicio al cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Tech Fax	22537 2728
	Conmutador	22537 2711

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail	Códigos de área, Números locales y números sin cargo
Dinamarca (Copenague)	Sitio web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/**	
Código del país: **45**	Soporte técnico para computadoras Inspiron XPS solamente	7010 0074
	Soporte técnico para todas las otras computadoras Dell	7023 0182
	Servicio al cliente (en relación)	7023 0184
	Servicio al cliente para pequeñas y micro empresas	3287 5505
	Conmutador (en relación)	3287 1200
	Fax de Conmutador (en relación)	3287 1201
	Conmutador (pequeñas y micro empresas)	3287 5000
	Fax de conmutador (pequeñas y micro empresas)	3287 5001
Dominica	Soporte general	sin cargo: 1-866-278-6821
República Dominicana	Soporte general	1-800-148-0530
Ecuador	Soporte general	sin cargo: 999-119
El Salvador	Soporte general	01-899-753-0777

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail	Códigos de área, Números locales y números sin cargo
Finlandia (Helsinki)	Sitio web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **990**	E-mail: **support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/**	
Código del país: **358**	Soporte técnico	09 253 313 60
	Servicio al cliente	09 253 313 38
Código de la ciudad: **9**	Fax	09 253 313 99
	Conmutador	09 253 313 00

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail	Códigos de área, Números locales y números sin cargo
Francia (Paris) (Montpellier) Código de acceso internacional: **00** Código del país: **33** Códigos de ciudad: **(1) (4)**	Sitio web: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: **support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/**	
	Pequeñas y micro empresas	
	Soporte técnico para computadoras Inspiron XPS solamente	0825 387 129
	Soporte técnico para todas las otras computadoras Dell	0825 387 270
	Servicio al cliente	0825 823 833
	Conmutador	0825 004 700
	Conmutador (llamadas de fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas de fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Soporte técnico	0825 004 719
	Servicio al cliente	0825 338 339
	Conmutador	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail	Códigos de área, Números locales y números sin cargo
Alemania (Langen)	Sitio web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Código del país: **49**	Soporte técnico para computadoras Inspiron XPS solamente	06103 766-7222
Código de la ciudad: **6103**	Soporte técnico para todas las otras computadoras Dell	06103 766-7200
	Servicio al cliente para pequeñas y micro empresas	0180-5-224400
	Servicio al cliente de segmento global	06103 766-9570
	Servicio al cliente para cuentas preferentes	06103 766-9420
	Servicio al cliente para grandes cuentas	06103 766-9560
	Servicio al cliente para cuentas públicas	06103 766-9555
	Conmutador	06103 766-7000

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail	Códigos de área, Números locales y números sin cargo
Grecia	Sitio web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/**	
Código del país: **30**	Soporte técnico	00800-44 14 95 18
	Soporte técnico servicio dorado	00800-44 14 00 83
	Conmutador	2108129810
	Conmutador de servicio dorado	2108129811
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Soporte general	sin cargo: 1-866-540-3355
Guatemala	Soporte general	1-800-999-0136
Guyana	Soporte general	sin cargo: 1-877-270-4609

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail	Códigos de área, Números locales y números sin cargo
Hong Kong	Sitio web: **support.ap.dell.com**	
Código de acceso internacional: **001**	E-mail de soporte técnico: apsupport@dell.com	
Código del país: **852**	Soporte técnico (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Soporte técnico (OptiPlex, Latitude, y Dell Precision)	2969 3191
	Soporte técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, y PowerVault™)	2969 3196
	Servicio al cliente	3416 0910
	Grandes cuentas corporativas	3416 0907
	Programas de cliente global	3416 0908
	División de medianas empresas	3416 0912
	División de pequeñas y micro empresas	2969 3105
La India	Soporte técnico	1600 33 8045
	Ventas (grandes cuentas corporativas)	1600 33 8044
	Ventas (pequeñas y micro empresas)	1600 33 8046

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	**Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail**	**Códigos de área, Números locales y números sin cargo**
Irlanda (Cherrywood)	Sitio web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **16**	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Código del país: **353**	Soporte técnico para computadoras Inspiron XPS solamente	1850 200 722
Código de la ciudad: **1**	Soporte técnico para todas las otras computadoras Dell	1850 543 543
	Soporte técnico en el Reino Unido (discar dentro del R.U. solamente)	0870 908 0800
	Servicio al cliente del usuario doméstico	01 204 4014
	Servicio al cliente para pequeñas empresas	01 204 4014
	Servicio al cliente en el Reino Unido (discar dentro del R.U. solamente)	0870 906 0010
	Servicio al cliente corporativo	1850 200 982
	Servicio al cliente corporativo (discar dentro del R.U. solamente)	0870 907 4499
	Ventas en Irlanda	01 204 4444
	Ventas en el Reino Unido (discar dentro del R.U. solamente)	0870 907 4000
	Fax de ventas	01 204 0103
	Conmutador	01 204 4444

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail	Códigos de área, Números locales y números sin cargo
Italia (Milán)	Sitio web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/it/it/emaildell/**	
Código del país: **39**	**Pequeñas y micro empresas**	
Código de la ciudad: **02**	Soporte técnico	02 577 826 90
	Servicio al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Conmutador	02 696 821 12
	Corporativo	
	Soporte técnico	02 577 826 90
	Servicio al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Conmutador	02 577 821
Jamaica	Soporte general (discar dentro de Jamaica solamente)	1-800-682-3639

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail	Códigos de área, Números locales y números sin cargo
Japón (Kawasaki)	Sitio web: **support.jp.dell.com**	
Código de acceso internacional: **001**	Soporte técnico (servidores)	sin cargo: 0120-198-498
Código del país: **81**	Soporte técnico fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
Código de la ciudad: **44**	Soporte técnico (Dimension e Inspiron)	sin cargo: 0120-198-226
	Soporte técnico fuera de Japón (Dimension and Inspiron)	81-44-520-1435
	Soporte técnico ((Dell Precision, OptiPlex, y Latitude)	sin cargo:0120-198-433
	Soporte técnico fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex, y Latitude)	81-44-556-3894

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail	Códigos de área, Números locales y números sin cargo
	Soporte técnico (PDAs, proyectores, impresoras, routers)	sin cargo: 0120-981-690
	Soporte técnico fuera de Japón (PDAs, proyectores, impresoras, routers)	81-44-556-3468
	Servicio FaxBox	044-556-3490
	Servicio de orden automatizada de 24 horas	044-556-3801
	Servicio al cliente	044-556-4240
	División de ventas de negocios (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3500 empleados)	044-556-3430
	Ventas públicas (agencias gubernamentales, instituciones educativas y médicas)	044-556-1469
	Segmento global Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1760
	Conmutador	044-556-4300

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail	Códigos de área, Números locales y números sin cargo
Corea (Seúl)	Soporte técnico	sin cargo: 080-200-3800
Código de acceso internacional: **001**	Ventas	sin cargo: 080-200-3600
Código del país: **82**	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código de la ciudad: **2**	Fax	2194-6202
	Conmutador	2194-6000
	Soporte técnico (electrónica y accesorios)	sin cargo: 080-200-3801
América Latina	Soporte técnico al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
	Servicio al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (Soporte técnico y servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax de Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Luxemburgo	Sitio web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	E-mail: tech_be@dell.com	
Código del país: **352**	Soporte técnico (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas a pequeñas y micro empresas (Bruselas, Bélgica)	sin cargo: 080016884
	Ventas corporativas (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Servicio al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bélgica, Bruselas)	02 481 92 99
	Conmutador (Bélgica, Bruselas)	02 481 91 00

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail	Códigos de área, Números locales y números sin cargo
Macao	Soporte técnico	sin cargo: 0800 105
Código del país: **853**	Servicio al cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Ventas de transacción (Xiamen, China)	29 693 115
Malasia (Penang)	Sitio web: **support.ap.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Soporte técnico ((Dell Precision, OptiPlex, y Latitude)	sin cargo: 1 800 88 0193
Código del país: **60**	Soporte técnico (Dimension, Inspiron, Electrónica y accesorios)	sin cargo: 1 800 88 1306
Código de la ciudad: **4**	Soporte técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, y PowerVault™)	Sin cargo: 1800 88 1386
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	04 633 4949
	Ventas de transacciones	sin cargo: 1 800 888 202
	Ventas corporativas	sin cargo: 1 800 888 213
México	Soporte técnico al cliente	001-877-384-8979
Código de acceso internacional: **00**		o 001-877-269-3383
Código del país: **52**	Ventas	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
	Servicio al cliente	001-877-384-8979
		o 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
Montserrat	Soporte general	sin cargo: 1-866-278-6822
Antillas Holandesas	Soporte general	001-800-882-1519

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail	Códigos de área, Números locales y números sin cargo
Holanda (Amsterdam) Código de acceso internacional: **00** Código del país: **31** Código de la ciudad: **20**	Sitio web: **support.euro.dell.com**	
	Soporte técnico para computadoras Inspiron XPS solamente	020 674 45 94
	Soporte técnico para todas las otras computadoras Dell	020 674 45 00
	Fax de soporte técnico	020 674 47 66
	Servicio al cliente para pequeñas y micro empresas	020 674 42 00
	Servicio al cliente relacional	020 674 4325
	Ventas a pequeñas y micro empresas	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Fax de ventas a pequeñas y micro empresas	020 674 47 75
	Fax de ventas relacionales	020 674 47 50
	Conmutador	020 674 50 00
	Fax del conmutador	020 674 47 50

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail	Códigos de área, Números locales y números sin cargo
Nueva Zelandia Código de acceso internacional: **00** Código del país: **64**	E-mail (Nueva Zelandia): nz_tech_support@dell.com	
	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Soporte técnico (para computadoras de escritorio y portátiles)	sin cargo: 0800 446 255
	Soporte técnico (para servidores y estaciones de trabajo)	sin cargo: 0800 443,563
	Pequeñas y micro empresas	0800 446 255
	Gobierno y negocios	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Nicaragua	Soporte general	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker) Código de acceso internacional: **00** Código del país: **47**	Sitio web: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: **support.euro.dell.com/no/no/emaildell/**	
	Soporte técnico	671 16882
	Servicio al cliente relacional	671 17575
	Servicio al cliente para pequeñas y micro empresas	23162298
	Conmutador	671 16800
	Fax del conmutador	671 16865
Panamá	Soporte general	001-800-507-0962
Perú	Soporte general	0800-50-669

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	**Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail**	**Códigos de área, Números locales y números sin cargo**
Polonia (Varsovia) Código de acceso internacional: **011** Código del país: **48** Código de la ciudad: **22**	Sitio web: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
	Teléfono de servicio al cliente	57 95 700
	Servicio al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de servicio al cliente	57 95 806
	Fax de la recepción	57 95 998
	Conmutador	57 95 999
Portugal Código de acceso internacional: **00** Código del país: **351**	Sitio web: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: **support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/**	
	Soporte técnico	707200149
	Servicio al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Soporte general	1-800-805-7545
St. Kitts and Nevis	Soporte general	sin cargo: 1-877-441-4731
Sta. Lucia	Soporte general	1-800-882-1521
St. Vincent and the Grenadines	Soporte general	sin cargo: 1-877-270-4609

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail	Códigos de área, Números locales y números sin cargo
Singapur (Singapur)	Sitio web: **support.ap.dell.com**	
Código de acceso internacional: **005**	Soporte técnico (Dimension, Inspiron, Electrónica y accesorios)	Sin cargo: 1800 394 7430
Código del país: **65**	Soporte técnico (OptiPlex, Latitude, y Dell Precision)	Sin cargo: 1800 394 7488
	Soporte técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, y PowerVault™)	Sin cargo: 1800 394 7478
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones	sin cargo: 1 800 394 7412
	Ventas corporativas	sin cargo: 1 800 394 7419
Eslovaquia (Praga)	Sitio web: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
Código de acceso internacional: **00**	Soporte técnico	02 5441 5727
	Servicio al cliente	420 22537 2707
Código del país: **421**	Fax	02 5441 8328
	Tech Fax	02 5441 8328
	Conmutador (ventas)	02 5441 7585
Sud Africa (Johannesburgo)	Sitio web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional:	E-mail: dell_za_support@dell.com	
09/091	Línea dorada	011 709 7713
Código del país: **27**	Soporte técnico	011 709 7710
	Servicio al cliente	011 709 7707
Código de la ciudad: **11**	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Conmutador	011 709 7700

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail	Códigos de área, Números locales y números sin cargo
Países del sudeste asiático y el Pacífico	Soporte técnico al cliente, servicio al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
España (Madrid)	Sitio web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/es/es/emaildell/**	
Código del país: **34**	**Pequeñas y micro empresas**	
Código de la ciudad: **91**	Soporte técnico	902 100 130
	Servicio al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Conmutador	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Soporte técnico	902 100 130
	Servicio al cliente	902 115 236
	Conmutador	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail	Códigos de área, Números locales y números sin cargo
Suecia (Upplands Vasby)	Sitio web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/**	
Código del país: **46**	Soporte técnico	08 590 05 199
Código de la ciudad: **8**	Servicio al cliente relacional	08 590 05 642
	Servicio al cliente para pequeñas y micro empresas	08 587 70 527
	Soporte del programa de compras de empleados (EPP)	20 140 14 44
	Fax de soporte técnico	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185
Suiza (Ginebra)	Sitio web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Código del país: **41**	E-mail para clientes de habla francesa, HSB y corporativos: **support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/**	
Código de la ciudad: **22**	Soporte técnico (pequeñas y micro empresas)	0844 811 411
	Soporte técnico (corporativo)	0844 822 844
	Servicio al cliente (pequeñas y micro empresas)	0848 802 202
	Servicio al cliente (corporativo)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Conmutador	022 799 01 01

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail	Códigos de área, Números locales y números sin cargo
Taiwán	Sitio web: **support.ap.dell.com**	
Código de acceso internacional: **002**	E-mail: ap_support@dell.com	
Código del país: **886**	Soporte técnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, y Electrónica y accesorios)	sin cargo: 00801 86 1011
	Soporte técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, y PowerVault™)	sin cargo: 00801 60 1256
	Ventas de transacciones	sin cargo: 00801 65 1228
	Ventas corporativas	sin cargo: 00801 651 227
Tailandia	Sitio web: **support.ap.dell.com**	
Código de acceso internacional: **001**	Soporte técnico (OptiPlex, Latitude, y Dell Precision)	sin cargo: 1800 0060 07
Código del país: **66**	Soporte técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, y PowerVault™)	sin cargo: 1800 0600 09
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas corporativas	sin cargo: 1800 006 009
	Ventas de transacciones	sin cargo: 1800 006 006
Trinidad y Tobago	Soporte general	1-800-805-8035
Islas Turks y Caicos	Soporte general	sin cargo: 1-866-540-3355

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	**Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail**	**Códigos de área, Números locales y números sin cargo**
R.U. (Bracknell) Código de acceso internacional: **00** Código del país: **44** Código de la ciudad: **1344**	Sitio web: **support.euro.dell.com**	
	Sitio web de servicio al cliente: **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Soporte técnico (corporativo/cuentas preferentes/PAD [más de 1000 empleados])	0870 908 0500
	Soporte técnico (directo y general)	0870 908 0800
	Servicio al cliente de cuentas globales	01344 373 186
	Servicio al cliente de pequeñas y micro empresas	0870 906 0010
	Servicio al cliente corporativo	01344 373 185
	Servicio al cliente de cuentas preferentes (de 500 a 5000 empleados)	0870 906 0010
	Servicio al cliente del gobierno central	01344 373 193
	Servicio al cliente del gobierno local y educación	01344 373 199
	Servicio al cliente de salud	01344 373 194
	Ventas (pequeñas y micro empresas)	0870 907 4000
	Ventas al secotr público/corporativo	01344 860 456
	Fax para pequeñas y micro empresas	0870 907 4006

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail	Códigos de área, Números locales y números sin cargo
Uruguay	Soporte general	sin cargo: 000-413-598-2521
EE.UU. (Austin, Texas)	Información de estado - orden automatizada	sin cargo: 1-800-433-9014
Código de acceso internacional: **011**	AutoTech (computadoras portátiles y de escritorio)	sin cargo: 1-800-247-9362
Código del país: **1**	**Consumidor** (Hogar y negocio doméstico)	
	Soporte técnico	sin cargo: 1-800-624-9896
	Servicio al cliente	sin cargo: 1-800-624-9897
	Servicio y soporte DellNet™	sin cargo: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clñientes del programa de compras de empleados (EPP)	sin cargo: 1-800-695-8133
	Sitio web de servicios financieros: **www.dellfinancialservices.com**	
	Servicios financieros (leasing/préstamos)	sin cargo: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferentes Dell [DPA])	sin cargo: 1-800-283-2210
	Negocios	
	Servicio al cliente y soporte técnico	sin cargo: 1-800-822-8965
	Clñientes del programa de compras de empleados (EPP)	sin cargo: 1-800-695-8133
	Soporte técnico de impresoras y proyectores	sin cargo: 1-877-459-7298
	Público (gobierno, educación y salud)	
	Servicio al cliente y soporte técnico	sin cargo: 1-800-456-3355

País (ciudad) Código de acceso internacional del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web y dirección e-mail	Códigos de área, Números locales y números sin cargo
	Clñientes del programa de compras de empleados (EPP)	sin cargo: 1-800-234-1490
	Ventas Dell	sin cargo: 1-800-289-3355
		o sin cargo: 1-800-879-3355
	Tienda de salida Dell (computadoras repotenciadas Dell)	sin cargo: 1-888-798-7561
	Ventas de software y periféricos	sin cargo: 1-800-671-3355
	Ventas de repuestos	sin cargo: 1-800-357-3355
	Ventas de servicio extendido y garantía	sin cargo: 1-800-247-4618
	Fax	sin cargo: 1-800-727-8320
	Servicios Dell para sordos, impedidos auditivos o del habla	sin cargo: 1-877-DELLTTY
		(1-877-335-5889)
Islas Vírgenes de los EE.UU.	Soporte general	1-877-673-3355
Venezuela	Soporte general	8001-3605

Apéndice: Informaciones regulatorias

Información de la FCC (sólo para EE.UU.)

La mayoría de sistemas de cómputo Dell están clasificados por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) como dispositivos digitales de clase B. Para determinar qué clasificación se aplica a su sistema de cómputo, examine todas las etiquetas de registro FCC ubicadas en la parte de abajo, lateral o trasera de su computadora, sobre las ranuras de las tarjetas, y sobre las tarjetas mismas. Si cualquiera de las etiquetas lleva una clasificación de clase A, su sistema completo se considera un dispositivo digital de clase A. Si *todas* las etiquetas llevan una clasificación FCC de clase B distiguida por un número de ID FCC o el logo FCC, (FC), su sistema se considera un dispositivo digital de clase B.

Una vez que usted ha determinado la clasificación de su sistema, lea la información apropiada de la FCC: Nótese que las regulaciones de la FCC disponen que los cambios o modificaciones no aprobadas expresamente por Dell pueden invalidar su autorización para operar este equipo.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las reglas de la FCC. La operación está sujeta a las dos siguientes condiciones:

- Este dispositivo no puede causar interferencia dañina.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que pueda causar una operación no deseada.

Clase A

Este equipo ha sido probado y se encontró que cumple con los límites para un dispositivo digital de clase A de acuerdo a la Parte 15 de las reglas de la FCC: Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañonas cuando el equipo es operado en un ambiente comercial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radio frecuencia y si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucción del fabricante, puede causar interferencia dañina con las comunicaciones de radio. La operación de este equipo en un área residencial probablemente cause una interferencia dañina, en cuyo caso se le requerirá corregir la interferencia a su propio costo.

Clase B

Este equipo ha sido probado y se encontró que cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B de acuerdo a la Parte 15 de las reglas de la FCC: Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencia dañona en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radio frecuencia y si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucción del fabricante, puede causar interferencia con las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que la interferencia no ocurra en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que puede ser determinada apagando y encendiendo el equipo, se le pide tratar de corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Incrementar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma o un circuito diferente de aquel al que el receptor está conectado.
- Consultar al vendedor o a un técnico experimentado.

Identificación de la información de la FCC

Se proporciona la siguiente información acerca del dispositivo o dispositivos cubiertos en este documento de acuerdo con las regulaciones de la FCC:

- Nombre del producto: Proyector DLP
- Número de modelo: 3400MP/DELL
- Nombre de la compañía:
Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Información NOM (sólo México)

Se proporciona la siguiente información sobre el (los) dispositivos(s) descritos en este documento en cumplimiento con los requerimientos de los estándares oficiales de México (NOM):

Exportador:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importador:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.

Embarcar a: Dell Computer de México, S.A. de C.V.
al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L.
Avenida Soles No. 55
Col. Peñon de los Baños
15520 México, D.F.

Modelo	Voltaje de alimentación	Frecuencia	Consumo actual
3400MP	AC 100-240 V	50-60 Hz	2.3 A

Glosario

ANSI Lumens— Un estándar para medir la salida de luz, usada para comparar proyectores.

Aspect Ratio (relación de aspecto)—La relación de aspecto más popular es 4:3 (4 por 3). Los primeros formatos de televisión y de computadoras eran en una relación de aspecto 4:3, lo que significa que el ancho de la imagen es 4/3 veces la altura.

Backlit (Backlight) o luz posterior—Se refiere a un control remoto o panel de control de un proyector, que tiene botones y controles iluminados.

Bandwidth o ancho de banda— El número de ciclos por segundo (Hertz) que expresan la diferencia entre las frecuencias límites inferior y superior de una banda de frecuencias, también es el ancho de la banda de frecuencias.

Brightness o brillo— La cantidad de luz emitida desde una pantalla o pantalla de proyección o un dispositivo de proyección. El brillo del proyector se mide en lumens ANSI.

Color Temperature o temperatura de color— Un método para medir la blancura de una fuente luminosa. Las lámparas de halogenuro metálico tienen una gran temperatura comparadas con la luces incandescentes o de halógeno.

Component Video o video por componentes—Un método de entregar video de calidad en un formato que contiene todos los componentes de la imagen original. Estos componentes se conocen como luma y croma y se definen como Y'Pb'Pr' para componentes analógicos y Y'Cb'Cr' para componentes digitales. El video por componentes está disponible en los reproductores de DVD y los proyectores.

Composite Video o video compuesto — La señal combinada de imagen, incluyendo el blanking vertical y horizontal y las señales de sincronismo.

Compresión— Una función que borra líneas de resolución de una imagen para acomodarla en un área de visualización o pantalla.

Compressed SVGA o SVGA comprimido— Para proyectar una imagen de 800x600 a un proyector VGA, la señal original de 800x600 debe ser comprimida. Los datos muestran toda la información con sólo dos tercios de los pixeles (307,000 vs 480,000). La imagen resultante es de tamaño de página SVGA, pero se sacrifica algo de la calidad de imagen. Si usted está usando computadoras SVGA, el conectar VGA a un proyector VGA proporciona mejores resultados.

Compressed SXGA o SXGA comprimido— Encontrado en los proyectores XGA, el manejo del SXGA comprimido permite a estos proyectores manejar hasta una resolución de 1280x1020 SXGA.

Compressed XGA o XGA comprimido— Encontrado en los proyectores SVGA, el

manejo del XGA comprimido permite a estos proyectores manejar hasta una resolución de 1024x768 XGA.

Contrast Ratio o relación de contraste— Rango de valores de luz y oscuridad en una imagen, o la relación entre sus valores máximo y mínimo. Hay dos métodos usados en la industria de proyectores para medir la relación:

1 *Full On/Off* — mide la relación de la salida de la luz de todas las imágenes blancas (full on) y la salida de la luz de todas las imagenes negras (full off).

2 *ANSI* — mide un patrón de 16 rectángulos blanco y negro alternados. La salida de luz promedio de los rectángulos blancos se divide por la salida de luz promedio de los rectángulos negros para determinar la relación de contraste *ANSI*.

El contraste *Full On/Off* es siempre un número mayor que el contraste *ANSI* para el mismo proyector.

dB— decibel—Una unidad para expresar la diferencia relativa de potencia o intensidad, usualmente entre señales acústicas o eléctricas, igual a diez veces el logaritmo común del cociente de dos niveles.

Diagonal Screen o pantalla diagonal— Un método para medir el tamaño de una pantalla o una imagen proyectada. Mide de una esquina a la opuesta. Una pantalla de 9 pies de alto y 12 pies de ancho tiene una diagonal de 15 pies. Este documento asume que las dimensiones de la diagonal son para la relación de aspecto tradicional de 4:3 en una imagen de computadora como en el ejemplo anterior.

DLP— Digital Light Processing o procesamiento digital de la luz—Tecnología de pantalla reflejante desarrollada por Texas Instruments usando pequeños espejos manipulados. La luz pasa a través de un filtro de color y se envía a los espejos DLP que arreglan los colores RGB en la imagen proyectada en la pantalla, también conocida como DMD.

DMD— digital Micro- Mirror Device— Cada DMD consiste en miles de espejos de aleación de aluminio microscópicos e inclinados montados en un yugo oculto.

DVI— Digital Visual Interface o interfaz visual digital— Define la interfaz digital entre dispositivos digitales tales como proyectores y computadoras personales. Para dispositivos que soportan DVI, se puede hacer una conexión digital a digital que elimina la conversión a analógico y por tanto entrega una imagen intacta.

Focal Length o longitud focal— La distancia desde la superficie de un lente a su punto focal.

Frequencia— Es la tasa de repeticiones en ciclos por segundo de las señales eléctricas. Se mide en Hz.

Hz — Frequencia de una señal alterna. Ver Frecuencia.

Keystone Correction o corrección trapezoidal— Dispositivo que corrige una imagen de la distorsión (usualmente un efecto de ancho arriba y delgado abajo) de

una imagen proyectada causada por un ángulo inapropiado del proyector a la pantalla.

Laser Pointer o apuntador láser— Un pequeño puntero del tamaño de una lapicera que contiene un láser alimentado por una pequeña batería, que puede proyectar un haz láser pequeño y típicamente rojo de gran intensidad que es muy visible inmediatamente sobre la pantalla.

Maximum Distance o distancia máxima— La distancia desde una pantalla que el proyector puede entregar una imagen utilizable (lo suficientemente brillante) en un cuarto totalmente oscuro.

Maximum Image Size o tamaño máximo de imagen— La imagen más grande que el proyector puede lanzar en un cuarto oscuro. Esta normalmente está limitada por el rango focal de la óptica.

Metal Halide Lamp o lámpara de halogenuro metálico— El tipo de lámpara usado en muchos medios y todos los proyectores portátiles de alto rendimiento. Estas lámparas tienen una vida media típica de 1000 a 2000 horas. Esto es, pierden intensidad (brillo) lentamente con el uso, y en el punto de vida media, tienen la mitad del brillo de las nuevas. Estas lámparas lanzan una luz de temperatura muy "caliente", similar a las lámparas de vapor de mercurio usadas en las calles. Sus blancos son extremadamente blancos (con ligero azulino) y hacen que las lámparas halógenas se vean amarillas en comparación.

Minimum Distance o distancia mínima— La porción más cercana que un proyector puede enfocar una imagen en una pantalla.

NTSC— El estándar de transmisión de los Estados Unidos para video y broadcasting.

PAL— Un estándar europeo e internacional para transmisión de video y broadcasting. Mayor resolución que el NTSC.

Power Zoom— Un lente zoom con el acercamiento y alejamiento controlados por un motor, usualmente ajustado desde el panel de control del proyector y también desde el control remoto.

Reverse Image o image reversa— Característica que permite voltear la imagen en el eje horizontal. Cuando se usa en un ambiente de proyección por adelante, el texto y los gráficos se ven al revés. La imagen reversa se utiliza para proyección desde atrás.

RGB— Red, Green, Blue (rojo, verde y azul)— típicamente usado para describir un monitor que requiere señales separadas para cada uno de los tres colores.

S-Video—Un estándar de trasnmisión de video que utiliza un conector mini-DIN de 4 pines para enviar información de video sobre dos cables de señal llamados luminancia (brillo, Y) y crominancia (color, C). Al S-video también se le conoce como Y/C.

SECAM— Un estándar francés e internacional para transmisión de video y broadcasting. Mayor resolución que el NTSC.

SVGA— Super Video Graphics Array— 800 x 600 pixels.

SXGA— Super Ultra Graphics Array— 1280 x 1024 pixels.

UXGA— Ultra Extended Graphics Array—1600 x 1200 pixels.

VGA— Video Graphics Array—640 x 480 pixels.

XGA— Extra Video Graphics Array— 1024 x 768 pixels.

Zoom Lens— Lente con una longitud focal variable que permite al operador moverse la vista hacia adentro o afuera para agrandar o reducir la imagen.

Zoom Lens Ratio o relación de lente zoom— Es la relación entre la imagen más pequeña y la más grande que el lente puede proyectar desde una distancia fija. Por ejemplo, un lente zoom de relación 1.4:1 significa que una imagen de 10 pies sin zoom sería una imagen de 14 pies con zoom completo.

Índice

Projetor Dell™ 3400MP

Manual do Proprietário

Notas, Advertências e Precauçoes

 **NOTA:** Uma NOTA indica informaçao importante que o ajuda a fazer um melhor uso do seu projetor.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica tanto risco de dano ao hardware quanto perda de dados e diz pra você como evitar o problema.

 **PRECAUÇAO: Uma PRECAUÇAO indica o risco de danos à propriedade, danos pessoais ou morte.**

Restriçoes e Renúncias

A informaçao contida neste documento, incluindo todas as instruçoes, precauçoes e aprovaçoes regulamentais e cretificaçoes são baseadas em enunciados fornecidos à Dell pelo fabricante e não foram independentemente verificadas ou testadas pela Dell. A Dell renuncia à responsabilidade com relaçao a qualquer deficiência nestas informaçoes,

Todos os enunciados ou declaraçoes a respeito de propriedades, capacidades, velocidades ou qualificaçoes da parte referida neste documento foram feitas pelo fabricante e não pela Dell. A Dell recusa específicamente qualquer conhecimento sobre a precisao, integridade ou prova de qualquer um de tais enunciados.

Rev. em maio de 2005 A00

Conteúdo

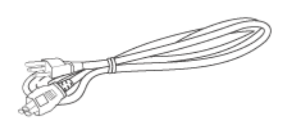
1

O projetor Dell

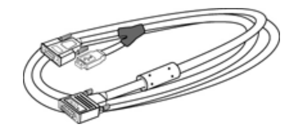
O projetor vem com todos os itens mostrados abaixo. Verifique se todos os itens estão presentes e entre em contato com a Dell se algum item estiver faltando.

Conteúdo da embalagem

Cabo de alimentação de 1,8 m (3m nas Americas)



Cabo M1 para D-sub/USB de 1,8 m



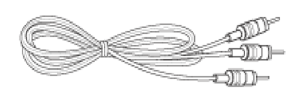
Cabo S-vídeo de 2,0 m



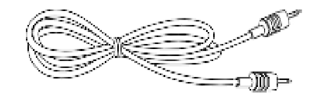
Cabo de vídeo composto de 1,8 m



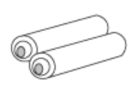
Cabo RCA para áudio de 1,8 m



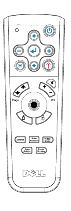
Cabo mini pin para mini pin de 1,8 m



Pilhas (2)

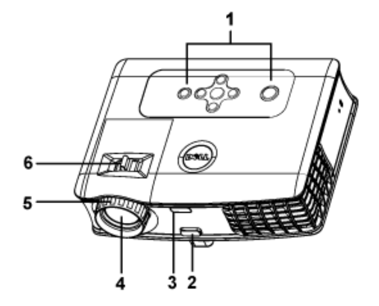


Controle remoto



Conteúdo da embalagem *(continuação)*	
Documentação	Caixa para transporte
	

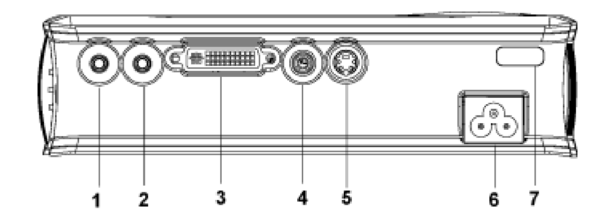
Sobre o projetor



1	Painel de controle
2	Botão de elevação
3	Receptor do controle remoto
4	Lente
5	Anel de foco
6	Seletor do zoom

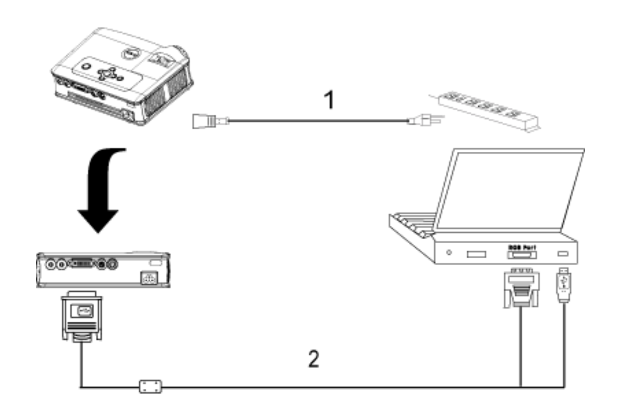
2

Conexão do projetor



1	Conector de saída de áudio
2	Conector de entrada de áudio
3	Conector M1-DA
4	Conector de vídeo composto
5	Conector S-video
6	Conector do cabo de alimentação
7	IR do receptor

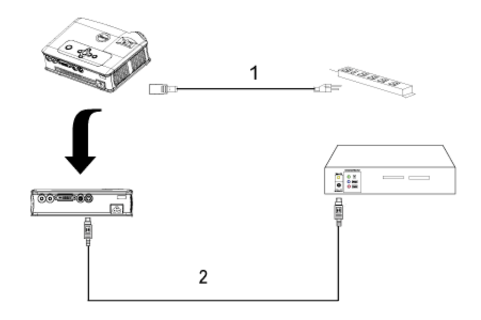
Conexão a um computador



1	Cabo de alimentação
2	Cabo USB/ D-sub para M1A

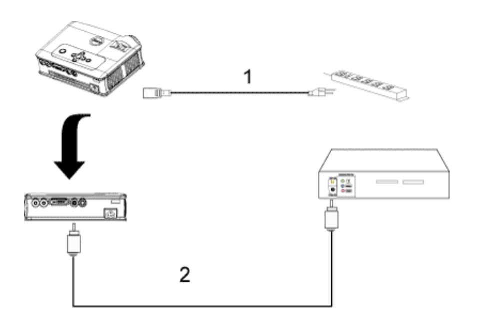
Conexão a um aparelho de DVD

Conexão do aparelho de DVD com um cabo S-video



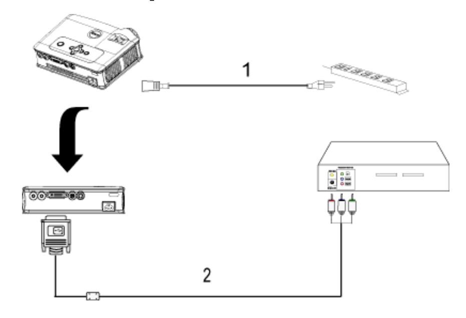
1	Cabo de alimentação
2	Cabo S-video

Conexão do aparelho de DVD com um cabo composto



1	Cabo de alimentação
2	Cabo de vídeo composto

Conexão do aparelho de DVD com um cabo de componente



1	Cabo de alimentação
2	Cabo M1-A para HDTV



NOTA: O cabo M1-A para HDTV não é fornecido pela Dell. Consulte um instalador profissional para obter o cabo.

3

Uso do projetor

Como ligar o projetorr

NOTA: Ligue o projetor antes de ligar a fonte de alimentação.. A luz do botao Lida/Desliga pisca verde enquanto não for pressionado.

1 Retire o protetor da lente.
2 Conecte o cabo de alimentação e os cabos de sinal apropriados. Para obter informações sobre como conectar o projetor, consulte "Conexão do projetor" na página 223
3 Pressione o botão Liga/Desliga (consulte "Uso do painel de controle", na página 15, para localizar esse botão).O logotipo da Dell aparece por 30 segundos.
4 Ligue sua fonte (computador, DVD, etc.). O projetor automaticamente detecta sua fonte.

Se a mensagem de "`Searching for signal...`" (Procurando o sinal) aparecer na tela, verifique se o cabo de sinal apropriado está conectado corretamente.

Se você tem múltiplas fontes conectadas ao projetor, pressione o botão Fonte no controle remoto ou no painel de controle para selecionar a fonte desejada.

Como desligar o projetor

ADVERTÊNCIA: Não desconecte o projetor antes do de fazer o encerramento correto, como explicado no procedimento a seguir.

1 Liga/Desliga.
2 Pressione o botão Liga/Desliga novamente. O ventilador continua funcionando por 90 segundos.
3 Desconecte o cabo de força da tomada elétrica e do projetor.

NOTA: Se você pressionar o botão Liga/Desliga enquanto o projetor estiver funcionando, a mensagem “Desligar Lâmpada?” aparece na tela. Para limpar a mensagem, pressione qualquer botão no painel de controle ou ignore a mensagem, que desaparecerá depois de 5 segundos.

Ajuste da imagem projetada

Como aumentar a altura do projetor

1 Pressione o botão de elevação.

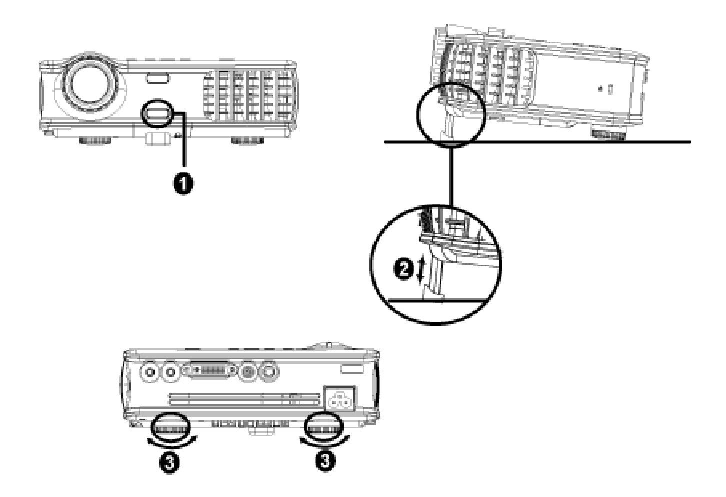
2 Levante o projetor até o ângulo desejado e solte o botão para travar o pé de elevação na posição.

3 Use a roda de ajuste da inclinação para fazer o ajuste fino do ângulo de exibição.

Como diminuir a altura do projetor

1 Pressione o botão de elevação.

2 Abaixe o projetor e solte o botão para travar o pé de elevação na posição.

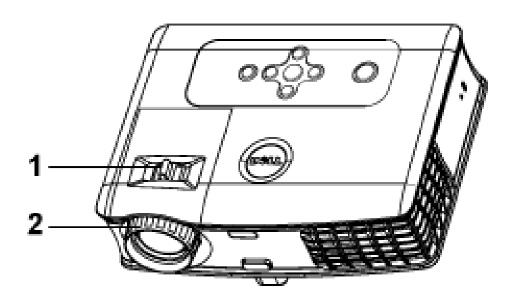


1	Botão de elevação
2	Pé de elevação
3	Roda para ajuste da ininclinação

Ajuste do zoom e do foco do projetor

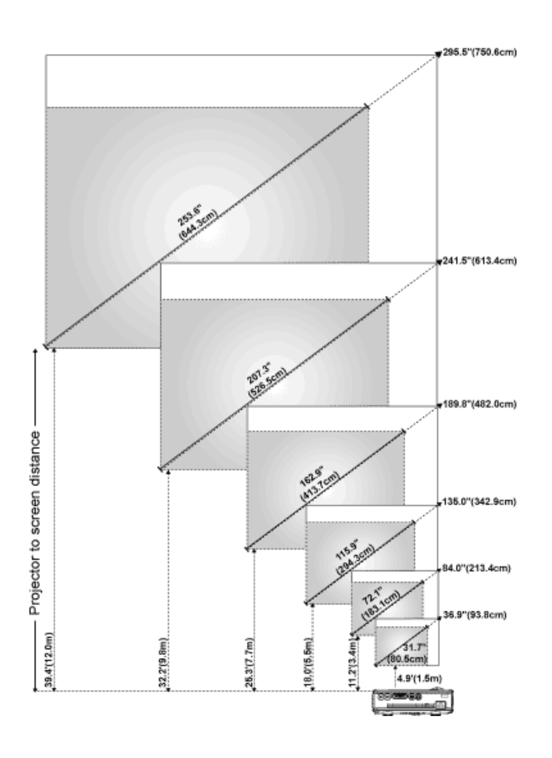
 **PRECAUÇÃO: Para evitar danos ao projetor, assegure-se de que a lente de zoom e o pé de elevação estão completamente guardados antes de mover ou colocar o projetor na maleta de transporte.**

1 Gire o seletor do zoom para aumentar e diminuir o zoom.
2 Gire o anel de foco até que a imagem esteja clara. O projetor focaliza distâncias de 1,5 m a 12 m.



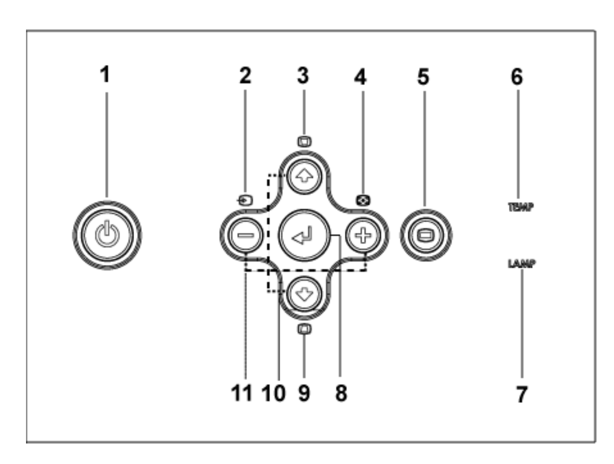
1	Seletor do zoom
2	Anel de foco

Ajuste do tamanho da imagem projetada



Tela (Diagonal)	Máx..	36,9" (93,8cm)	84,0" (213,4cm)	135,0" (342,9cm)	189,8" (482,0cm)	241,5" (613,4cm)	295,5" (750,6cm)
	Mín.	31,7" (80,5cm)	72,1" (183,1cm)	115,9" (294,3cm)	162,9" (413,7cm)	207,3" (526,5cm)	253,6" (644,3cm)
Tamanho da tela	Máx. (LxA)	29,5"X22,1"	67,2"X50,4"	108,0" X 81,0"	151,8"X113,9"	193,2" X 144,9"	236,4" X 177,3"
		(75,0cm X 56,3cm)	(170,7cm X 128,0cm)	(274,3cm X 205,7cm)	(385,6cm X 289,2cm)	(490,7cm X 368,0cm)	(600,5cmX 450,3cm)
	Min. (WxH)	25,3" X 19,0"	57,7" X 43,3"	92,7" X 69,5"	130,3" X 97,7"	165,8" X 124,4"	202,9" X 152,2"
		(64,4cm X 48,3cm)	(146,5cm X 109,9cm)	(235,5cm X 176,6cm)	(331,0cm X 248,2cm)	(421,2cm X 315,9cm)	(515.4cm x 386.6cm)
Distância		4,9' (1,5m)	11,2' (3,4m)	18,0' (5,5m)	25,3' (7,7m)	32,2' (9,8m)	39,4'(12,0m)
*Este gráfico é para referência do usuário apenas.							

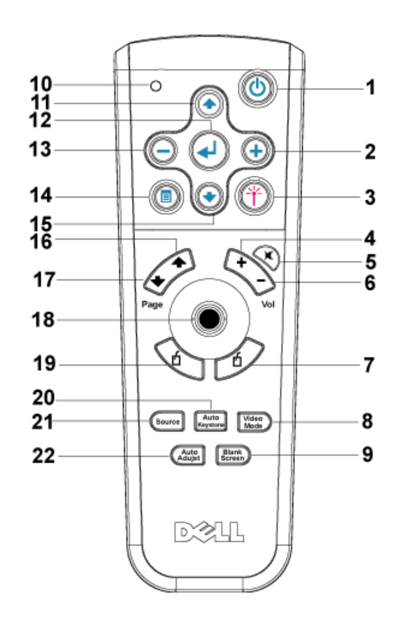
Uso do painel de controle



1	Liga/Desliga	Liga e desliga o projetor. Para obter mais informações, consulte "Como ligar o projetor", na página 11, e "Como desligar o projetor" na página 227.
2	Fonte	Pressione para alternar entre as fontes RGB analógico, Composto, Componente-i, S-video e YPbPr analógico, quando várias fontes estiverem conectadas ao projetor.
3	Ajuste do efeito trapézio	Pressione para ajustar as distorções de imagem causadas pela inclinação do projetor. (±16 graus)
4	Resync	Pressione para sincronizar o projetor com a fonte de entrada. Resync não funciona se o OSD (on-screen display, exibição na tela) for mostrado aparecendo.
5	Menu	Pressione para ativar o OSD. Use a teclas direcionais e o botão Menu para navegar no OSD.

6	Luz de aviso TEMP	• Se a luz da temperatura está laranja, o projetor está superaquecido. O monitor desliga automaticamente. Ligue o monitor de novo depois que o projetor esfriar. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell. • Se a luz da temperatura estiver piscando em laranja, o ventilador falhou e o projetor será desligado automaticamente. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
7	Lâmpada de aviso LAMP	Se a luz da lâmpada está laranja escuro, troque a lâmpada.
8	Enter	Pressione para confirmar o item selecionado.
9	Ajuste do efeito trapézio	Pressione para ajustar as distorções de imagem causadas pela inclinação do projetor. (±16 graus)
10	Para cima ⊕ e ⊕ para baixo	Pressione para selecionar os items OSD.
11	Botões ⊖ e ⊕	Pressione para ajustar a configuração do OSD.

Uso do controle remoto



1	Liga/Desliga	Liga e desliga o projetor. Para obter mais informações, consulte "Como ligar o projetor", na página 11, e"Como desligar o projetor" na página 227.
2	⊕	Pressione para ajustar a configuração do OSD.
3	Laser	Aponte o controle remoto para a tela, pressione e segure o botão do laser para ativar a luz do laser.
4	Volume ⊕	Pressione para aumentar o volume.
5	Mudo	Pressione para silenciar ou devolver o áudio do alto-falante do projetor.
6	Volume ⊖	Pressione para diminuir o volume.
7	Clique com botão direito	Clique com botão direito do mouse.
8	Modo Vídeo	O Micro-projetor Dell 3400MP tem configurações predefinidas otimizadas para mostrar dados (Gráficos de PC) ou vídeos (filmes, jogos, etc.). Aperte Modo PC, Modo Filme, Modo Jobo, sRGB ou **Modo usuário** (para o usuário ajustar e salvar as configurações preferidas) Pressionando o botão Modo Vídeo uma vez, será mostrado o modo de exibição atual. Pressionando o botão Modo Vídeo novamente, você alterna entre os modos.
9	Tela em branco	Pressione para ocultar a imagem, pressione novamente para continuar a exibição da mesma.
10	Luz de LED	Indicador do LED.
11	Botão para cima	Pressione para selecionar os items OSD.
12	Botão Enter	Pressione para confirmar a seleção.
13	⊖	Pressione para ajustar a configuração do OSD.
14	Menu	Pressione para ativar o OSD.
15	Botao para baixo	Pressione para selecionar os items OSD.
16	Página	Pressione para voltar à página anterior.
17	Página	Pressione para avançar até a próxima página.

18	Pad direcional	O pad direcional pode ser usado para controlar o movimento do mouse. As funções do mouse são permitidas usando o cabo M1 para conectar o computador ao projetor.
19	Clique com o botão esquerdo	Clique com o botão esquerdo do mouse
20	Auto keystone	Pressione para permitir a correção automática de distorçõesde imagem devidas à inclinação do projetor.
21	Fonte	Pressione para alternar entre as fontes RGB analógico, RGB digital, Composto, Componente-i, S-video e YPbPr analógico.
22	Auto ajuste	Pressione para sincronizar o projetor com a fonte de entrada. Auto ajuste não funciona se o OSD (On-Screen Display, exibição na tela) estiver sendo exibido.

Uso do OSD

O projetor tem um OSD em vários idiomas que pode ser mostrado com ou sem a presença de uma fonte de entrada.

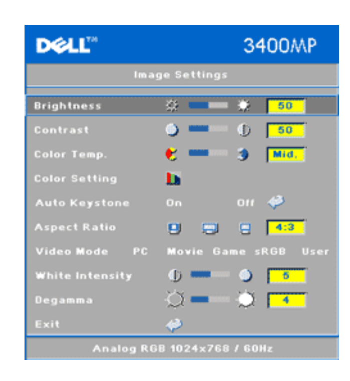
No menu principal, pressione ⊕ ou ⊕ para navegar nas guias. Pressione o botão Enter no painel de controle ou no controle remoto para selecionar um submenu.

No submenu, pressione ⊕ou⊕para fazer uma seleção. Quando um item é selecionado, a cor muda para cinza escuro. Use⊖ ou ⊕ no painel de controle ou controle remoto para fazer ajustes em uma configuração.

Para sair do OSD, vá para a guia Exit e pressione o botão Enter no painel de controle ou no controle remoto.

Configurações de imagem





BRILHO—Use ⊖ e ⊕ para ajustar o brilho da imagem.

CONTRASTE—Use ⊖ e ⊕ para controlar o grau de diferença entre as partes mais brilhantes e mais escuras da imagem. Ajustar o contraste muda a quantidade de preto e branco na imagem.

TEMPERATURA DE COR.—Ajuste da temperatura da cor. Quanto mais alta a temperatura, mais azul aparece a tela; quanto mais baixa a temperatura, mais vermelha aparece a tela. O modo de usuário ativa os valores no menu de configuração das cores.

CONFIGURAÇÃO DE CORES—Ajusta manualmente o vermelho, o verde e o azul.

DISTORÇÃO—Ajusta a distorção da imagem causada pela inclinação do projetor (±16 graus).

AUTO KEYSTONE—Ajuste automático das distorções de imagem causadas pela inclinação do projetor.

FORMATO DE IMAGEM—Selecione um formato para ajustar como a imagem aparece.

- 1:1—A fonte de entrada aparece sem aumentar.
  Use o formato altura x largura 1:1 se você estiver usando um dos seguintes:
  – O cabo VGA e o computador tem uma resolução menor que XGA (1024 x 768)

– Cabo componente (576p/480i/480p)
– Cabo S-video
– Cabo composto

- 16:9 — A fonte de entrada é ajustada para caber na largura da tela.
- 4:3 — A fonte de entrada é ajustada para caber na tela.

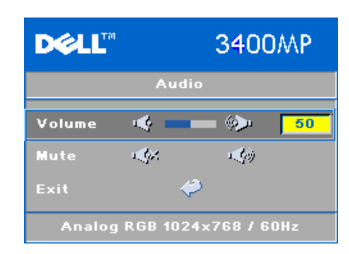
  Use o formato altura x largura 16:9 ou 4:3 se você estiver usando um dos seguintes:
  – Computador com resolução maior que XGA
  – Cabo componente (1080i ou 720p)

MODO VÍDEO—Selecione um modo para otimizar a imagem exibida com base no modo como o computador é usado: **Filme**, **Jogo, PC**, **sRGB** (dá uma representação mais precisa das cores) e **Usuário** (ajuste suas configurações preferidas). Se você ajustar configurações de Int. Branco ou Degamma, o projetor muda automaticamente para Usuário.

INT. BRANCO—Configure como 0 para maximizar a reprodução da cor e 10 para maximizar o brilho.

DEGAMMA—Ajuste entre 1 e 4 para trocar a performance da cor no monitor.

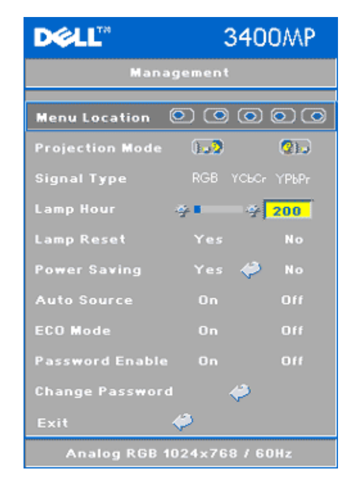
Menu Áudio



VOLUME—Pressione ⊖ para diminuir o volume e ⊕ para aumentar o volume

MUDO—Permite silenciar o volume.

Menu Administração



LOCAL. MENU—selecione a localização do OSD na tela.

PROJEÇÃO—Selecione como a imagem aparece:

- Desktop de projeção frontal (o padrão).
- Desktop de retroprojeção -- o projetor reverte a imagem e assim você pode projetar por trás de uma tela transparente.

TIPO DE SINAL—selecione manualmente os tipos RGB, YCbCr, YPbPr.

DURAÇÃO LÂMP.—Mostra as horas de operação desde que o timer da lâmpada zerou.

CONF. LÂMPADA—Depois de instalar a nova lâmpada, selecione Yes para zerar o timer da lâmpada.

ECONOMIA ENERGIA—Selecione Sim para ajustar o período de atraso da economia de energia. O periodo de atraso é a quantia de tempo que você deseja que o projetor espere sem entrada de sinal. Depois de decorrido esse tempo, o projetor entra em modo de economia e desliga a lâmpada. O projetor liga quando detecta uma saída de sinal ou quando você aperta Enter. Depois de duas horas, o projetor desliga e você precisa apertar o botão Liga/Desliga para ligá-lo.

BUSCA AUTOM—Selecione On (o padrão) para detectar automaticamente os sinais de saída disponíveis. Quando o projetor está ligado e você aperta **FONTE**, ele automaticamente acha a próxima entrada de sinal disponível. Selecione Off para bloquear a entrada de sinal em uso. Quando Off está selecionado e você aperta **FONTE**, é possível selecionar a entrada de sinal que você deseja usar.

MODO ECO—Selecione On para usar o projetor com um nível de energia mais baixo (136 watts), o que pode proporcionar mais vida útil à lâmpada, operação mais silenciosa e menor luminosidade da projeção na tela. Selecione Off para operar com nível normal de energia (156 watts).

PASSWORD ENABLE—Selecione On para definir uma senha individual. Selecione Off para desativar a função de senha.

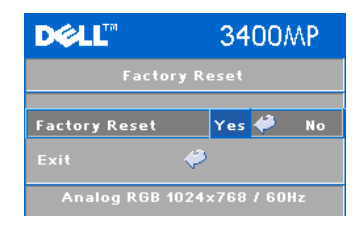
TROCAR SENHA—Aperte para trocar a senha de acordo com sua preferência.

Menu Idioma



Pressione ou para selecionar o idioma sua preferência para o OSD.

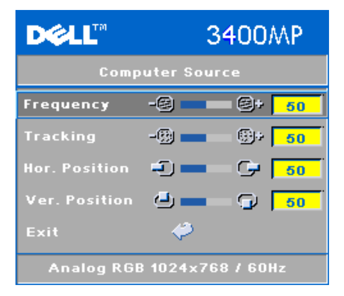
Menu de Conf. Original



Conf. Original -- --Selecione Sim para reajustar o projetor às definições padrão que vieram da fábrica. A reconfiguração dos itens inclui ambas as fontes de computador e as configurações de fonte de vídeo.

Menu Fonte do computador

 **NOTA:** Este menu fica disponível apenas quando conectado a um computador.



FREQÜÊNCIA—Altere a freqüência do relógio de dados para corresponder à freqüência da placa gráfica do computador. Se for exibida uma barra vertical piscando use o controle Freqüência para minimizar as barras. Este é um ajuste primário.

TRACKING—Sincronize a fase do sinal mostrador com a placa gráfica. Se for exibida uma imagem instável e piscando, use o Tracking para corrigir isso. Este é um ajuste primário.

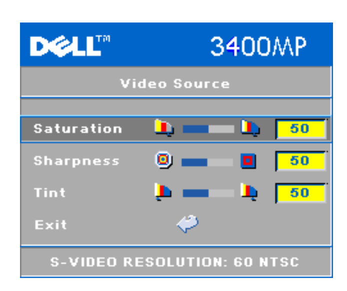
NOTA: Ajuste primeiro a Freqüência e, depois, o Tracking.

POSIÇÃO HOR.—Aperte ⊖ para ajustar a posição horizontal da imagem para a esquerda e ⊕ para ajustá-la para a direita.

POSIÇÃO VER.—Aperte ⊖ para ajustar a posição vertical da imagem para baixo e ⊕ para ajustá-la para cima.

Menu Fonte de vídeo

 **NOTA:** Este menu fica disponível apenas quando estão conectados os sinais S-vídeo, Vídeo (composto).



SATUR COR—Ajuste a fonte de vídeo de preto e branco para totalmente saturado de cor. Aperte ⊖ para diminuir a qantidade de cor na imagem e ⊕ para aumentar.

NITIDEZ—Aperte ⊖ para diminuir a nitidez e ⊕ para aumentar.

MATIZ—Aperte ⊖ para diminuir a quantidade de verde na imagem e ⊕ para aumentar a quantidade de vermelho na imagem.

4

Localizando problemas no seu Projetor

Caso você tenha problemas com seu projetor, veja as seguintes dicas: Se o problema persistirentre em contato com a Dell.

Problema	Possível Soluçao
Nenhuma imagem aparece na tela	• Assegure-se de que o protetor da lente foi removido e o projetor está ligado. • Assegure-se de que a porta gráfica externa está ligada. Se você está usando um computador portátil Dell, aperte Para outros computadores, veja sua documentaçao. • Assegure-se de que todos os cabos estao conectados de forma segura. Veja. "Conexão do projetor" na página 223." • Assegure-se de que os pinos dos conectores não estao tortos ou quebrados. • Assegure-se de que a lâpada está instalada com segurança (veja "Troca da lâmpada" na página 244"). • Execute o teste de auto-diagnóstico. Veja"Auto-diagnóstico para Vídeo" na página 244. Assegure-se de que as cores do modelo de teste estao corretas.<0

Problema ***(continuação)***	**Possível Soluçao** ***(continuação)***
Imagem parcial, girando ou mostrada incorretamente	**1** Aperte o botao **Resync**no controle remote ou no painel de controle. **2** Se você está usando um computador portátil Dell, acerte a resoluçao do computador para XGA (1024 x 768): **a** Com o botao direito do mouse clique em uma parte livre de seu Windows Desktop, clique em**propriedades** e entao selecione **Ajustes** tab. **b** Verifique se o ajuste está em 1024 x 768 pixels para a porta externa do monitor. **c** Aperte Fn F8. Se você tiver dificuldade ao trocar resoluçoes ou seu monitor pára, reinicie todo o equipamento e o projetor. Se você não está usando um computador portátil Dell, veja a sua documentaçao.
A tela não mostra a sua apresentaçao.	Se você está usando um computador portátil Dell, aperte Fn F8
A imagem está instável ou piscando.	Ajuste o tracking no OSD **Fonte do computador**tab.
A imagem tem uma barra vertical piscando.	Ajuste a freqüência no OSD **Fonte do computador**tab.
A cor da imagem não está correta	• Se o sinal de saída de sua carta gráfica está sincronizado em Verde e você gostaria de mostrar VGA com um sinal de 60Hz, por favor vá até OSD, selecione Gerenciamento, selecione Tipo de Sinal e entao selecione**RGB**. • Execute o teste de auto-diagnóstico (veja "Auto –diagnóstico para vídeo")para diagnósticos preliminares de problemas com a cor da imagem. Assegure-se de que as cores do modelo de teste estao corretas.<0

Problema ***(continuação)***	**Possível Soluçao** ***(continuação)***
A imagem está fora de foco.	**1** Ajuste o anel de foco na lente do projetor. **2** Assegure-se de que a tela de projeçao está dentro da distância do projetor exigida. (4,9 pés [1,5 m] a 39,4 pés [12 m]).
A imagem fica esticada quando exibe um DVD de 16:9	O projetor automaticamente detecta um DVD de 16:9 e ajusta, de acordo com o padrao, a relaçao altura x largura para tela cheia com 4:3 (caixa de correio). Se a imagem ainda está esticada, ajuste a relaçao altura x largura da seguinte maneira: • Se você está reproduzindo um DVD de 16:9, selecione a relaçao 4:3 no seu aparelho de DVD (se possível). • Se você está reproduzindo um DVD de 4:3, selecione a relaçao 4:3 em**Ajustes de Imagem**menu no OSD.
A imagem está reversa	Selecione Gerenciamento em OSD e ajuste o modo de projeçao.
A lâmpada está queimada ou faz um barulho de estouro	Quando a lâmpada alcança o fim de sua vida ela pode queimar e fazer um som alto de estouro. Caso isso ocorra, o projetor nao liga. Para trocar a lâmpada, veja"Troca da lâmpada" na página 244.
LÂMPADAluz está cor de laranja escuro	Se a luz da lâmpada está laranja escuro, troque a lâmpada.
LÂMPADAluz está piscando laranja	Se a LÂMPADA está piscando laranja, o protetor da lâmpada não está devidamente fechado. Feche o protetor da lâmpada devidamente. Se o problema persistir entre em contato com a Dell.
TEMPERATURAluz está cor de laranja escuro	O projetor está superaquecido. O monitor desliga automaticamente. Ligue o monitor de novo depois do projetor esfriar. Se o problema persistir entre em contato com a Dell.
TEMPERATURAluz está piscando laranja	O ventilador do projetor falhou e o projetor desligará automaticamente. Se o problema persistir entre em contato com a Dell.

Problema *(continuação)*	Possível Soluçao *(continuação)*
O controle remoto não está operando com suavidade ou em uma faixa muito limitada	A pilha pode estar baixa. Cheque se o feixe de luz transmitido pelo controle está muito escuro. Se estiver, substitua as pilhas por duas AA.

Auto-diagnóstico para Vídeo

O Projetor Dell 3400MP possui um teste de autodiagnóstico de seu monitor de vídeo (para Vídeo, S-vídeo, Componente-i). Use esta funçao avançada para autodiagnóstico preliminar de seu projetor quando encontrar no monitor para o vídeo.

1 Depois de ligar o projetor, aperte os botoes de "+" e "-" no painel de controle simultâneamente por 3 segundos. Libere os botoes quando a tela ficar branca.

2 Aperte os botoes "+" e "-" novamente para sair do modo de diagnóstico.

3 Enquanto estiver no modo autodiagnóstico, a tela executará um teste que consiste em um ciclo de sete cores, nesta seqüência:

Vermelho--> Verde--> Azul--> Branco--> Azul Cobalto--> Verde Escuro--> Amarelo. Assegure-se de que as cores do modelo de teste estao corretas.<0 Entre em contato com a Dell se as cores não aparecerem corretamente.

Troca da lâmpada

Troque a lâmpada quando você perceber que ela está chegando ao fim de sua vida útil com poder total. A troca é sugerida! www.dell.com/lamps" aparece na tela. Seo p rpoblema persistir depois de trocar a lâmpada, entre em contato com a Dell.


PRECAUÇAO: A lâpada fica muito quente durante o uso. Não tente trocar a lâmpada até que o projetor tenha esfriado por pelo menos 30 minutos.


PRECAUÇAO: Nao toque o bulbo ou o vidro da lâmpada sob qualquer circunstância. O bulbo pode explodir devido ao manuseio impróprio, inclusive tocando o bulbo ou o vidro da lâmpada.

1 Desligue o projetor e desconecte o cabo de força.

2 Deixe o projeor esfriar por pelo menos 30 minutos.

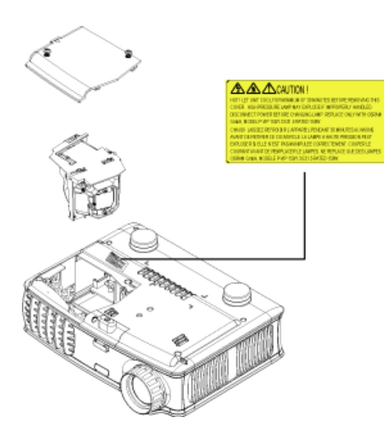
3 Solte os dois parafusos que seguram o portetor da lâmpada e remova-º

4 Solte os dois parafusos que seguram a lâmpada.

5 Puxe a lâmpada para fora pelo seu punho de metal.

6 Reverta os passos de 1 a 5 para instalar uma lâmpada nova.

7 Reponha a lâmpada por tempo de uso selecionando o ícone esquerdo**Reposiçao da Lâmpada**no OSD**Gerenciamento**tab.



 **NOTA:** A Dell pode exigir que a lâmpada trocado ainda dentro da garantia seja retornada à Dell. De outra forma, contacte sua agência local para depósito de resíduos para saber o endereço de depósito mais próximo.

 **PRECAUÇAO: Descarte da Lâmpada (Somente para os EUA)**
Hg A LÂMPADA DENTRO DESTE PRODUTO CONTÉM MERCÚRIO E DEVE SER RECICLADA OU SE DESFAZER DELA, DE ACORDO COM LEIS MUNICIPAIS, ESTADUAIS OU FEDERAIS. PARA MAIORES INFORMAÇOES ACESSE WWW.DELL.COM/HG OU CONTACTE A ALIANÇA DAS INDUSTRIAS ELETRÔNICAS ATRAVÉS DO SITE WWW.EIAE.ORG. PARA INFORMAÇOES ESPECÍFICAS SOBRE ONDE SE DESFAZER DA LÂMPADA CHEQUE WWW.LAMPRECYCLE.ORG.

5

Especificaçoes

Válvula de luz	Tecnologia de Chip único DLP™ DDR (dados com valor duplo)
Brilho	1500 ANSI Lumens (Máxima)
Relaçao de contraste	2100:1 Típical (Full On/Full Off)
Uniformity	85% Típico (Padrao Japonês - JBMA)
Lâmpada	156-usuário de watt-substituível3000-lâmpada hora (acima de 4000 horas no modo econômico)
Número de pixels	1024 x 768 (XGA)
Cor apresentável	16.7M cores
Velocidade da roda de cores	100~127.5Hz (2X)
Lentes de projeçao	F/2.7~2.88, f=28.43~32.73 mm com lentes de zoom manual de 1.15x
Tamanho da tela de projeçao	31,7-246 pols (diagonal)
Distância de projeçao	4.9~39,4 ft (1.5 m~12 m)
Compatibilidade de vídeo	Compatibilidade com NTSC, NTSC 4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM, e HDTV (1080i, 720p, 576i/p, 480i/p) Capacidade de usar Composite video, Component video e S-video
H. Freqüencia	15kHz-80kHz (Analógico/ Digital)
V. Freqüencia	50Hz-85Hz (Analógico/ Digital)
Fornecimento de energia	Entrada Universal 100-240V AC 50-60Hz com PFC
Consumo de energia	195 watts normal, 165 watts em modo econômico

Audio	1 alto-falante, 1 watt RMS
Nivel de ruido	38 dB(A) modo Full-on , 36 dB(A) Modo econômico
Peso	2.4 lbs (1,09 kg)
Dimensoes (W x H x D)	Externas 8.0 x 6.0 x 2.9 ± 0.04 polegadas (204 x 154 x 73.7 ± 1 mm)
Ambiental	Temperatura de operaçao: 5ºC - 35ºC (41ºF- 95ºF) Umidade 80% máximo Temperatura de armazenamento: -20ºC to 60ºC (-4ºF to 140ºF) Umidade 80% máximo
Regulador	FCC, CE, VCCI, UL, cUL, TüV- GS, ICES-003, MIC, C-Tick, GOST, PCBC, CCC, PSB, EZU, NOM, S-TuV/Argentina
Conectores I/O	Tomada de entrada de energia AC Entrada para computador: Um M1-DA para analogico/digital/componente, HDTV sinais de entrada Entrada de vídeo: Um vídeo composto RCA e um S-vídeo Entrada de áudio: Uma tomada de fone (3,5 mm de diâmetro) Saída de áudio:Uma tomada de fone (3,5 mm mm de diâmetro)

Modos de compatibilidade

Modo	Resoluçao	(ANALÓGICO)		(DIGITAL)	
		V. Freqüencia (Hz)	H. Freqüencia (KHz)	V. Freqüencia (Hz)	H. Freqüencia (KHz)
VGA	640X350	70	31,5	70	31,5
VGA	640X350	85	37,9	85	37,9
VGA	640X400	85	37,9	85	37,9
VGA	640X480	60	31,5	60	31,5
VGA	640X480	72	37.9	72	37,9
VGA	640X480	75	37,5	75	37,5
VGA	640X480	85	43,3	85	43,3
VGA	720X400	70	31,5	70	31,5
VGA	720X400	85	37,9	85	37,9
SVGA	800X600	56	35,2	56	35,2
SVGA	800X600	60	37,9	60	37.9
SVGA	800X600	72	48,1	72	48,1
SVGA	800X600	75	46,9	75	46,9
SVGA	800X600	85	53,7	85	53,7
XGA	1024X768	60	48,4	60	48,4
XGA	1024X768	70	56,5	70	56,5
XGA	1024X768	75	60	75	60
XGA	1024X768	85	68,7	-	-
*SXGA	1280X1024	60	63,98	60	63,98
*SXGA	1280X1024	75	79,98	-	-
*SXGA+	1400X1050	60	63,98	-	-
*UXGA	1600x1200	60	75	-	-
MAC LC13*	640X480	66,66	34,98	-	-
MAC II 13*	640X480	66,68	35	-	-
MAC 16*	832X624	74,55	49,725	-	-
MAC 19*	1024X768	75	60,24	-	-
*MAC	1152X870	75,06	68,68	-	-
MAC G4	640X480	60	31,35	-	-
IMAC DV	1024X768	75	60	-	-
* Imagem de computador compactada.					

Entre em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell através do seu computador acesse os seguintes websites:

- **www.dell.com**
- **support.dell.com**(suporte técnico)
- **premiersupport.dell.com**(suporte técnico para entidades educacionais, governamentais, de assistência à saúde e empresas de médio e grande porte, incluindo clientes Premier, Platinum e Gold).

Para endereços de internet específicosdo seu país, ache a seçao apropriada do seu país na tabela abaixo.

NOTA: Os números para ligaçao grátis são para uso interno no país para o qual estao listados.

NOTA: Em certos países, o suporte técnico específico para o computador Dell Inspiron™XPS está disponível através de um número de telefone separado, apenas para países participantes constantes da lista. Se você não encontra um número na lista que seja específico para computadores Inspiron XPS, entre em contato com a Dell através do número do suporte técnico constante da lista e sua chamada será devidamente encaminhada.

Caso você precise entrar em contato com a Dell, use os endereços eletrônicos, números de telefone e códigos fornecidos na tabela seguinte. Se você precisar de ajuda para determinar qual código a ser usado, entre em contato com uma operadora de telefonia local ou internacional.

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
Anguilla	Assistência Geral	Ligaçoes Grátis: 800-335-0031
Antígua e Barbados	Assistência Geral	1-800-805-5924

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
Argentina (Buenos Aires) Código Internacional: 00 Código do País: 54 Código da Cidade: 11	Site na internet: **www.dell.com.ar**	
	E-mail: us_latin_services@dell.com	
	E-mail para computadores de mesa ou portáteis: la-techsupport@dell.com	
	E-mail para servidores e EMC® armazenamento de produtos: la_enterprise@dell.com	
	Atençao ao Cliente	Ligaçoes Grátis: 0-800-444-0730
	Suporte Técnico	Ligaçoes Grátis: 0-800-444-0733
	Sreviços do Suporte Técnico	Ligaçoes Grátis: 0-800-444-0724
	Vendas	0-810-444-3355
Aruba	Assistência Geral	Ligaçoes Grátis: 800-1578

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
Australia (Sydney)	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
Código Internacional: **0011**	E-mail (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com	
Código do País: **61**	Micro e Pequenos Negócios	1-300-655-533
Código da Cidade: **2**	Governos e Empresas	Ligaçoes Grátis: 1-800-633-559
	Divisao de Clientes Preferenciais (PAD)	Ligaçoes Grátis: 1-800-060-889
	Atençao ao Cliente	Ligaçoes Grátis: 1-800-819-339
	Suporte Técnico (portáteis e de mesa)	Ligaçoes Grátis: 1-300-655-533
	Suporte Técnico (servidores e estaçoes de trabalho)	Ligaçoes Grátis: 1-800-733-314
	Vendas Corporativas	Ligaçoes Grátis: 1-800-808-385
	Transaçoes de Vendas	Ligaçoes Grátis: 1-800-808-312
	Fax	Ligaçoes Grátis: 1-800-818-341

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
Áustria (Viena)	Site na internet: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **900**	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Código do País: **43**	Vendas para Micro/Pequenos Negócios	0820 240 530 00
Código da Cidade: **1**	Fax Micro/Pequenos Negócios	0820 240 530 49
	Atençao ao Cliente para Micro/Pequenos Negócios	0820 240 530 14
	Atençao ao Cliente para Clientes/Corporaçoes Preferenciais	0820 240 530 16
	Suporte Técnico para Micro/Pequenos Negócios	0820 240 530 14
	Suporte Técnico para Clientes/Corporaçoes Preferenciais	0660 8779
	Quadro de Distribuiçao	0820 240 530 00
Bahamas	Assistência Geral	Ligaçoes Grátis: 1-866-278-6818
Barbados	Assistência Geral	1-800-534-3066

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
Bélgica (Bruxelas)	Site na internet: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **00**	E-mail para Clientes de língua francesa: **support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/**	
Código do País: **32**		
Código da Cidade: **2**	Suporte Técnico apenas para computadores Inspiron XPS	02 481 92 96
	Suporte Técnico para todos os outros computadores Dell	02 481 92 88
	Fax do suporte Técnico	02 481 92 95
	Atençao ao Cliente	02 713 15 .65
	Vendas Corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Quadro de Distribuiçao	02 481 91 00
Bermudas	Assistência Geral	1-800-342-0671
Bolívia	Assistência Geral	Ligaçoes Grátis: 800-10-0238
Brasil	Site na internet: **www.dell.com/br**	
Código Internacional: **00**	Suporte a Cientes, Suporte Técnico	0800 90 3355
Código do País: **55**	Fax do suporte Técnico	51 481 5470
	Fax para Atençao ao Cliente	51 481 5480
Código da Cidade: **51**	Vendas	0800 90 3390
Ilhas Virgens	Assistência Geral	Ligaçoes Grátis: 1-866-278-6818

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
Brunei	Suporte a Cientes e Técnico (Penang, Malásia)	604 633 4966
Código do País: **673**	Serviços a Clientes (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Transaçoes de Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontário)	Estado do Pedido Online: **www.dell.ca/ostatus**	
Código Internacional: **011**	Auto Tech (suporte técnico automatizado)	Ligaçoes Grátis: 1-800-247-9362
	Atençao ao Cliente (Micro/Pequenos negócios)	Ligaçoes Grátis: 1-800-847-4096
	Atençao ao Cliente (instituiçoes médicas/grandes empresas, governos)	Ligaçoes Grátis: 1-800-326-9463
	Suporte Técnico (Micro/Pequenos negócios)	Ligaçoes Grátis: 1-800-847-4096
	Suporte Técnico (instituiçoes médicas/grandes empresas, governos)	Ligaçoes Grátis: 1-800-387-5757
	Suporte Técnico (impressoras, projetores, televisores, portáteis, digital jukebox e wireless)	1-877-335-5767
	Vendas (Micro/Pequenos negócios)	Ligaçoes Grátis: 1-800-387-5757
	Vendas (instutuiçoes médicas/grandes empresas, governos)	Ligaçoes Grátis: 1-800-387-5757
	Partes sobressalentes e Serviços de Pós-Venda	1 866 440 3355
Ilhas Cayman	Assistência Geral	1-800-805-7541

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
Chile (Santiago) Código do País: **56** Código da Cidade: **2**	Vendas, Suporte a Clientes e Suporte Técnico	Ligaçoes Grátis: 1230-020-4823

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
China (Xiamen) Código do País: 86 Código da Cidade: 592	Site do suporte Técnico: **support.dell.com.cn**	
	E-mail do Suporte Técnico: cn_support@dell.com	
	E-mail de Atençao ao Cliente: customer_cn@dell.com	
	Fax do suporte Técnico	592 818 1350
	Suporte Técnico (Dell™ Dimension™ e Inspiron)	Ligaçoes Grátis: 800 858 2969
	Suporte Técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	Ligaçoes Grátis: 800 858 0950
	Suporte Técnico (servidores e armazenamento)	Ligaçoes Grátis: 800 858 0960
	Suporte Técnico (projectors, PDAs, switches, roteadores e assim por diante)	Ligaçoes Grátis: 800 858 2920
	Suporte Técnico (impressoras)	Ligaçoes Grátis: 800 858 2311
	Atençao ao Cliente	Ligaçoes Grátis: 800 858 2060
	Fax para Atençao ao Cliente	592 818 1308
	Micro e Pequenos Negócios	Ligaçoes Grátis: 800 858 2222
	Divisao de Clientes Preferenciais (PAD)	Ligaçoes Grátis: 800 858 2557
	Contas de Grandes Corporaçoes GCP	Ligaçoes Grátis: 800 858 2055
	Contas de Grandes Corporaçoes Contas Chave	Ligaçoes Grátis: 800 858 2628
	Contas de Grandes Corporaçoes Norte	Ligaçoes Grátis: 800 858 2999
	Contas de Grandes Corporaçoes Norte Governo e Instituiçoes Educacionais	Ligaçoes Grátis: 800 858 2955

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
	Contas de Grandes Corporaçoes Queue Team	Ligaçoes Grátis: 800 858 2572
	Contas de Grandes Corporaçoes Sul	Ligaçoes Grátis: 800 858 2355
	Contas de Grandes Corporaçoes Oeste	Ligaçoes Grátis: 800 858 2811
	Contas de Grandes Corporaçoes Partes Sobressalentes	Ligaçoes Grátis: 800 858 2621
Colômbia	Assistência Geral	980-9-15-3978
Costa Rica	Assistência Geral	0800-012-0435
República Tcheca (Praga)	Site na internet: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **00**	E-mail: czech_dell@dell.com	
Código do País: **420**	Suporte Técnico	22537 2727
	Atençao ao Cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax Técnica	22537 2728
	Quadro de Distribuiçao	22537 2711

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	**Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail**	**Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis**
Dinamarca (Copenhagen)	Site na internet: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/**	
Código do País: **45**	Suporte Técnico apenas para computadores Inspiron XPS	7010 0074
	Suporte Técnico para todos os outros computadores Dell	7023 0182
	Atençao ao Cliente (Relacionamento)	7023 0184
	Atençao ao Cliente para Micro/Pequenos Negócios	3287 5505
	Quadro de Distribuiçao (Relacionamento)	3287 1200
	Fax do Quadro de distribuiçao (Relacionamento)	3287 1201
	Quadro de Distribuiçao (Micro/Pequenos Negócios)	3287 5000
	Fax Quadro de Distribuiçao (Micro/Pequenos Negócios)	3287 5001
Dominica	Assistência Geral	Ligaçoes Grátis: 1-866-278-6821
República Dominicana	Assistência Geral	1-800-148-0530
Equador	Assistência Geral	Ligaçoes Grátis: 999-119
El Salvador	Assistência Geral	01-899-753-0777

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
Finlândia (Helsinki)	Site na internet: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **990**	E-mail: **support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/**	
Código do País: **358**	Suporte Técnico	09 253 313 60
Código da Cidade: **9**	Atençao ao Cliente	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Quadro de Distribuiçao	09 253 313 00

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
France (Paris) (Montpellier)	Site na internet: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/**	
Código do País: **33**	**Micro e Pequenos Negócios**	
Códigos de Cidades: **(1) (4)**	Suporte Técnico apenas para computadores Inspiron XPS	0825 387 129
	Suporte Técnico para todos os outros computadores Dell	0825 387 270
	Atençao ao Cliente	0825 823 833
	Quadro de Distribuiçao	0825 004 700
	Quadro de Distribuiçao (chamadas de fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chamadas de fora da França)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Suporte Técnico	0825 004 719
	Atençao ao Cliente	0825 338 339
	Quadro de Distribuiçao	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
Alemanha(Langen)	Site na internet: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **00**	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Código do País: **49**	Suporte Técnico apenas para computadores Inspiron XPS	06103 766-7222
Código da Cidade: **6103**	Suporte Técnico para todos os outros computadores Dell	06103 766-7200
	Atençao ao Cliente para Micro/Pequenos Negócios	0180-5-224400
	Segmento Global de Atençao ao Cliente	06103 766-9570
	Atençao ao Cliente para Clientes Preferenciais	06103 766-9420
	Atençao ao Cliente de Grandes Contas	06103 766-9560
	Atençao ao Cliente para Contas Públicas	06103 766-9555
	Quadro de Distribuiçao	06103 766-7000

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
Grécia Código Internacional: 00 Código do País: 30	Site na internet: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: **support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/**	
	Suporte Técnico	00800-44 14 95 18
	Suporte Técnico do Serviço Ouro	00800-44 14 00 83
	Quadro de Distribuiçao	2108129810
	Quadro de Distribuiçao do Serviço Gold	2108129811
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Assistência Geral	Ligaçoes Grátis: 1-866-540-3355
Guatemala	Assistência Geral	1-800-999-0136
Guiana	Assistência Geral	Ligaçoes Grátis: 1-877-270-4609

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
Hong Kong	Site na internet: **support.ap.dell.com**	
Código Internacional: 001	E-mail do Suporte Técnico: apsupport@dell.com	
Código do País: 852	Suporte Técnico (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Suporte Técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	2969 3191
	Suporte Técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, e PowerVault™)	2969 3196
	Atençao ao Cliente	3416 0910
	Contas de Grandes Corporaçoes	3416 0907
	Programas para Clientes Globais	3416 0908
	Divisao de Negócios Médios	3416 0912
	Divisao Micro e Pequenos Negócios	2969 3105
Índia	Suporte Técnico	1600 33 8045
	Vendas (Contas de Grandes Corporaçoes)	1600 33 8044
	Vendas (Micro e Pequenos Negócios)	1600 33 8046

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	**Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail**	**Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis**
Irlanda (Cherrywood)	Site na internet: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **16**	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Código do País: **353**	Suporte Técnico apenas para computadores Inspiron XPS	1850 200 722
Código da Cidade: **1**	Suporte Técnico para todos os outros computadores Dell	1850 543 543
	R.U. Suporte Técnico (discagem nacional apenas para o Reino Unidos)	0870 908 0800
	Atençao ao Cliente para Usuário caseiro	01 204 4014
	Atençao ao Cliente para Pequenos Negócios	01 204 4014
	R.U. Atençao ao Ciente (discagem nacional apenas para o Reino Unido)	0870 906 0010
	Atençao ao Cliente para Corporaçoes	1850 200 982
	Atençao ao Ciente para Corporaçoes (discagem nacional apenas para o Reino Unido)	0870 907 4499
	Vendas na Irlanda	01 204 4444
	R.U. Vendas (discagem nacional apenas para o Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de Vendas	01 204 0103
	Quadro de Distribuiçao	01 204 4444

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
Itália (Milao) Código Internacional: **00** Código do País: **39** Código da Cidade: **02**	Site na internet: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: **support.euro.dell.com/it/it/emaildell/**	
	Micro e Pequenos Negócios	
	Suporte Técnico	02 577 826 90
	Atençao ao Cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Quadro de Distribuiçao	02 696 821 12
	Corporativo	
	Suporte Técnico	02 577 826 90
	Atençao ao Cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Quadro de Distribuiçao	02 577 821
Jamaica	Suporte Geral (discagem nacional apenas para a Jamaica)	1-800-682-3639

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
Japao (Kawasaki)	Site na internet: **support.jp.dell.com**	
Código Internacional: 001	Suporte Técnico (servidores)	Ligaçoes Grátis: 0120-198-498
Código do País: 81	Suporte Técnico para fora do Japao (servidores)	81-44-556-4162
City Code: 44	Suporte Técnico (Dimension e Inspiron)	Ligaçoes Grátis: 0120-198-226
	Suporte Técnico para fora do Japao (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Suporte Técnico (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	Discagem Grátis: 0120-198-433
	Suporte Técnico para fora do Japao (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	81-44-556-3894

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
	Suporte Técnico (projetores, PDAs, switches, roteadores)	Ligaçoes Grátis: 0120-981-690
	Suporte Técnico para fora do Japao (projetores, PDAs, impressoras, roteadores)	81-44-556-3468
	Serviço de Faxbox	044-556-3490
	Ordem de Serviço Automatizada 24 Horas	044-556-3801
	Atençao ao Cliente	044-556-4240
	Divisao de Vendas para Grandes empresas (acima de 400 empregados)	044-556-1465
	Divisao de Vendas para Clientes Preferenciais (acima de 400 empregados)	044-556-3433
	Vendas para Grandes Coporaçoes (acima de 3500 empregados)	044-556-3430
	Vendas Públicas (agências governamentais, instituiçoes educacionais e médicas)	044-556-1469
	Segmento Global Japao	044-556-3469
	Usuário Individual	044-556-1760
	Quadro de Distribuiçao	044-556-4300

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
Coreia (Seoul)	Suporte Técnico	Ligaçoes Grátis: 080-200-3800
Código Internacional: **001**	Vendas	Ligaçoes Grátis: 080-200-3600
Código do País: **82**	Serviços a Clientes (Penang, Malásia)	604 633 4949
Código da Cidade: **2**	Fax	2194-6202
	Quadro de Distribuiçao	2194-6000
	Suporte Técnico (Eletrônicos e Acessórios)	Ligaçoes Grátis: 080-200-3801
América Latina	Suporte Técnico a Clientes (Austin, Texas, E.U.A.)	512 728-4093
	Serviços a Clientes (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Suporte Técnico e Serviços a Clientes) (Austin, Texas, E.U.A.)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Fax de Vendas (Austin, Texas, E.U.A.)	512 728-4600 ou 512 728-3772

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
Luxemburgo	Site na internet: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: 00	E-mail: tech_be@dell.com	
Código do País: 352	Suporte Técnico (Bruxelas, Bélgica)	3420808075
	Vendas para Micro/Pequenos Negócios (Bruxelas, Bélgica)	Ligaçoes Grátis: 080016884
	Vendas para Corporaçoes (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atençao ao Cliente (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelas, Bélgica)	02 481 92 99
	Quadro de Distribuiçao (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00
Macao	Suporte Técnico	Ligaçoes Grátis: 0800 105
Código do País: 853	Serviços a Clientes (Xiamen, China)	34 160 910
	Transaçao de Vendas (Xiamen, China	29 693 115

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
Malásia (Penang)	Site na internet: **support.ap.dell.com**	
Código Internacional: **00**	Suporte Técnico (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	Ligaçoes Grátis: 1 800 88
Código do País: **60**	Suporte Técnico (Dimension , Inspiron, Eletrônicos e Acessórios)	Ligaçoes Grátis: 1 800 88
City Code: **4**	Suporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, e PowerVault)	Ligaçoes Grátis: 1800 88 1386
	Serviços a Clientes (Penang, Malásia)	04 633 4949
	Transaçoes de Vendas	Ligaçoes Grátis: 1 800 888
	Vendas Corporativas	Ligaçoes Grátis: 1 800 888
México	Suporte Técnico a Clientes	001-877-384-8979
Código Internacional: **00**		ou 001-877-269-3383
Código do País: **52**	Vendas	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
	Serviços a Clientes	001-877-384-8979
		ou 001-877-269-3383
	Unidade principal	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
Montserrat	Assistência Geral	Ligaçoes Grátis: 1-866-278-6822
Antilhas Holandesas	Assistência Geral	001-800-882-1519

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
Holanda (Amsterda)	Site na internet: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **00**	Suporte Técnico apenas para computadores Inspiron XPS	020 674 45 94
Código do País: **31**	Suporte Técnico para todos os outros computadores Dell	020 674 45 00
City Code: **20**	Fax do suporte Técnico	020 674 47 66
	Atençao ao Cliente para Micro/Pequenos Negócios	020 674 42 00
	Atençao ao Cliente para Relacionamento	020 674 4325
	Vendas para Micro/Pequenos Negócios	020 674 55 00
	Vendas para Relacionamento	020 674 50 00
	Fax de Vendas para Micro/Pequenos Negócios	020 674 47 75
	Fax de Vendas para Relacionamento	020 674 47 50
	Quadro de Distribuiçao	020 674 50 00
	Fax do Quadro de distribuiçao	020 674 47 50

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
Nova Zelândia	E-mail (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com	
Código Internacional: 00	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
Código do País: 64	Suporte Técnico (computadores portáteis e de mesa)	Ligaçoes Grátis: 0800 446 255
	Suporte Técnico (servidores e estaçoes de trabalho)	Ligaçoes Grátis: 0800 443 563
	Micro e Pequenos Negócios	0800 446 255
	Governos e Empresas	0800 444 617
	Vendas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Nicarágua	Assistência Geral	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker)	Site na internet: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: 00	E-mail: **support.euro.dell.com/no/no/emaildell/**	
Código do País: 47	Suporte Técnico	671 16882
	Atençao ao Cliente para Relacionamento	671 17575
	Atençao ao Cliente para Micro/Pequenos Negócios	23162298
	Quadro de Distribuiçao	671 16800
	Fax do Quadro de Distribuiçao	671 16865
Panamá	Assistência Geral	001-800-507-0962
Peru	Assistência Geral	0800-50-669

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
Polônia (Varsóvia)	Site na internet: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: 011	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
Código do País: 48	Telefone de Serviços a Clientes	57 95 700
	Atençao ao Cliente	57 95 999
Código da Cidade: 22	Vendas	57 95 999
	Fax de Serviços a Clientes	57 95 806
	Fax da Recepçao	57 95 998
	Quadro de Distribuiçao	57 95 999
Portugal	Site na internet: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: 00	E-mail: **support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/**	
Código do País: 351		
	Suporte Técnico	707200149
	Atençao ao Cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Porto Rico	Assistência Geral	1-800-805-7545
Sao Cristóvao e Nevis	Assistência Geral	Ligaçoes Grátis: 1-877-441-4731
Sao Lúcia	Assistência Geral	1-800-882-1521
Sao Vicente e Granadinas	Assistência Geral	Ligaçoes Grátis: 1-877-270-4609

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
Singapura (Singapura)	Site na internet: **support.ap.dell.com**	
Código Internacional: **005**	Suporte Técnico (Dimension , Inspiron, Eletrônicos e Acessórios)	Ligaçoes Grátis: 1800 394 7430
Código do País: **65**	Suporte Técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Ligaçoes Grátis: 1800 394 7488
	Suporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, e PowerVault)	Ligaçoes Grátis: 1800 394 7478
	Serviços a Clientes (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Transaçoes de Vendas	Ligaçoes Grátis: 1 800 394 7412
	Vendas Corporativas	Ligaçoes Grátis: 1 800 394
slováquia (Praga) Código Internacional: **00**	Site na internet: **support.euro.dell.com** E-mail: czech_dell@dell.com	
Código do País: **421**	Suporte Técnico	02 5441 5727
	Atençao ao Cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax Técnica	02 5441 8328
	Quadro de Distribuiçao (Vendas)	02 5441 7585

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	**Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail**	**Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis**
África do Sul (Joanesburgo)	Site na internet: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional:	E-mail: dell_za_support@dell.com	
09/091	Fila de Ouros	011 709 7713
Código do País: **27**	Suporte Técnico	011 709 7710
	Atençao ao Cliente	011 709 7707
Código da Cidade: **11**	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Quadro de Distribuiçao	011 709 7700
Países do Sudeste da Ásia e Pacífico	Suporte Técnico a Clientes, serviços a Clientes e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Espanha (Madri)	Site na internet: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/es/es/emaildell/**	
Código do País: **34**		
Código da Cidade: **91**	**Micro e Pequenos Negócios**	
	Suporte Técnico	902 100 130
	Atençao ao Cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	Quadro de Distribuiçao	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Suporte Técnico	902 100 130
	Atençao ao Cliente	902 115 236
	Quadro de Distribuiçao	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
Suécia (Upplands Vasby)	Site na internet: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/**	
Código do País: **46**	Suporte Técnico	08 590 05 199
Código da Cidade: **8**	Atençao ao Cliente para Relacionamento	08 590 05 642
	Atençao ao Cliente para Micro/Pequenos Negócios	08 587 70 527
	Suporte ao Programa de Compras dos Empregados (EPP)	20 140 14 44
	Fax do suporte Técnico	08 590 05 594
	Vendas	08 590 05 185
Suíça (Genebra)	Site na internet: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **00**	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Código do País: **41**		
Código da Cidade: **22**	E-mail for French-speaking HSB and Corporate Customers: **support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/**	
	Suporte Técnico (Micro/Pequenos negócios)	0844 811 411
	Suporte Técnico (Corporaçoes)	0844 822 844
	Atençao ao Cliente (Micro/Pequenos negócios)	0848 802 202
	Atençao ao Cliente (Corporaçoes)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Quadro de Distribuiçao	022 799 01 01

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
Taiwan	Site na internet: **support.ap.dell.com**	
Código Internacional: **002**	E-mail: ap_support@dell.com	
Código do País: **886**	Suporte Técnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, Eletrônicos e Acessórios)	Ligaçoes Grátis: 00801 86 1011
	Suporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, e PowerVault)	Ligaçoes Grátis: 00801 60 1256
	Transaçoes de Vendas	Ligaçoes Grátis: 00801 65 1228
	Vendas Corporativas	Ligaçoes Grátis: 00801 651 227
Tailândia	Site na internet: **support.ap.dell.com**	
Código Internacional: **001**	Suporte Técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Ligaçoes Grátis: 1800 0060 07
Código do País: **66**	Suporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, e PowerVault)	Ligaçoes Grátis: 1800 0600 09
	Serviços a Clientes (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas Corporativas	Ligaçoes Grátis: 1800 006 009
	Transaçoes de Vendas	Ligaçoes Grátis: 1800 006 006
Trindade/Tobago	Assistência Geral	1-800-805-8035
Ilhas Turcas e Caicos	Assistência Geral	Ligaçoes Grátis: 1-866-540-3355

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
R.U. (Bracknell)	Site na internet: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **00**	Site para Atençao ao Cliente: **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
Código do País: **44**		
Código da Cidade: **1344**	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Suporte Técnico (Corporaçoes/Clientes Preferenciais/PAD[acima de 1000 empregados])	0870 908 0500
	Suporte Técnico (direto e geral)	0870 908 0800
	Atençao ao Cliente para Clientes Globais	01344 373 186
	Atençao ao Cliente de Micro/Pequenos Negócios	0870 906 0010
	Atençao ao Cliente para Corporaçoes	01344 373 185
	Atençao ao Cliente para Clientes Preferenciais (de 500 a 5000 empregados)	0870 906 0010
	Atençao ao Cliente do Governo Central	01344 373 193
	Atençao ao Cliente da Administraçao Local e Educaçao	01344 373 199
	Atençao ao Cliente da Saúde	01344 373 194
	Vendas para Micro e Pequenos Negócios	0870 907 4000
	Setor de Vendas para Empresas Públicas e Corporaçoes	01344 860 456
	Micro e Pequenos Negócios	0870 907 4006

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
Uruguai	Assistência Geral	Ligaçoes Grátis: 000-413-598-2521

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
U.S.A. (Austin, Texas)	Status da Ordem de Serviço Automatizada	Ligaçoes Grátis: 1-800-433-9014
Código Internacional: **011**	AutoTech (computadores portáteis e de mesa)	Ligaçoes Grátis: 1-800-247-9362
Código do País: **1**	**Consumidor** (Home and Home Office)	
	Suporte Técnico	Ligaçoes Grátis: 1-800-624-9896
	Serviços a Clientes	Ligaçoes Grátis: 1-800-624-9897
	DellNet™ Serviços e Suporte	Ligaçoes Grátis: 1-877-Dellnet
		(1-877-335-5638)
	Programa para Compras dos Empregados (EPP) Clientes	Ligaçoes Grátis: 1-800-695-8133
	Site para Serviços Financeiros: **www.dellfinancialservices.com**	
	Serviços Financeiros (arrendamentos/empréstimos)	Ligaçoes Grátis: 1-877-577-3355
	Serviços Financeiros (Contas Preferenciais da Dell [DPA])	Ligaçoes Grátis: 1-800-283-2210
	Negócios	
	Serviços e Suporte Técnico a Clientes	Ligaçoes Grátis: 1-800-822-8965
	Programa para Compras dos Empregados (EPP) Clientes	Ligaçoes Grátis: 1-800-695-8133
	Suporte Técnico para Impressoras e Projetores	Ligaçoes Grátis: 1-877-459-7298
	Público (governos, instituiçoes educacionais e de saúde)	
	Serviços e Suporte Técnico a Clientes	Ligaçoes Grátis: 1-800-456-3355
	Programa para Compras dos Empregados (EPP) Clientes	Ligaçoes Grátis: 1-800-234-1490

País (Cidade) Código Internacionanl Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site e Endereço de e-mail	Códigos de Área, Números para chamadas locais e Números para Ligaçoes Grátis
E.U. Ilhas Virgens	Assistência Geral	1-877-673-3355
Venezuela	Assistência Geral	8001-3605

Appendix: Regulatory Notices

Advertências da FCC (Apenas para os Estados Unidos)

A maioria dos sistemas de computador Dell são classificados pela Comissao Federal de Comunicaçao (FCC) como aparelhos digitais de classe B. Para determinar qual classificaçao se aplica ao seu sistema de computador, examine todos os selos de registro da FCC localizados embaixo, do lado ou atrás do seu computador ou ainda nos suportes de instalaçao das placas e nas próprias placas. Caso alguns dos selos tiverem a classificaçao Classe A, todo o seu sistema é considerado um aparelho digital Classe A . Caso*todos*os selos tenham a classificaçao Classe B da FCC, indicada por um número de identificaçao da FCC ou a marca da FCC,(FC), seu sistema é considerado um aparelho digital Classe B.

Uma vez determinada a classificaçao da FCC do seu sistema, leia as advertências apropriadas da FCC. Note que as regulamentaçoes da FCC cuidam para que trocas ou modificaçoes que não sejam expressamente aprovadas pela Dell invalidem autoridade para operar este equipamento.

Este aparelho cumpre com o Parágrafo 15 das Regras da FCC. Operar está sujeito às duas condiçoes seguintes:

- Este aparelho não pode causar interferências nocivas.
- Este aparelho deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que podem causar açoes indesejadas.

Classe A

Este equipamento foi testado e julgado cumpridor com os termos aplicados a um aparelho digital e de acordo com o Parágrafo 15 das Regras da FCC. Estes termos foram criados para fornecer razoável proteçao contra interferências nocivas, quando o equipamento for operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar freqüencias de rádio ou energia. Se não estiver instalado e sendo usado de acordo com o manual de instruçoes do fabricante, pode causar interferências nocivas à comunicaçoes por rádio. O Uso deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência nociva, neste caso será solicitado a você a correçao da interferência às suas custas.

Classe B

Este equipamento foi testado e julgado cumpridor com os termos aplicados a um aparelho digital e de acordo com o Parágrafo 15 das Regras da FCC. Estes termos foram criados para fornecer razoável proteçao contra interferências nocivas em uma instalaçao residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar freqüencias de rádio ou energia. Se não estiver instalado e sendo usado de acordo com o manual de instruçoes do fabricante, pode causar interferências nocivas à comunicaçoes por rádio. Entretanto, nao há garantia de que esta interferência não ocorrerá em uma instalaçao particular. Caso este equipamento cause interferência nociva à recepçao de radio ou televisao, o que pode ser determinado por ligar e desligar o equipamento, você será encorajado a tentar corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou mude de lugar a antena receptora.
- Aumente o espaço entre o equipamento e o receiver.
- Conecte o equipamento a uma saída em um circuito diferente daquele que o receiver está conectado.
- Consulte o comerciante ou um técnico experiente em rádio e televisao para conseguir ajuda.

Informaçoes sobre a Identificaçao da FCC

A seguinte informaçao é fornecida no aparelho ou aparelhos abrangidos neste documento em cumprimento com as regulamentaçoes da FCC:

- Nome do produto: DLP Projector
- Número do modelo: 3400MP/DELL
- Nome da companhia:
  Dell Inc.
  One Dell Way
  Round Rock, Texas 78682 USA
  512-338-4400

Informaçao NOM (Apenas para o México)

A seguinte informaçao é fornecida no(s) aparelho(s) descritos neste documento em cumprimento com as exigências dos padroes oficiais Mexicanos (NOM):

Exportador:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importador:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Enviado para:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.

Modelo:	Voltagem do equipamento	Freqüencia	Consumo de energia elétrica
3400MP	AC 100-240 V	50-60 Hz	2.3 A

Glossário

ANSI Lumens— Um padrao para medir a emissao de luz, usado para comparar projetores.

Relaçao de aspecto—A mais popular relaçao entre altura e largura é 4:3 (4 por 3). Os formatos da tela de televisores e computadores tem relaçao de 4:3, o que significa que a largura da imagem é 4/3 vezes a altura.

Backlit (Backlight)—Refere-se ao controle remoto ou ao painel de controle do projetor, que tem botoes e controles que são iluminados.

Bandwidth— O número de ciclos por segundo (Hertz) expressando a diferença entre a mais baixa e a mais alta freqüência limitada de uma faixa de freqüência; ou ainda a largura de uma faixa de freqüências.

Brilho—A quantidade de luz emitida por um monitor ou uma tela de projeçao ou ainda um aparelho de projeçao. O brilho do projetor é medido por ANSI lumens.

Temperatura da cor—Um método para medir a brancura de uma fonte de luz. Lâmpadas de metal halide tem uma temperatura mais alta se comparadas a lâmpadas halógenas ou incandecentes.

Vídeo Componente— Estes componentes sao referidos como luma e chroma e sao definidos como Y'Pb'Pr' para componentes analógicos e Y'Cb'Cr' para componentes digitais. Video componente está disponível em aparelhos de DVD e projetores.

Vídeo Composto —O sinal de imagem combinado, incluindo branqueamento vertical e horizontal e sinais sincronizados.

Compactaçao— Uma funçao que deleta linhas de resoluçao da imagem para caber na área de exibiçao.

SVGA Compactado—Para projetar uma imegam de 800x600 com um projetor VGA, o sinal original de 800x600 precisa ser compactado. Os dados mostram com apenas dois terços dos pixels (307.000 vs 480.000). A imagem resultante tem o tamanho de uma página SVGA mas sacrifica um pouco da qualidade da imagem. Caso você use um SVGA computador, conectar VGA a um projetor VGA dá melhores resultados.

SXGA Compactado— Encontrado em projetores XGA, o tratamento SXGA compactado permite estes projetores o manuseio de resoluçoes SXGA acima de 1280x1024.

XGA Compactado—Encontrado em projetores XGA, o tratamento XGA compactado permite estes projetores o manuseio de resoluçoes XGA de 1024x768.

Relaçao de Contraste— Faixa de valores de luz e de claro e escuro em uma imagem, ou a relaçao entre seus valores máximo e mínimo. Existem dois métodos usados pela indústria da projeçao para medir esta relaçao:

1. *Full On/Off* — Mede a relaçao da produçao de luz de uma imagem toda branca (Full on) e a proudçao de luz de uma toda preta (Full of).
2. *ANSI* — Mede um modelo de 16 retângulos alternantes brancos e pretos A produçao média de luz dos retângulos brancos é dividida pela produçao média de luz dos retângulos pretos para determinar a *ANSI* relaçao de contraste.

*Full On/Off*contraste é sempre um número maior do que *ANSI* contraste para o mesmo projetor.

dB— decibel—Uma unidade usada para expressar diferença relativa em força ou intensidade, geralmente entre dois sinais acústicos ou elétricos, igual a dez vezes o logarítimo comum da relaçao de dois níveis.

Diagonal Screen— Um método para medir o tamanho da tela ou de uma imagem projetada. Mede de um canto ao outro. Uma tela de 2,7m de altura por 3,6m de largura tem uma diagonal de 4,5m. Este documento assume que as dimensoes da diagonal são para a relaçao tradicional de 4:3 de uma imagem de computador conforme o exemplo abaixo.

DLP— Digital Light Processing—A tecnologia do monitor refletivo, desenvolvida pela Texas Instruments, que usa pequenos espelhos manipuláveis. A luz que passa através de um filtro de cores é enviada aos espelhos DLP, que organizam as cores RGB em uma imagem projetada em uma tela, também conhecida como DMD.

DMD— —Cada DMD consiste em milhares de espelhos inclinados, feitos de uma liga de alumínio, montados em um enrolamento de deflexao escondido.

DVI— Interface Visual Digital—Define a interface digital entre aparelhos digitais como projetores e computadores. Para aparelhos que suportam DVI, uma conexao digital a digital pode ser feita para eliminar a conversao para analógico e através disso proporcionar uma imagem imaculada.

Distância Focal— A distância da superfície de uma lente até seu ponto focal.

Freqüência— É o número de repetiçoes em ciclos por segundo de um sinal elétrico. Medida em Hz.

Hz — Freqüência de um sinal alternante. Veja Freqüência.

Ajuste de distorção— Dispositivo que corrige a distorçao de uma imagem projetada (geralmente um efeito de estreitamento e alongamento desta), causada por um ângulo impróprio entre a tela e o projetor.

Caneta Sinalizadora— Uma caneta que contém um laser movido a pilha, que pode projetar um pequenofeixe de luz, vermelho e de grande intensidade, que é imediatamente vísível na tela.

Distância Máxima— A distância da tela que o projetor deve estar para lançar uma imagem que seja utilizável (brilhante o suficiente) em uma sala completamente escura.

Tamanho Máximo da Imagem—A maior imagem que um projetor pode enviar em uma sala escura. Esta é geralmente limitada pela variaçao focal das lentes.

Lâmpada de Metal Halide —O tipo de lâmpada usada em muitos projetores médios e em todos os projetores portáteis de alta definiçao. Estas lâmpadas geralmente têm uma meia-vida de 1000 a 2000 horas. Isto é, elas lentamente perdem intensidade (brilho) à medida que vao sendo usadas e, no ponto médio de sua vida, elas estao com a metade do brilho que tinham quando novas. Estas lâmpadas produzem uma luz muito quente, similar às lâmpadas de vapor de mercúrio usadas na iluminaçao pública. Elas são extremamente brancas (levemente azuladas) e quando comparadas à lâmpadas halógenas fazem estas parecerem bastante amareladas.

Distância Mínima—A posiçao mais próxima de um projetor para que possa focar a imagem na tela.

NTSC—O padrao americano para vídeo e transmissao.

PAL—O padrao europeu e internacional de vídeo e transmissao. Maior resoluçao que o NTSC.

Power Zoom—Uma lente com zoom controlado por um motor, geralmente ajustável pelo painel de controle do projetor e pelo controle remoto.

Imagem Reversa—Característica que permite girar a imagem horizontalmente. Quando usado em um ambiente normal de projeçao para a frente, textos, gráficos, etc, ficam atrás. A imagem reversa é usada para passar a projeçao para trás.

RGB— Red, Green, Blue (vermelho, verde, azul)— Geralmente usado para descrever o monitor que exige sinais separados para cada uma das três cores.

S-Video—Uma transmissao de vídeo padrao que usa um conector com 4 pinos-DIN para enviar informaçao em formato de video por dois cabos de sinal chamados luminance (brilho, Y) e chrominance (cor, C). S-Video também é referido como Y/C.

SECAM— Um padrao francês para vídeo e transmissao. Maior resoluçao que o NTSC.

SVGA— Super Video Graphics Array— 800 x 600 pixels.

SXGA— Super Ultra Graphics Array— 1280 x 1024 pixels.

UXGA— Uuper Extended Graphics Array— 1600 x 1200 pixels.

VGA— Video Graphics Array—640 x 480 pixels.

XGA— Extra Video Graphics Array— 1024 x 768 pixels

Lentes de Zoom— Lentes com uma distância focal variável que permite ao operador mover a ista para dentro ou para fora, aumentando ou diminuindo a imagem.

Relaçao das Lentes de Zoom —Relaçao entre a maior e a menor imagem que uma lente pode projetar de uma distância fixa. Por exemplo, uma relaçao de 1.4:1 significa que uma imagem de 3,4m sem zoom poderia ser uma imagem de 4,2m com zoom total.

Índice